

משתתפים: שוקי קליין- מנכ"ל הרשות יו"ר הצוות, נחמה אוחנה – מנהלת אגף הרווחה, תומר ביטון- גזבר העירייה, מירב בנאקוט- מבקרת העירייה, שון אלבז- ע. מנכ"ל הרשות, דר נטלי פורוסט- וטרינרית רשותית אריק אביטבול- מהנדס הרשות.

הנידון: פרוטוקול צוות לתיקון ליקויים מיום 17.11.2024

הצוות התכנס לעסוק בדו"חות הביקורת והמלצותיהם מהגופים הבאים:

- א. דוח הביקורת המפורט של משרד הפנים לשנת 2023
- ב. דוח הביקורת של מבקרת העירייה לשנת 2023
- ג. דוח ביקורת מבקר המדינה יולי 2024 - מרכזי קשר של הורים-ילדים ברשויות המקומיות

כלל הפערים, הליקויים וההמלצות הן שניתנו במסגרת הדוח ובין שסוכמו מול הגורם המתקן רוכזו בטבלה להלן.

א. דוח הביקורת המפורט של משרד הפנים לשנת 2023:

מס' סעיף בדוח	הערה/ המלצות הביקורת	התייחסות מנהל היחידה	לוי"ז ודיון בצוות תיקון ליקויים בראשות המנכ"ל שוקי קליין
פרק ב' הממצאים העיקריים שהועלו בביקורת השנה ב.1 בדיקת הרשאות שכר (עמ' 10)	מבדיקת הרשאות המערכת השכר נמצא כי ישנם עובדים שקיימות להם הרשאות גורפות לפעולות שונות במערכת השכר, כך שהפרדת התפקידים אינה מובנית במערכת השכר.	מנכ"ל העירייה יזם בחינה ארגונית של המחלקה בסיימה הומלץ: 1) להפריד בין מחלקת השכר למחלקת מ"א. 2) להעביר את מחלקת השכר לאחריות גזבר הרשות. ההפרדה בוצעה. מונתה מנהלת משאבי אנוש הופרדו התפקידים והמבנה הארגוני תוקן. הרשות תעגן בנוהל עבודה את חלוקת האחריות והמשימות.	רבעון 2.2025
ג.1 מעקב אחר תיקון ליקויים גבייה והנחות (עמ' 11)	חובות עובדים לסוף שנת הדוח עבור ארנונה וחיובים אחרים ללא הסדר פריסה עלו על 50 אש"ח בממוצע לחייב	הדבר נובע בשל חייב אחד משפיע הממוצע. תיבחן מחיקת החוב של אותו עובד. יתר העובדים החלו הליכים וננקטה אכיפה. חלק מהחובות גם ניגבו.	רבעון 1.2025

ב. דוח הביקורת של מבקרת העירייה לשנת 2023:

מס' סעיף	המלצות הביקורת	התייחסות מנהל היחידה	לוי"ז ודיון בצוות תיקון ליקויים בראשות המנכ"ל שוקי קליין
השירות הווטרינרי			
1.	המחלקה הווטרינרית תכין תוכנית עבודה שנתית לביקורת בבתי העסק שתכלול מיפוי האתרים המוכרים בשר ומוצריו, את מועדי הביקורות הצפויים במהלך השנה ואת כוח האדם והתשומות הנדרשים לכך.	המחלקה תכין ותאשר תכנית עבודה מפורטת מול ראש האגף.	31/12/2024
2.	המחלקה הווטרינרית תערוך מיפוי המוסדות אשר בתחום הרשות המקומית, כדי לספק תשתית להחלטה לגבי מתכונת הפיקוח על המוסדות ותדירותה.	המחלקה תוודא מיפוי עדכני והכנסת מוסדות אלה לתכנית העבודה בהתאם לסדרי העדיפות שיקבעו.	31/12/2024

לוי' דיון בצוות תיקון ליקויים בראשות המנכ"ל שוקי קליין	התייחסות מנהל היחידה	המלצות הביקורת	מס' סעיף עיריית דימונה
		על המחלקה הווטרינרית לקיים פיקוח על מגוון מוסדות שבהם מכינים אוכל וניתנים שירותי הסעדה כגון: מוסדות בריאות, מוסדות רווחה, פנימיות ובתי אבות.	
בוצע	המחלקה תיתן עדיפות להשלמת החיסונים. כמו כן מתוכננת הקלה על ביצוע חיסון אחת לשנתיים מה שיקל את נפח הפעילות ויאפשר מעקב יעיל.	המחלקה הווטרינרית תוציא מהמערכת דוחות מעקב אחר אי ביצוע חיסונים במועד, לברר הסיבות לכך ולנקוט בצעדי אכיפה שעיקרם שליחת קנסות מסוג בררת משפט או קנסות מנהלתיים חודשיים לאחר משלוח ההתראה. על המחלקה לתעדף את האכיפה בהתאם להגדרת הכלבים כמסוכנים.	3.
בוצע. קבלן חיצוני התחיל בהתקשרות עם הרשות.	מנהל האגף בוחן התקשרויות עם קבלן לכידה חיצוני.	על הגורמים האמונים ברשות להכשיר פקחים ייעודים לטיפול בנושא כלבים משוטטים בתחומי הרשות, או לחילופין להתקשר עם קבלן לכידה חיצוני שיבחר במכרז אשר יספק גם כלי רכב ייעודים להובלת הכלבים למאורת הבידוד ברשות. על המחלקה לבצע פעולות אכיפת החוקים הנוגעים לכלבים משוטטים תוך שימוש בקנסות מינהליים לבעלי כלבים אלו.	4.
הוגדרה עובדת חדשה כאשת קשר. זמני התקן המדווחים יבחנו עד 31/12/2024.	המחלקה תבחן את זמני התקן שמוגדרים במערכת. נדמה שהזמנים אינם תואמים את היכולת של המחלקה לתת מענה. כמו כן, לאור הגידול בכח אדם צפוי שיפור בטיפול בפניות הציבור.	הגדרת גורם מטפל שיהיה אחראי על מעקב אחר פניות פתוחות החורגות מזמני התקן שנקבעו בניסיון לזרז את הטיפול בפניה ולקדם את סגירתה, מול הגורמים המוסמכים לכך באופן רציף עד לטיפול בפניה וסגירתה במערכת. יש לגבש דרכי פעולה וטיפול בפניות בנושאים כמו: פגיעה בבעלי חיים ובעלי חיים משוטטים החורגים מזמני התקן באופן גבוה יחסית משאר הנושאים שבטיפול המחלקה.	5.
פרויקטים ברווחה			
הושלם	פינת אוכל- הוצאה על ריהוט נוסף דורשת תקצוב ייעודי. נערכה פנייה למפקחת לאישור רכישה. מתקן לניגוב ידיים- בטיפול	בית חם לנערות- ממצאים פיזיים: פינת אוכל – הוספת כיסאות לשולחנות במטבח על מנת לאפשר לכל הנערות הנמצאות ולצוות ולאכול ארוחת צהריים יחדיו; מתקן לנייר ניגוב ידיים – התקנה של מתקן בהתאם להוראות התע"ס ובכדי לאפשר סטריליות מירבית בקרב הנערות וצוות הבית.	6.
בוצע	נקלטה באגף עו"ס מרכזת מדור מוגבלויות אשר בונה את קשרי העבודה עם המסגרת מחדש והיא תיקח חלק פעיל בתחום של פיקוח ובקרה, ובכלל זאת, פגישות עיתיות, דוחות מפורטים בנושאים ובמועדים שייבחרו, מעקב אחר טיפול כהמלצת הביקורת.	האגף יקיים בקרה ופיקוח סדירים אחר הפעלת המע"ש על ידי העמותה ובכלל זאת קיום פגישות עיתיות בין עו"ס רווחה למנהל המע"ש ועו"ס המע"ש, הגשת דוחות תקופתיים כפי שייקבעו על ידי האגף, תיעוד מקרים חריגים ואופן הטיפול וכדומה. הביקורת ממליצה כי פרוטוקולים מוועדות הערכה המתקיימות אחת לשנה יתועדו באגף וזאת על מנת לקיים בקרה ומעקב נאותים אחר הנושאים שמסוכמים בין כל המשתתפים בוועדה.	7.
נקבע דיון לחודש דצמבר על כלל הנושאים. סכום	סכום השתתפות לחברי מועדון "בית אפרים" – שנקבע בעבר ע"י מנהל האגף, יבחן שוב.	מומלץ לבחון את נאותות הסכום אשר נגבה על ידי העירייה מהקשישים המבקרים במועדון בית אפרים מדי שנה ולקבל אישור לגבייתו ממשד הרווחה.	8.

לוי' דיון בצוות תיקון ליקויים בראשות המנכ"ל שוקי קליין	התייחסות מנהל היחידה	המלצות הביקורת	
ההשתתפות יותאם לחוק. כספות- הוזמנו.	נפעל להזמנת כספות עבור מופ"ת "גפן" ומופ"ת "ניצולי שואה". כמו כן, ההפקדות מופקדות בכל חודש בתקופת השיפוץ הופקדו אחת לרבעון.	הביקורת ממליצה כי האגף ידאג שבכל מועדון תהיה כספת לשמירת הכספים של מקבלי השירות עד למועד הפקדתם בקופת העירייה.	
נקבע דיון לחודש דצמבר על כלל הנושאים. ועדת היגוי תתכנס בהתאם לנדרש.	מקובל. אחת לרבעון תתכנס ועדת היגוי פנימית על מנת לדון בנושאים הקשורים במדיניות והפעלת המועדון. זאת, מעבר לוועדות היגוי הכוללות את הפיקוח המחוזי.	מועדוני מופ"ת- הביקורת ממליצה כי האגף יקפיד על קיום הוראות התע"ס ובכללן כינוס של ועדת ההיגוי אחת לרבעון כנדרש. ובהתאם להוראות התע"ס, ישתתפו בדיוני הוועדה כל בעלי התפקידים הנדרשים, ביניהם גם רכזי המועדונים ונציגים של מקבלי השירות.	9.
אישורים לטאבו			
רבעון 2 2025	טיפול בנהלי עבודה יועבר למחלקת האסטרטגיה לטיפול במסגרת ספר נהלי הרשות.	מומלץ כי העירייה תערוך נוהל עירוני רשמי המסדיר את תהליכי העבודה הנוגעים לטיפול בבקשות לאישורים לטאבו, ובכלל זאת, שלבי התהליך המקדים באגף ההנדסה להפקת אישור לפטור מהיטל השבחה, שלבי הטיפול בבקשה לאישור לטאבו באגף ההכנסות, הבדיקות הנדרשות, הגורמים האמונים על כל בדיקה, ממשקי העבודה בין היחידות השונות.	10.
רבעון 1 2025	מוסכם. המחלקה תבחן את הפרסומים לציבור	מומלץ כי תיערך בחינה בדבר האפשרות להגדיר זמני תקן לכל אחד משלבי תהליך הטיפול בבקשות לאישורים לטאבו, ובכלל זאת, הפקת אישור פטור מהיטל השבחה- בדיקת חריגות בנייה ועריכת שומה, בדיקות חבות נוספות וכדומה.	11.
רבעון 1 2025	מוסכם המחלקה תבחן את הנושא. ככל שהרשות תעבוד עם תוכנת ניהול לקוח כללי גם מחלקת אישורי טאבו תאגור שם את המידע.	הביקורת ממליצה לבחון את האפשרות להשתמש במערכת CRM לקשרי לקוחות על מנת לרכז את הטיפול בבקשות לאישור לטאבו במערכת אחת אשר תסייע למעקב אחר ביצוע משימות בהליך הפקת האישור לטאבו כחלק מראיית כלל הטיפול בתושב. ראוי לבחון את האפשרות להשתמש במערכת ה"סיטיקונקט" בה נעשה שימוש ברשות כבר כיום.	12.
רבעון 1 2025	המחלקה הכינה מידע. לאחר בחינת המסמך הוא יפורסם לתושבים.	אתר העירייה והאתר ההנדסי יכללו פרסום והכוונה בדבר התהליך לציבור המבקשים הפקת אישור לפטור מהיטל השבחה, באופן שיכלול הסבר אודות שלבי התהליך, האגרה הנדרשת, פרטי ההתקשרות עדכניים של רכזת היטלי השבחה ועוד.	13.
בוצע	לוחות הזמנים להם התחייבו השמאים- יבדקו ותצא להם תזכורת מתאימה.	טבלת המעקב של רכזת היטלי השבחה תיערך באופן אשר יכלול את כלל המועדים הרלוונטיים לשליחת הבקשות למפקחים ולשמאים ולקבלת עבודתם, באופן שיאפשר עריכת מעקב ובקרה אחר עמידתם בזמנים שהוקצבו להם.	14.
רבעון 4 2025	נושא החלוקה בין השמאים ייבדק לקראת חתימה על הסכם חדש.	תיערך בחינה בדבר אופן חלוקת העבודה בין השמאים, כך שהיקפי הזמנות העבודה יחולקו באופן שווה הן בהיבט של מספר השומות והן בהיבט של מורכבותן כך גם יקל עליהם לעמוד בלוחות הזמנים.	15.
רבעון 1 2025	המחלקה תפעל לקוון את תהליכי הבקשה ולוודא פרסום	מומלץ כי העירייה תאפשר הגשת בקשה לקבלת אישור לטאבו באופן מקוון.	16.

לוי'ז דיון בצוות תיקון ליקויים בראשות המנכ"ל שוקי קליין	התייחסות מנהל היחידה	המלצות הביקורת	מס' דיון/סעיף עיריית דימונה
	מתאים באתר הרשות- יבדק מול מחלקת המדיה.	עוד מומלץ כי באתר העירייה יפורט תהליך הפקת אישור לטאבו, ובכלל זאת, הדרישה לקבלת אישור פטור מהיטל השבחה טרם תחילת התהליך.	
רבעון 1 2025	המחלקה תבדוק מיכון כלל התהליכים האפשריים כולל המשאבים הנדרשים לכך ומתוך מטרה לשפר בכך גם את השירות לתושב ולקצר את זמן ההמתנה.	העירייה תבחן הצטרפות לממשק אוטומטי לרשם המקרקעין להעברת האישורים אשר מפיקה לתושביה, והאם יש עלות לממשק, וזאת על מנת להקל על התושבים את התהליך ולייעל את השירות שמעניקה להם.	17.

ג. דוח ביקורת מבקר המדינה מיום 16.07.2024 - מרכזי קשר של הורים-ילדים ברשויות המקומיות

מס'	כותרת ליקוי	הליקוי/המלצת ביקורת	תאריכי הדיונים בצוות לתיקון ליקויים	פירוט פעולות התיקון בהתאם להחלטות הצוות	פרטי האחראי על התיקון	המועד לתיקון הליקוי	סטטוס תיקון – הליקוי תוקן/ חלקית בכוונתי לתקן/ לא לתקן בכוונתי לתקן
1	פעילות מרכזי הקשר בחגים ובמועדים	ליקוי - 47% מ-53 העו"סים שהשיבו לשאלה זו בשאלון עו"סי מרכזי הקשר מסרו כי מרכזי הקשר לא פעלו במהלך חול המועד פסח בשנת 2022, ו-35% השיבו שלא פעלו במהלך חול המועד סוכות. כמו כן, 12% השיבו כי מרכזי הקשר לא פעלו במהלך חופשות מרוכזות של הרשות המקומית, ו-31% השיבו כי המרכז לא פעל גם במועדים אחרים. עוד עלה מהמענה לשאלון כי יש מרכזי קשר שלא פעלו במהלך שביתות של הרשויות המקומיות וכשהעו"סי המטפל שהה בחופשה או חלה. היעדר פעילות של מרכזי הקשר בחופשות ובזמני חול המועד עלול לגרום להפסקה ארוכה במפגשי ההורה עם ילדו, בפרט בחגים ומועדים	17.11.2024	המפגשים יתקיימו כולל בחול המועד בהתאם לצורך ולתע"ס.	מנהלת המחלקה	תוקן	

					<p>שבמקרים רבים יש בהם צורך מוגבר במשפחתיות. על אף הקושי הכרוך בעבודה במהלך המועדים האמורים ועל אף הנכונות לשנות מועדי המפגשים באופן שיתקיימו לפני החג או אחריו, יש לכך חשיבות יתרה ולכן על כלל מרכזי הקשר לקיים את הוראת התע"ס ולאפשר לבני המשפחה להיפגש גם בימי חול המועד.</p> <p>המלצה - אף שחלק מהמרכזים שינוי במקרים שונים את מועדי המפגשים כך שיתקיימו בצמוד לימי החג, על מרכזי הקשר באור יהודה, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שמש, בני ברק, בת ים, דימונה, הוד השרון, חדרה, יבנה, כרמיאל, לוד, מטה יהודה, מנשה, מעלה אדומים, נהרייה, עכו, פתח תקווה, צפת, קריית ארבע, רחובות ושומרון להפעיל את המרכזים גם בימי חול המועד סוכות ופסח, כפי שנקבע בהוראת התע"ס.</p>		
בכוונתי לתקן	01/2025	מנהלת המחלקה	מתוכנן מעבר למבנה חדש שיפתור את כלל הצרכים הנדרשים ממרכז קשר.	17.11.2024	<p>ליקוי - ממענה 18 עו"סי מרכזי הקשר לשאלון עו"סי מרכזי הקשר עלה כי נדרש להם ציוד נוסף להפעלת מרכזי הקשר : במרכז הקשר במגדל העמק ציינו כי הם נדרשים לחדר המתאים לבקרה ופיקוח על המפגשים ; מרכזי הקשר במודיעין עילית, מעלה אדומים, בית שמש, שפרעם, נתיבות, נס ציונה וצפת ציינו כי חסרים במרכזי הקשר משחקים וחומרי יצירה ; המרכז בדימונה ציין כי הוא אינו מותאם עבור מפגשים למשפחות עם ילדים בוגרים ; במרכזי הקשר בבית שאן, טייבה, השומרון וקריית מלאכי ציינו כי חסר ציוד לחצר ; מרכזי הקשר בצפת הוסיפו כי אין לו תקציב עבור כוסות חד-פעמיות ושתייה חמה, והצוות דואג לכך מכספו ; גם במרכזי הקשר בנתיבות השיבו כי חסר תקציב לרכישת מצרכים בסיסים עבור פינת קפה להורים ; במרכזי הקשר בנשר ציינו כי הם משתמשים בציוד</p>	הציוד במרכזי הקשר	2

					<p>שנרכש עבור מסגרת רווחה אחרת המטפלת ביחסי הורים-ילדים.</p> <p>המלצה - על הרשויות המקומיות המפעילות מרכז קשר לדאוג לתחזוקתו ולציוד הנדרש לרווחת המטופלים בו כדי לאפשר שהות נעימה ומכבדת במסגרת המפגשים במרכזי הקשר, וכך לסייע בהצלחת הטיפול.</p>		
בכוונתי לתקן	01/2025		מתוכנן מעבר למבנה חדש שיפתור את כלל הצרכים הנדרשים ממרכז קשר.	17.11.2024	<p>ליקוי - מרכז הקשר בעיריית דימונה פועל בחלל מרפסת שנסגרה לצורך כך. המרפסת קורתה באמצעות גג עץ, וקירותיה נבנו מגבס. החלל אינו אטום באופן מלא לגשם, ולדברי מנהלת מרכז הקשר, כשיורד גשם כבד, הדשא הסינטטי נרטב, ולא ניתן לקיים מפגשי משפחות במקום. עוד עלה מדברי מנהלת המרכז כי מאחר והמרכז פועל בחלל אחד, כשמתעורר צורך לקיים שני מפגשי משפחות במקביל, המטפלת נעזרת בפרגוד ליצירת חללים נפרדים לשתי המשפחות, אך אין בכך כדי למנוע רעשים. במבנה שבו ממוקם מרכז הקשר בדימונה פועלים גם המרכז לטיפול באלימות במשפחה והמרכז לנפגעות תקיפה מינית. לדברי מנהלת המרכז, התקבלו תלונות על כך שרעש העולה מהמפגשים במרכז הקשר מפריע לטיפולים במרכזים הסמוכים ועל פגיעה בפרטיות המטופלים בכלל המרכזים - הנשים המגיעות לטיפול וההורים הבאים לפגוש את ילדיהם במרכז הקשר. הדבר נכון במיוחד בעיר קטנה כמו דימונה.</p> <p>המלצה - משרד מבקר המדינה ממליץ לעיריית דימונה להעביר את מרכז הקשר למבנה ראוי, כזה שהתנאים הפיזיים בו הולמים את ייעודו. כן מומלץ לעירייה לאפשר למרכז הקשר לעשות שימוש בחצר, בגינה או במטבח לקיום פעילויות לחיזוק</p>	מרכז הקשר בדימונה	3



					קשר הורה-ילד. כמו כן, מומלץ למחוז דרום במשרד הרווחה ולעיריית דימונה לבחון את האפשרות לאגם משאבים ולקדם שימוש, ככל הניתן, של מרכז הקשר במתקני מרכז הורים-ילדים המופעל על ידי המחלקה לשירותים חברתיים בעיר, כפי שנעשה במועצה האזורית נחל שורק.			
מתוכנן מעבר למבנה חדש שיפתור את כלל הצרכים הנדרשים ממרכז קשר.					ליקוי - מסגרות של מרכז הורים וילדים ש- 70 רשויות מקומיות מפעילות, הן מסגרות טיפוליות נוספות הפועלות תחת המחלקות לשירותים חברתיים. מרכז הורים-ילדים נותן מענה למקרים של ילדים במצבי סיכון במשפחה, ומתמקד בשינוי ובשיפור מערכות היחסים בין הורים לילדיהם ובשיפור איכות ההורות, מיומנויות הוריות ותפקוד הילד. הוראת התע"ס הנוגעת למרכז הורים וילדים קובעת כי המסגרת צריכה להיות מופעלת במבנה פיזי ייחודי הבנוי ומרוהט על פי מתכונת של בית וכוללת, פרט לחדרים המשמשים חדרי טיפול, גם פונקציות כמו סלון ומטבח, זאת כדי לדמות חיי בית. נכון למועד הביקורת פועלים מרכזי הורים-ילדים ב-31 רשויות בהם פועלים גם מרכזי קשר. מרכז הקשר במועצה האזורית נחל שורק פעל כאמור במתקן שהוקם לטובת מרכז הורים-ילדים. המתקן מרוהט על פי מתכונת של בית וכולל סלון ומטבח כדי לדמות חיי בית, כנדרש בתע"ס למרכז הורים וילדים. בביקורת עלה כי השימוש במטבח במרכזי הקשר במועצה האזורית נחל שורק ובעיריית תל אביב-יפו מאפשר למשפחות המטופלות לקיים ארוחות משותפות ולדמות, גם אם לזמן מוגבל, חיי משפחה. על פי עו"סי מרכזי הקשר בנחל שורק ובתל אביב-יפו, המטבח, המאפשר למשפחות לקיים ארוחות ערב משותפות, מסייע בעיקר לבני נוער בתקשורת עם הוריהם סביב הארוחה.	השפעת מרחב מרכז הקשר ועיצובו על הטיפול בילדים ובבני נוער		
בכוונתי לתקן	01/2025		17.11.2024		4			

					<p>בעירויות ביתר עילית, דימונה, לוד ונצרת לא קיימים מטבחים לשימוש המשפחות המטופלות.</p> <p>המלצה - מומלץ לרשויות המקומיות באפרת, אור יהודה, ביתר עילית, בני ברק, דימונה, טייבה, יבנה, ירושלים, מגדל העמק, מנשה, נתיבות, קריית אתא ורחובות, שעו"סי מרכזי הקשר שלהם השיבו כי הם פועלים במבנים לא מכבדים דיים, לבחון את ההיתכנות לאגם משאבים ולעשות שימוש במתקני מרכזי הורים-ילדים או במתקנים אחרים המעניקים שירות טיפולי לטובת הפעלת מרכז הקשר. כפי שעולה מדברי ההורים המטופלים במרכזי הקשר, יש חשיבות רבה לכך שמרכזי הקשר יספקו אווירה ביתית עבור משפחות המטופלים.</p>		
בכוונתי לתקן	01/2025		מתוכנן מעבר למבנה חדש שיפתור את כלל הצרכים הנדרשים ממרכז קשר.	17.11.2024	<p>ליקוי - בביקורת עלה כי השימוש במטבח במרכזי הקשר במועצה האזורית נחל שורק ובעיריית תל אביב-יפו מאפשר למשפחות המטופלות לקיים ארוחות משותפות ולדמות, גם אם לזמן מוגבל, חיי משפחה. על פי עו"סי מרכזי הקשר בנחל שורק ובתל אביב-יפו, המטבח, המאפשר למשפחות לקיים ארוחות ערב משותפות, מסייע בעיקר לבני נוער בתקשורת עם הוריהם סביב הארוחה. בעירויות ביתר עילית, דימונה, לוד ונצרת לא קיימים מטבחים לשימוש המשפחות המטופלות.</p> <p>המלצה - מומלץ לכלל מרכזי הקשר, ובכללם למרכזי הקשר בביתר עילית, דימונה, לוד ונצרת, לפעול - ככל שיש באפשרותם לעשות כן - לדמות את המרחב הטיפולי במרכז לבית ולאפשר למשפחות המטופלות לקיים ארוחות משפחתיות משותפות כדי לחזק את הקשר בין ההורים לילדיהם, בייחוד בטיפול</p>	<p>השפעת מרחב מרכז הקשר ועיצובו על הטיפול בילדים ובבני נוער</p>	5

<p>תוקן</p>			<p>הליקוי תוקן. דוחות מרכז הקשר נשלחים ונשלחים לעו"ס לחוק ברשת מאובטחת. תיקי המטופלים המופנים מתנהלים ברשת הממוחשבת של אגף הרווחה.</p>	<p>17.11.2024</p>	<p>בבני נוער, בכדי לקדם את הצלחת הטיפול.</p> <p>ליקוי - נמצא כי עיריות ביתר עילית, דימונה, לוד, נצרת ותל אביב-יפו והמועצה האזורית נחל שורק אינן מנהלות את המידע הרגיש על המשפחות המטופלות במרכזי הקשר באופן שיטתי ואחוד ברשת ממוחשבת ומאובטחת - כך בעיריות ביתר עילית, דימונה, נצרת ותל אביב-יפו, התיקים כולם או חלקם מנוהלים באופן פיזי ובעיריות נחל שורק ולוד התיקים מנוהלים במחשב אך אינם מנוהלים באופן מלא במערכת ממוחשבת שמאפשרת לנהל מידע הנוגע גם לתושבי רשויות אחרות, וממילא גם לשתפו.</p> <p>המלצה - על עיריות ביתר עילית, דימונה, נצרת ותל אביב-יפו לפעול לניהול המידע הרגיש הנוגע לכל אחת מהמשפחות המטופלות ברשת ממוחשבת ומאובטחת כדי להבטיח את שמירת המידע וגיבוי. ניהול המידע על המשפחות המטופלות בתיקים פיזיים אינו יכול להבטיח כי המידע מאובטח ומגובה במקרה של אובדן, ועל כן על הרשויות המקומיות הללו לפעול לאחסנת המידע הנוגע לכלל המשפחות המטופלות, בין אלה המתגוררות בתחומן ובין אלו שלא, ברשת ממוחשבת, מאובטחת ומגובה. על עיריות ביתר עילית, דימונה, לוד, נצרת ותל אביב-יפו והמועצה האזורית נחל שורק לפעול לקידום השימוש של מטופלים במרכזי הקשר במערכות הממוחשבות העירוניות. במסגרת זו עליהן לאפשר ככול הניתן למרכזי הקשר להעלות את המידע על הטיפול במרכז למערכת תיק לקוח וכך לרכז את המידע על המשפחה במקום אחד ולאפשר שיתוף מידע בין כלל גורמי הטיפול בבסיס למימוש רצף טיפולי וככלי לניהול מדיניות מבוססת מידע.</p>	<p>ניהול המידע במרכז הקשר</p>	<p>6</p>
-------------	--	--	--	-------------------	---	-------------------------------	----------



תוקן			<p>במהלך היעדרה של העובדת הסוציאלית במרכז הקשר נכחו עובדות סוציאליות נוספות מהצוות בזמן המפגשים. במפגשים נכחה גם עובדת נוספת, שתפקדה כעובדת סמך, כפי שמתבקש מהוראת התע"ס. מנהלת היחידה קיימה את הקשר עם הגורמים המפנים ותיאמה איתם את הציפיות ומטרות ההתערבות. המפגשים לא נפגעו והתקיימו כרגיל. מאז הדוח הקודם העובדת הסוציאלית חזרה מחופשת לידה. הן בנוכחותה והן בהיעדרה נעשים כל המאמצים לקיים קשר רציף ומיטיב בין הילדים להוריהם. כך היה וכך יהיה.</p>	17.11.2024	<p>ליקוי - עלה בעיריית דימונה כי במהלך הביקורת, עובדת המחלקה החליפה את העו"סית של מרכז הקשר שיצאה לחופשת לידה, זאת ללא כל הכשרה בעבודה סוציאלית ונוסף על תפקידה הקבוע. בשל היעדרה של עו"סית מרכז הקשר לא התקיימו פגישות מקדימות קודם להתחלת הטיפול במרכז - לא נקבעו תוכניות טיפוליות ולא תואמו דרכי העברת המידע וחלוקת התפקידים בעבודה עם המשפחות המטופלות - שכן אלו צריכות להיעשות על ידי עובד סוציאלי.</p> <p>המלצה - על מרכז הקשר בדימונה לפעול כדי שגם בהיעדרה של העו"סית הקבועה המנהלת את מרכז הקשר, לא ייפגעו השירותים הניתנים למשפחות המבקרות במרכז הקשר.</p>	הקושי בגיוס עובדים סוציאליים למרכזי הקשר	7
------	--	--	---	------------	--	--	---

שוקי קליין
ר' הצוות לתיקון ליקויים