



11.2.2026

לכבוד: מציעים פוטנציאלים

הנדון: מכרז פומבי מס' 82/2025

לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכות ותוכנות ליבה ומערכות הנדסיות עבור עיריית דימונה וכלל התאגידים העירוניים

פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה מס' 2

על פי סמכותה וכאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבדת בזאת עיריית דימונה (להלן: "העירייה") למסור תשובותיה לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי מציעים פוטנציאליים להליך המכרז שבנדון כמפורט להלן:

מס'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	מענה להבהרות מס' 38	38	לאור עדכון הצעת המחיר בסעיף זה, נודה לקבלת טופס הצעת מחיר מעודכן להגשה	מצ"ב טופס הצעת מחיר עדכני להגשת ההצעה למכרז.
2.	מענה להבהרות 59, 60	59,60	נראה כי יש סתירה במענים שמתייחסים לערכת פקח – סעיף 2 בטופס הצעת המחיר בסעיף 59 רשום – בין 550-600 ובסעיף 60 רשום – בין 300-350 להבנתנו, סעיף 60 מתייחס לסעיף 3 בטופס הצעת המחיר – נוודא שאכן כך ובכל מקרה, לאור השינויים שאושרו, נבקש לקבל הצעת מחיר מעודכנת להגשה.	מאושר, סעיף 60 אכן מתייחס לסעיף 3. באשר להצעת המחיר המעודכנת – ראה טופס מצ"ב.

בברכה,

מרים כהן
מנהלת אגף מחשוב,
מערכות מידע ודיגיטל

סה"כ בש"ח כולל מע"מ	מחיר מוצע ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר מרבי ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימלי ליחידה ללא מע"מ	אומדן כמות	היחידה	תיאור הפריט	
		45,000	40,000	1	קומפלט	כלל המערכות כמפורט בנספח א מלבד המערכות הרשומות להלן שלהן תג מחיר נפרד וללא מערכות הנדסה ו GIS.	1.
		600	550	30	קומפלט	ערכת פקח הכוללת אפליקציות ליצירת דוחות לשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהלים ובכללם החניה והפיקוח העירוני, השיטור העירוני, רישוי עסקים הערכה כוללת טלפון חכם, מדפסת, חבילת תקשורת בלתי מוגבלת, כולל חבילת גלישה, שיחות (נכנסות ויוצאות) והודעות, מתכלים ופנקסי דוחות והתראות נפרדים על פי דרישת העירייה בהתאם לסוגי הדוחות. המסופונים (הטלפונים החכמים) בערכה יוחלפו בחדשים כל 24 חודשים	2.
		350	300	2	קומפלט	ערכת מנהל פקחים הכוללת אפליקציות לניהול הפקחים, ליצירת דוחות לשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהלים ובכללם החניה והפיקוח העירוני והפיקוח העירוני, הערכה כוללת טלפון חכם/טאבלט (על פי החלטת העירייה) וחבילת תקשורת כולל גלישה, שיחות (נכנסות ויוצאות) והודעות ואיננה כוללת מדפסת, מתכלים ופנקסי דוחות. במידה והערכה תותקן על מכשיר סלולרי של העירייה תהיה התמורה החודשית 50 ש"ח בלבד. החלפת המסופונים/טבלטים בחדשים תהיה כל 24 חודשים.	3.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	15	קומפלט	מנגנון אבטחה של two factor authentication הכולל טוקן OTP פיזי ממומשק למערכת (אופציונאלי)	4.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	1	קומפלט	אתר מאובטח ונגיש המאפשר לשלם תשלומים, להגיש בקשות לערעורים והשגות וכן להגיש בקשות לקבלת תו חניה כולל תשלום.	5.
		2.5	2.0	2,000	על פי שימוש לפי דקה	מוקד אנושי לבירורים ותשלומים בגביה	6.
		5.5	5.0	1500	על פי שימוש לעיקול	תשלום בגין עיקולי בנקים בגביה	7.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול			שימוש במערכת תשלומים אוטומטית IVR	8.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	1		ממשק לגביה/פיקוח ממערכת לניהול וטרינריה	9.
		45	40	15	לשכה	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול מסמכים בלשכות העירייה (לא במערכות הליבה)	10.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	1		תמיכת SYSTEM עבור שרתי העירייה (VM) ושרת הדואר	11.
		---	===	30	שעה	עלות שעת עבודה לביצוע תוספות ו/או שינויים המתבקשים ע"י העירייה ממתכנן / ממתכנת / ממטמיע / מנהל פרויקט (לא לשקול).	12.
200	---	---	===	30	שעה		

						היקף השעות מתייחס לפרק זה בלבד ומימוש השעות עד היקף זה, לא יהווה הגדלה של החוזה
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	1		13. תקשורת כוללת תשתית וגישה לאינטרנט (ISP) ברוחב פס של 300 MB סימטרי עם יכולת גמישה של Quality Of Service וללא הגבלת כמות משתמשים, שירותי סינון אתרים, שרותי OWA ושרותי אנטיספאם.
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	1		14. קו תקשורת תמסורת לגיבוי מופעל ע"י מפעיל אחר מהקו הראשי בקצב של לפחות 200 MB סימטרי
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	15. מערכת לניהול מסמכים בכל המערכות התפעוליות
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	16. מערכות תומכות החלטה
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	17. מערכת מידע למנהלים
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	18. מערכות שליטה ובקרה
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	19. מערכות אבטחה
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול	מערכת	מערכת	17. מערכות גיבוי
כלול במחיר	כלול	כלול	כלול			18. ניהול אחזקה ואחסון אתר האינטרנט הרשותי

הערות:

1. אין לחרוג מעל מחירי המינימום והמקסימום ביחס לכל יחידה.
 2. המחירים אינם כוללים מע"מ, מע"מ בשיעורו החוקי יתווסף לתמורה.
 3. הכמויות האמורות הינן הערכה בלבד. התשלום ייעשה לפי כמויות הביצוע בפועל.
- המחירים כוללים את כלל הדרישות המפורטות בחוזה, על נספחיו לרבות כלל הדרישות בנספח הטכני – גם אם אינם מצוינים בכתב כמויות זה בשורות או ביחידות נפרדות.