

**שאלות הבהרה + תשובות למכרז 50/2025**

תשובה	השאלה	עמוד בחוברת המכרז	מס' הסעיף	הפרק/הנספח במכרז	מס"ד
מתקבל	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להחליף את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 2.1 זה, בדרישה לצרף רשימת לקוחות ממליצים אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף ביחס לכל	5 +	2.1 + אישור על ניסיון המציע	א'2 + ב'6	1
נדחה - המערכת צריכה להיות מוכנה לעבודה ב 1.1.2026 לאחר בדיקות כלומר חודש 11,12 יערכו בדיקות במקביל	נבקש הרחבה ל - 120 יום לצורך התארגנות מסודרת של הספק.	6	3.1	א'2	2
נדחה	בשים לב לעובדה שלעירייה יש אופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד 5 שנים, ובהינתן סביבת האינפלציה הגבוהה שעשויה להימשך גם בשנים הקרובות, הוגן יהיה כי התמורה תהיה צמודה למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות (תשומת לב כי ערבות המכרז צמודה למדד עקב התקשרות ארוכת טווח).	7	4.3	א'2	3
כן	נבקש הבהרה האם נוסח נספח ב'4 עונה על הדרישות בסעיף 5(ג) למכרז לעניין הוכחה על זכות החתימה	8	5(ג)	א'2	4
	בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד וכן אישור עו"ד או רו"ח כי החתימות שהוספו על מסמכי המכרז מחייבות את המשתתף על פי מסמכי היסוד והחלטותיו.				
	אם לא, העירייה מתבקשת להבהיר אילו מסמכים נדרשים על פי סעיף 5(ג).				

מקובל	נבקש כי פרסום הבהרות ושינויים למסמכי המכרז ייעשה לכל הפחות 7 ימי עבודה בטרם המועד האחרון להגשת ההצעות כמקובל במכרזים ציבוריים, כדי לאפשר למציעים להיערך באופן סביר ולתת ביטוי להבהרות במסגרת תהליך הכנת ההצעה.	9	6.4	א'2	5
נכון, ראה תשובה בסעיף 7 להלן	נראה שיש טעות בסעיף 7 למכרז.	9	7	א'2	6
40% מחיר, 60% איכות	נבקש הבהרה כי נוסחת הניקוד במכרז היא 40 נקודות למחיר ו-60 נקודות לאיכות, בהתאם לפירוט שבמסמך ה'1, ולא 50:50 כפי שנקבע בסעיף 7 למכרז.				
אכן, הנספח הנכון הינו נספח א'6	נבקש הבהרה כי ההפניה בסעיף היא לנספח א' 6 (ולא לנספח א' 7).	9	7.9	א'2	7
מתקבל חלקית, הפוליסות יומצאו לעיריה מיד עם דרישתה, ככל שתדרוש, ויושמטו ממנה כל מידע סודי או מסחרי וכל מידע אשר אינו רלוונטי לביטוחים הנדרשים נשוא מכרז זה.	מבוקש כי המילים: "הפוליסות ו" תמחקנה. מבוקש כי הפוליסות לא יומצאו במעמד זה, הן מכילות מידע סודי ומסחרי רב.	11	8.1	א'2	8
	לחילופין, מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.				
נדחה	מבוקש כי סעיף זה יימחק. בהחתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות העבודות ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים.	11	8.2	א'2	9
נדחה. ראה תשובה בסעיף 8 לעיל.	מבוקש כי יתקבל אישור קיום ביטוחים כמקובל וכי הדרישה להמצאת הפוליסות תמחק.	11	8.3	א'2	10
	לחילופין, מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.				

מקובל	מבוקש כי יובהר כי האמור הינו בכפוף לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	11	8.4.1	א'2	11
מאשר חלקית - מחיר מינ' עובד רגיל יעמוד על 11 ₪ ופנסיונר 8 ₪ והמקס' לעובד רגיל 12 ₪ ולפנסיונר 9 ₪ כמות העובדים הינה כ 920 עובדים רגילים + כ 450 פנסיונרים	מחיר המינימום עבור עובד פעיל מסתכם לסך של 16.5 ₪ (שכר ומש"ן - 10, נוכחות - 3, בקרת מעסיקים - 3.5) כיידוע במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי, ודרישות הרגולציה בתחום אבטחת מידע ופרטיות מוסיפות משנה לשנה עלויות גבוהות למציעים. המחיר המצוין אינו משקף את עליית מחירים זו והינו אף נמוך משמעותית ממחירי השוק המקובלים למערכות נשוא מכרז זה. נבקש כי מחיר המינימום עבור עובד פעיל לא יפחת מסך של 20 ש"ח לפחות.	14	עובדים ר	א'3	12
נדחה	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לנזקים על אחריותו	;22	7	א'5;	13
		84		ב'9	
נדחה	נבקש לקבל הבהרה כי הספק לא יישא באחריות לנזקים	;22	7	א'5;	14
		84		ב'9	
מקובל	נבקש כי קיזוז כלשהו על פי ההסכם יתבצע רק לאחר	;25	15	א'5;	15
		84		ב'9	
מקובל	נבקש הבהרה כי זכות השיפוי של העירייה כפופה לכך	;25	16.1	א'5;	16
		84		ב'9	
מקובל	נבקש כי הספק יוכל לחתום בשם עובדיו מכח האחריות השילוחית המוטלת על הספק מכח היותו מעסיק של העובדים. (לחלופין להגביל למנהל הפרויקט והעובדים הישירים)	29	כותרת בריבוע	נספח א	17
נדחה	נבקש להבהיר כי רק גרסה שתופץ לכלל הרשויות תכלל בהגדרת הסעיף.	59	7	א'6	18
מקובל	נבקש כי הספק יוכל לחתום בשם עובדיו מכח האחריות	61	22	א'6	19
		+	+		
		66	25		
נדחה	מדיניות המשכיות עסקית נקבעת על ידי המציעים לכלל הלקוחות נבקש כי במידה והרשות תקבע מדיניות שונה מהקיים הנושא יבחן בתיאום מול מחלקת אבטחת מידע של הספק ויבוצע תחת אישורה של המחלקה.	66	25	א'6	20

נדרש לינק לפורטל עובדים אינטרנטי	לא ברור הקשר לאתר האינטרנט של העירייה שאינו נשוא מכרז זה נבקש להשמיט את הסעיף.	68	43	א'6	21
מתקבל	נבקש כי יתואם מול מחלקת אבטחת של הספק ובהתאם להרשאות שיתרו על ידם.	68	50	א'6	22
נדחה	נבקש להשמיט סעיף זה שכן הנ"ל חל על גופים פיננסיים ולא על גופים המספקים מעטפת לניהול ההון האנושי.	69	51	א'6	23
הפניה בכל הסעיפים הנ"ל היא למסמך א' 6 (מפרט טכני)	בסעיפים 2-5 במסמך א' 7 ובעמוד 73 מופיעות שגיאות בהפניות. נבקש לקבל מסמך מעודכן עם הפניות מתוקנות.	75 ;73	45779	א'7	24
נדחה	ביחס לפיצויים המוסכמים בהסכם ה-SLA, העירייה מתבקשת להבהיר שבכל מקרה סך הפיצוי המוסכם בכל שנה קלנדרית, לא יעלה על 50% מסך התמורה המגיעה לספק בגין אותה שנה קלנדרית.	74	-	א'7	25
נדחה	בהקשר זה יודגש שממילא במקרה חריג של פיצויים כספיים העולים על המגבלה, פעולה סבירה של העירייה תהיה להשתמש בסעדים אחרים העומדים לרשותה, כגון ביטול ההסכם בעקבות הפרה יסודית או תביעת פיצוי מכוח הדין.				
נדחה	מבוקש כי המילים: "הקרן...מממנים" תמחקנה או לחלופין יפורטו הגורמים הרלוונטיים (שם מלא, ח.פ, כתובת).	85	"העירייה... מממנים"	נספח ב'9.1 – ביטוח	26
מתקבל	מבוקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ממועד".	85	1	נספח ב'9.1 – ביטוח	27
נדחה	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.				
נדחה	מבוקש כי המילים: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".				

נדחה. תשומת לב המציעים לכך כי המבוקש אך באשר לאחריות מעבידים.	מבוקש כי המילים: "בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק" תמחקנה. דרישה זו אינה ריאלית כאשר מדובר בחברה גדולה ואיתנה כלכלית. מבוקש מעורך המכרז לציין גבול אחריות נדרש במקום המלל המצוין.	85	2	נספח ב'9.1 – ביטוח	28
נדחה	מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר".	85	4	נספח ב'9.1 – ביטוח	29
	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.				
מתקבל	מבוקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "במועד".	85	5	נספח ב'9.1 – ביטוח	30
מתקבל	מבוקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "במועד".	85	6	נספח ב'9.1 – ביטוח	31
נדחה	מבוקש כי המילים: "לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה.	85	8	נספח ב'9.1 – ביטוח	32
	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	85	10	נספח ב'9.1 – ביטוח	33
נדחה	מבוקש כי לאחר המילים: "בכל ביטוח נוסף כאמור" ייכתב: "(לעניין ביטוחי רכוש)".	86	13	נספח ב'9.1 – ביטוח	34
נדחה	מבוקש כי המילים: "בביטוחי החבויות...צולבת" תמחקנה.				
נדחה	מבוקש כי המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "נאותות והולמות לאופי והיקף ההתקשרות ו/או לכלול את קבלן המשנה בביטוחיו".	86	14	נספח ב'9.1 – ביטוח	35
נדחה	מבוקש כי לאחר המילים: "הנושא באחריות" ייכתב: "על פי דין".				
נדחה	מבוקש כי המילה: "במלואם" תמחקנה.				

נדחה	מבוקש כי המילים: "או בעקיפין" תמחקנה.				
מתקבל	מבוקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".				
נדחה	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת העירייה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	86	15	נספח ב' 9.1 – ביטוח	36
נדחה	מבוקש כי המילים: "הקרן...המממנים" תמחקנה או לחלופין יפורטו הגורמים הרלוונטים להתקשרות. חב' הביטוח לא תחתום על מלל כה נרחב.	87	גורמים נוספים	נספח ב' 9.1.1 – אישור קיום ביטוחים	37
נדחה	מבוקש כי המילים: "עבור העירייה" תמחקנה. ניתן לפרט באופי העסקה את השירותים הניתנים בלבד.	87	אופי העסקה	נספח ב' 9.1.1 – אישור קיום ביטוחים	38
נדחה	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	87	צד ג'	נספח ב' 9.1.1 – אישור קיום ביטוחים	39
נדחה	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	88	מעבידים	נספח ב' 9.1.1 – אישור קיום ביטוחים	40
נדחה	מבוקש כי המילה: "ביט" תמחק. כידוע לעורך המכרז אין נוסח ביט לפוליסות מסוג זה.	87-88	אחריות מקצועית	נספח ב' 9.1.1 –	41
נדחה	מבוקש כי הרובריקות של מוצר משולב מקצועית ומקצועית משולב מוצר יאוחדו.				
נדחה	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר				

נדחה	מבוקש כי קוד 339 ימחק, כחלופה, יוצג ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד (בסכום של עד 2 מיליון דולר בלבד). יובהר כי קוד 339 איננו רלוונטי להתקשרות, שכן דורש כיסוי צד א' אשר אינו קיים במסגרת הפוליסה המשולבת של הספק.				
מתקבל	כחלופה, יציג הספק ביטוח סייבר סטנד אלון בהתאם לאפשרי בשוק הביטוח היום.				
נדחה	יופיע קוד השירות הרלוונטי לשירותים המוצעים על ידי הספק בהתאם לשירות אותו נותן. מבוקש כי קוד 029 ימחק שכן אינו רלוונטי למכרז. מבוקש כי קוד 46 יימחק.	89	שירותים	נספח ב'1.1.1 - אישור קיום ביטוחים	42
נדחה	מבוקש כי התק' תעמוד על 30 יום כמקובל.	89	ביטול/ שינוי הפוליסה	נספח ב'1.1.1 - אישור קיום ביטוחים	43
מתקבל	נבקש כי ביקור יתואם מראש מול מחלקת אבטחת מידע של הספק.	97	1.5	ב'13	44

<p>הארכת מועד שאלות הבהרה עד ליום 13.8.2025 בשעה 12:00 ומועד אחרון להגשה עד ליום 28.8.2025 בשעה 12:00</p>	<p>מסמכי המכרז שבנדון הגיעו לידינו ביום 20.7.2025.</p> <p>המועדים שנקבעו במסמכי המכרז הם: שאלות הבהרה - עד יום 7.8.2025, שעה 12:00, הגשת מענה – עד יום 19.8.2025, שעה 12:00, מצגות – 3.9, 4.9, 7.9 ו- 8.9.</p> <p>על אף שהחל במועד קבלת המסמכים ועד המועד הקבוע להגשת שאלות הבהרה יעמדו לרשותנו 13 ימי עבודה, לא נוכל להתקדם באופן משמעותי בגיבוש המענה למכרז עד קבלת תשובות העירייה לשאלות הבהרה. בין מועד הגשת שאלות הבהרה ובין המועד האחרון להגשת המענה יעמדו לרשותנו 7 ימי עבודה, בלבד, כאשר, במועד כלשהו במהלך אותם 7 ימים תתפרסמנה התשובות לשאלות הבהרה.</p> <p>פרקי זמן אלה אינן מאפשרים בחינה וניתוח מעמיקים של מסמכי המכרז, זיהוי הנושאים המחייבים הבהרות וגיבוש הצעה מקיפה ומוקפדת לכלל דרישות המכרז, לרבות בהתייחס להבהרות העירייה שתפורסמנה ימים בודדים לפני מועד הגשת המענה, קו"ח כאשר אנו מצויים בתקופת חופשות הקיץ וכאשר חלק מעובדינו נעדרים לפרקים בשל זימון למילואים.</p> <p>משכך, אנו מבקשים כי המועד האחרון להגשת המענה למכרז יידחה ליום 14.9.2025 וכי תשובות העירייה לשאלות הבהרה תפורסמנה 14 ימי עבודה, לפחות, לפני המועד האחרון להגשת המענה. במקרה של עיכוב בפרסום תשובות העירייה יידחה גם מועד ההגשה</p>	4	6.4	<p><b>מסמך א'2 - ריכוז מועדי המכרז</b></p>	45
מתקבל	<p>אנא אשרו כי מציע שלא זכה באפשרות לספק לעירייה את ניהול עיבוד השכר יהיה רשאי לבחור שלא לספק גם את יתר השירותים.</p>	2		<p><b>מסמך א'1 - הודעה בדבר פרסום מכרז</b></p>	46

	ההבהרה רלוונטית גם לאמור לסעיפים נוספים במכרז כגון מסמך א'2, סעיף 11.4, בעמ' 12, ולדרישה כי מערכת השכר תתחבר לכל מערכת נוכחות המופיעה בעמ' השני של המפרט.				
נדחה. די בהוראה כי לרשות שיקול דעת לקצוב זמן מוגדר לתיקון לכל הפרה.	אנא אשרו כי במקרה של אי מילוי התחייבות תנתן לספק הזדמנות סבירה לתקן את הפרה, ככל שהיא ניתנת לתיקון.	6	3.1	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	47
נדחה	אנא אשרו כי סכומי התמורה לזוכה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל מן המדד שפורסם לאחרונה לפני הגשת המענה ועד המדד שיפורסם לאחרונה לפני מועד ביצוע כל תשלום.	7	4.3	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	48
מקובל	אנא אשרו כי למעט במקומות בהם נדרשת, במפורש, חתימה מלאה של המציע, ניתן יהיה לחתום על יתר עמודי המכרז ונספחיו בראשי תיבות.	7	4.6	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	49
מקובל	אנא אשרו כי ניתן להכניס את מסמכי המכרז לכל מעטפה אטומה.	7	4.8	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	50

מקובל	הואיל ותאגידיים מדווחים אינם נדרשים לדווח לרשם החברות אודות בעלי מניותיהם וחברי הדירקטוריון שלהם, נבקשכם לאשר כי מציע שהינו תאגיד מדווח ימציא אישור עו"ד המפרט את פרטי הרישום של התאגיד, זהות בעלי השליטה ובעלי העניין בו וחברי הדירקטוריון שלו, בלבד, חלף התדפיס המבוקש בסעיף.	8	(i)5	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	51
ראה תשובה 4 לעיל	אנא אשרו כי במקומות בהם נדרשת חתימה מלאה של המציע יחתמו מורשי החתימה על גבי חותמת התאגיד (ללא ציון שמם המלא וכתובת התאגיד). כמו כן אנא אשרו כי ניתן להסתפק באישור עו"ד או ר"ח לפיו החתימות שהוספו על מסמכי המכרז מחייבות את המשתתף על פי מסמכי היסוד שלו והחלטותיו ואין צורך בהוכחה נוספת לזכות החתימה בשם התאגיד.	8	5(ג)	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	52
ראה תשובה 4 לעיל	פרק הזמן שנקבע בסעיף לפרסום התשובות לשאלות ההבהרה (עד 48 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות) אינו מאפשר בחינה של התשובות, התאמת המענה לתשובות שפורסמו, ועמידה בדרישות החתימה וההגשה במועד. אנא אשרו כי במידה והתשובות לא תתפרסמנה עד יום 20 באוגוסט יידחה המועד האחרון להגשת המענה למועד שיחול לפחות 5 ימי עסקים לאחר פרסום התשובות.	9	6.4	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	53
ראו תשובה לשאלה 6	בהתאם לאמור במסמך ב'8, קביעת ההצעה הזוכה, אנא אשרו כי משקל שווי הצעת המציע בציון הכולל יהיה 40% (ולא 50%).	9	7.2	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	54
הפניה למסמך א'6	ההפנייה למסמך ה1 איננה נכונה. אנא תקנו את ההפנייה.	9	7.3	מסמך א'2 - הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	55

ראה תשובה 8 לעיל	פוליסות הביטוח של המציע מכסות את כלל הגופים בקבוצת המציע וכוללות מידע סודי של כל אחד מהגופים. אנא אשרו כי כל עוד לא אירע אירוע ביטוח תסתפק העירייה בקבלת אישור קיום ביטוחים ובהתחייבות המציע לעמוד בדרישות העירייה בנושא הביטוח. שכלל שהמציע יידרש להמציא את הפוליסות הן תומצאנה תוך מחיקת פרטים עסקיים/מסחריים ופרטים שאינם רלבנטיים להתקשרות.	11	8.1	<b>מסמך א'2 -</b> הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	56
מקובל	מסמכי המכרז אינם כוללים דרישה להמצאת ערבות מכרז. אנא אשרו את מחיקת המילה "הערבות" בסעיף 12.1.	12	12.1	<b>מסמך א'2 -</b> הוראות ותנאים כללים למשתתפים במכרז	57
הפניה למסמך א' 6	ההפניות למסמכים ה-ו-ה1 אינן נכונות. אנא תקנו את ההפניות.	14	9	<b>מסמך א'3 -</b> הצהרה והצעת המשתתף / המציע	58
ראה מענה לסעיף 12 לגבי כמויות	הכמות המשוערת של עובדים וגמלאים המפורטת בסעיף זה איננה תואמת את הנתונים במסמך התנאים לאישור מערכת השכר, משאבי אנוש ונוכחות המופיעים בעמוד השני של המפרט הטכני. אנא הבהירו מי הגופים המיועדים לקבל שירות מן המציע בנוסף לעיריית דימונה.	14	13	<b>מסמך א'3 -</b> הצהרה והצעת המשתתף / המציע	59
נדחה	כמו כן, נבקשכם לאשר כי כל גוף נוסף שיצורף להתקשרות בהמשך יישא בעלות הקמתו במערכות המציע הזוכה, בהתאם לסיכום בין אותו גוף למציע הזוכה.				
הכוונה היא כל הנדרש כדי לספק את השירות לעירייה במסגרת מכרז זה	אנא אשרו כי הכוונה בסעיף 3.7 היא לרכישת ציוד עבור הספק.	19	3.7	<b>מסמך א'5 -</b> חוזה/הסכם	59

נדחה	אנא אשרו כי המידע שיידרש על-ידי העירייה לפי סעיף 3.9 יועבר במבנה מוסכם.	19	3.9	מסמך א'5- חוזה/הסכם	60
מתקבל	כמו כן, מכיוון שכל המוצרים והפיתוחים מתבססים על המערכות והמודולים הגנריים של הספק אנא אשרו כי המידע האמור אינו כולל מוצרים ופיתוחים אשר יבוצעו על ידי הספק עבור העירייה - אם יבוצעו בתקופת ההתקשרות, וכל אלה יהוו חלק ממערכת הספק ויישארו בבעלותו.				
נדחה	אנא אשרו כי התמורה תהיה צמודה לשינויים החודשיים שיחולו במדד המחירים לצרכן, החל מן המדד האחרון שיפורסם ערב הגשת המענה ועד המדד האחרון שיפורסם ערב הוצאת כל חשבונית תשלום על ידי הספק.	20	4.5	מסמך א'5- חוזה/הסכם	61
נדחה	אנא אשרו כי תשלום התמורה יבוצע בתנאי שוטף + 45 ממועד הוצאת החשבונית (ולא ממועד אישור החשבונית על-ידי הספק) ובלבד שהחשבונית הועברה בדוא"ל.	21, 20	5.4 , 4.6	מסמך א'5- חוזה/הסכם	62
נדחה	אנא השמיטו את התניית התשלום בקבלת המימון ע"י הגורם המממן. לספק אין זכות לעכב את המשך ביצוע העבודות במקרה של אי פרעון תמורת הביצוע המגיעה לו ובהתאם, הספק אינו יכול להמתין לקבלת המימון מהגורם המממן.	21	5.4	מסמך א'5- חוזה/הסכם	63
העירייה תהא רשאית להגדיר זמן לתיקון כל תקלה בהתאם לאופי התקלה.	אנא אשרו במקרה של אי מילוי התחייבות כלשהי של הספק תינתן לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, ככל שהיא ברת תיקון.	21	6.5 , 6.4	מסמך א'5- חוזה/הסכם	64

נדחה	ההתקשרות בין הספק לעירייה מעגנת רשימת התחייבויות שהספק מקבל על עצמו כלפי העירייה (ולא כלפי עובדי העירייה ו/או צד ג'). אנא תקנו את הסעיף כך שהספק יהיה אחראי, כדון, כלפי העירייה (ולא כלפי צד ג' ועובדי העירייה) לכל האבדנים ו/או הנזקים שייגרמו לעירייה כתוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו. כמובן שבמקרה של נזק שייגרם לעירייה כתוצאה מתביעת עובד ו/או צד שלישי, תוכל העירייה לטעון כי היא זכאית בגין נזק זה לפיצוי מן הספק.	22	7.4, 7.1	מסמך א'5- חוזה/הסכם	65
נדחה	בנוסף, על-מנת שיתקיים יחס סביר בין תמורת החוזה העתידית לבין הסיכון שהספק לוקח על עצמו בקשר עם השירותים במהלך תקופת ההתקשרות, נבקשכם לאשר כי תקרת האחריות הכוללת של הספק כלפי העירייה תעמוד על סך השווה לתמורת 24 חודשי שירות.		7.5		66
נדחה	הספק אינו כפוף לדרישות מערך הסייבר הלאומי (מרכז הסייבר הישראלי?) וממילא אינו נדרש לפעול על פיהן.	23	7.7	מסמך א'5- חוזה/הסכם	67
	נבקשכם לאשר כי לא תחול על הספק חובת שיפוי במקרה של אי עמידה בדרישות מערך הסייבר.				
מקובל	אנא אשרו שחובת הדיווח על העסקת קבלני משנה תהיה כנדרש לפי הוראות הדין החל.	23	8.2	מסמך א'5- חוזה/הסכם	68
התייחסות לכלל המידע של עובדי העירייה הנמצא במערכות הספק	אנא אשרו כי האמור בסעיף זה מתייחס למידע שנמסר על-ידי העירייה ו/או המתייחס לעובדי העירייה וגמלאיה (להבדיל ממידע אודות מערכת הספק והפיתוחים שיצורפו אליה מעת לעת).	23	9.2, 9.1	מסמך א'5- חוזה/הסכם	69
	כמו כן, אנא אשרו כי עובדי הספק החתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק יהיו פטורים מחתימת התחייבויות נפרדת כלפי העירייה ובלבד שהתחייבות העובדים כלפי הספק מכסה גם את המידע הסודי של העירייה והספק אחראי לקיום התחייבות העובדים לסודיות.				

	הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים נוספים בהסכם כגון נספח א', תצהיר על סודיות ושמירת מידע, נספח ב', התחייבות גורם חיצוני העובד עם מחשב נייד לשמירת סודיות, סעיף 22 במסמך דרישות אבטחת מידע מרוכז, בעמ' 66,				
	ולנספח ב' 12, התחייבות גורם חיצוני העובד עם מחשב נייד לשמירת סודיות, בעמ' 95.				
מקובל	אנא אשרו כי תנתן לספק התראה בת 7 ימים לפחות על כוונת העירייה לפעול לחילוט סכום הערבות או חלקו.	24	10.2	מסמך א'5- חוזה/הסכם	70
מקובל	אנא מחקו את האפשרות למסור הודעות בפקסימיליה ואשרו כי כל הודעה שתועבר בדואר רשום או תמסר ביד תלווה בהודעה במייל לאנשי הקשר של הצד המקבל.	24	12.1	מסמך א'5- חוזה/הסכם	71
מתקבל	אנא אשרו את הסכמת העירייה לביצוע שירותי הדפסה באמצעות צד שלישי ובלבד שכל שירותי ההדפסה המבוצעים על-ידי הספק עבור לקוחותיו מבוצעים באמצעות אותו קבלן משנה.	24	14.1	מסמך א'5- חוזה/הסכם	72
נדחה	אנא אשרו כי הסכומים שייגבו על-ידי העירייה, אם יגבו, במצטבר, בגין הוצאות כלליות לפי סעיף זה, בגין קנסות ובגין פיצויים מוסכמים, לא יעלו, בגין כל שנת התקשרות, עד סך השווה ל- 10% מן התמורה השנתית ששולמה לקבלן בגין אותה שנה.	25	15.2	מסמך א'5- חוזה/הסכם	73
מקובל	אנא אשרו כי האישור הנדרש לפי סעיף זה ייחתם על ידי מנכ"ל הספק ולא על-ידי רואה"ח שאיננו חשוף למידע המבוקש.	26	16.5	מסמך א'5- חוזה/הסכם	74
	האחריות לשמירת הסודיות ואבטחת המידע של הספק הינה אחריות הספק ולא אחריותם האישית של נושאי המשרה ו/או מורשי החתימה מטעמו, מה גם שלנושאי המשרה ולמורשי החתימה אין נגישות למידע של העירייה ואין באפשרותם למנוע הפרת סודיות ו/או אי יישום אמצעי אבטחת מידע כנדרש.	29	משבצת	נספח א' התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע	75

מקובל	אנא אשרו כי הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע וכי הספק יהיה אחראי גם במקרה של הפרת ההתחייבות על-ידי עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות נושאי המשרה ומורשי החתימה.				
מתקבל	אנא אשרו כי הנתונים במערכת משאבי אנוש, שכר ונוכחות יישמרו עד תום 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות עם הלקוח, לכל הפחות.	32	תנאים לאישור מערכות השכר, משאבי אנוש והנוכחות, שורה 25	מסמך א'6- מפרט טכני	76
לא כתוב שנדרש אישור ר"ח או עו"ד !	אנא אשרו כי האישור לגבי עמידת הספק בתנאים לאישור מערכת השכר ינתן על-ידי מנכ"ל הספק המכיר את יכולות המערכת (ולא על-ידי רואה חשבון או עו"ד שהינם יועצים מקצועיים לספק בתחום התמחותם ואינם מכירים את יכולות המערכת).	32	תנאים לאישור מערכות השכר, משאבי אנוש והנוכחות, שורה 27	מסמך א'6- מפרט טכני	77
נדחה	אנא אשרו כי לא תדרש הפקת מדבקות מן המערכת.	33	כללי, סעיף 4	מסמך א'6- מפרט טכני	78
נדחה	השאלה רלוונטית גם לדרישה המופיעה בפרק ב', תפוקות המערכת השונות, סעיף 9 בעמ' 70.				
נדחה	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, מסירת קוד הכניסה לבסיסי הנתונים ללקוח כלשהו מסכנת את המידע של כלל הלקוחות ולכן איננה ניתנת לביצוע. אנא אישורכם.	60	13	מסמך א'6- מפרט טכני	79

מתקבל	בעבודה במתכונת של לשכת שכר, המערכת מופעלת בגרסה אחידה עבור כלל הלקוחות ובהתאם, החזרת המצב לקדמותו לפי דרישת לקוח כלשהו תשפיע על כלל הלקוחות. אנא אשרו כי לא תנתן על-ידי מנהל אבטחת המידע של העריה הוראה להשבת המצב לקדמותו, למעט במקרה של פיתוח יעודי שבוצע עבור העירייה. כמובן שהספק, במקרה שיראה בכך צורך, יוכל לפעול להשבת המצב לקדמותו עבור כלל הלקוחות.	61	30	מסמך א'6- מפרט טכני	80
מתקבל	בעבודה במתכונת של לשכת שירות עדכוני גרסה נעשים על-ידי הספק באופן שוטף, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות. אנא אשרו כי הודעה תנתן רק במקרה של שינוי מהותי ובמידת הצורך יופצו גם דפי מידע שינחו את המשתמשים לגבי אופן השימוש במערכת בהמשך לשינוי.	61	31	מסמך א'6- מפרט טכני	81
נדחה - לא מתבקש קוד המקור אלא אילו בדיקות (לוגיות וכדומה)	רשימת הבדיקות הינה מידע מקצועי סודי של הספק שאינו נמסר ללקוחות. אנא אשרו כי הרשימה תמסר רק במקרה של פיתוח יעודי עבור העירייה ובהתייחס אליו.	61	32	מסמך א'6- מפרט טכני	82
לתאר את סוגי הבקורות	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, מערכת הספק משרתת את כלל לקוחותיו ואמצעי אבטחת המידע המיושמים על-ידי הספק כמו גם הבדיקות המבוצעות על-ידו לשם בקרה וזיהוי סיכונים מגנים על כלל לקוחות הספק.	66	26	מסמך דרישות אבטחה מרוכז	83
	להבדיל, שרתי העירייה ואבטחת המידע האגור בהם הינם באחריות העירייה וממילא, אמצעי אבטחת המידע שינקטו בקשר אליהם יוגדרו על-ידי העירייה ויבדקו על-ידה לפי צרכיה ושיקול דעתה.				
	במסגרת תהליך האפיון וההקמה, הספק ימציא לעירייה את הרכיבים והמידע הנדרשים לצורך התחברות העיריה למערכת הספק בצורה מאובטחת.				
נדרש סוגי הבדיקות והבקורות באתר הספק.	נבקשכם לאשר כי הספק לא יידרש לתאר את אופן ביצוע בדיקות הקבלה לדרישות אבטחת המידע, בין בשרתי הספק ובין בשרתי העירייה.				

במסגרת המכרז נדרש פורטל אינרנטי לשימוש העובדים	הדרישה המוצגת בסעיפים אלה משקפת ארכיטקטורה שאינה מיושמת אצל הספק.	68	,41	<b>מסמך דרישות אבטחה מרוכז</b>	84
במסגרת המכרז נדרש פורטל אינרנטי לשימוש העובדים	נבקשכם לאשר כי לכל לקוח, לרבות העירייה, יהיה בסיס נתונים אחד ובלבד שתהליך הגישה והעברת המידע יבוצע בתורה מאובטחת ומוצפנת.		42		
במסגרת המכרז נדרש פורטל אינרנטי לשימוש העובדים	הדרישה המפרטת בסעיף זה מתייחסת לאתר האינטרנט של העירייה שהינו באחריות העירייה ובאבטחתה. לא יתקיים כל חיבור בין אתר האינטרנט של העירייה לאתר הספק.	68	43	<b>מסמך דרישות אבטחה מרוכז</b>	85
נדחה	בעבודה במתכונת של לשכת שירות הפיתוחים מבוצעים על-ידי הספק ומותקנים על המערכת המשרתת את כלל לקוחותיו. לפיכך, לא ניתן לכפוף את פעילות הספק, למשל בנושא תיקוני תוכנה ואחזקה, פעילות בסביבת יצור או גישה ליישומים או ממשקים – לאישור ממנה אבטחת מידע של העירייה. בדומה לכך, חשיפת מידע אבטחתי בפני לקוח מסוים מסכנת את כלל לקוחות הספק ולפיכך הטיפול בתוכן חורג, ככל שיהיה, יבוצע על-ידי הספק עבור כלל לקוחותיו ולא יובא לידיעת ממונה אבטחת מידע של העירייה. אנא אישורכם.	66-67	,19,20,28 35,38	<b>מסמך דרישות אבטחה מרוכז</b>	86
נדחה	בהמשך לשאלת ההבהרה למסמך א'5 שלעיל, אנא אשרו כי הסכומים שייגבו על ידי העירייה, אם יגבו, במצטבר, בגין הוצאות כלליות מסמך א'5, בגין קנסות ובגין פיצויים מוסכמים, לא יעלו, בגין כל שנת התקשרות, עך סך השווה ל- 10% מן התמורה השנתית ששולמה לקבלן בגין אותה שנה	74	קנסות - טבלה	<b>מסמך א'7 - הסכם רמת שרות SLA</b>	87
בטבלה מצוין לו"ז לתיקון שמעבר לו יוטל קנס	כמו כן אנא אשרו כי ככל שהפיגור, החסר או התקלה לא גרמו לעירייה נזק, תאפשר העירייה לספק לבצע ו/או לתקן את הטעון תיקון תוך פרק זמן סביר לפי שתגבה מן הספק קנסות.				

מתקבל	אנא אשרו כי במקרה שהעירייה תדרוש מן הספק להמשיך ולספק לה שירותים לאחר הפסקת ההתקשרות בין הצדדים תשלם העירייה לספק עבור השירותים את הסכומים הקבועים בהצעת הספק לעירייה.	75	פסקה 12, הפעלת מנגנון הקנסות	מסמך א'7 - הסכם רמת שרות SLA	88
נדחה	אנא אשרו כי התחייבות הספק לפיצוי העירייה הקבועה בפרק הפעלת מנגנון הקנסות תוגבל לנזקי העירייה הישירים ותהיה כפופה לתקרת האחריות של הספק כמפורט בשאלת הבהרה 21 למסמך א'5.	75	פסקה 14, הפעלת מנגנון הקנסות	מסמך א'7 - הסכם רמת שרות SLA	89
מתקבל	אנא אשרו כי אנשי המפתח שיש לפרט במסמך הם אנשי הצוות אשר יובילו את הפרויקט.	81	12	מסמך ב'7 - דף מידע על המציע	90
	אנא תקנו את הנוסח כמפורט להלן:	84	1	נספח ב'9 - אחריות	91
נדחה	הספק יהיה אחראי כדין לכל נזק ישיר (בין לגוף ובין לרכוש) ו/או הוצאה שיגרמו במהלך ביצוע השירות על ידו או כתוצאה מביצועו, והוא מתחייב לפצות ללא דיחוי את המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו למזמינה עקב כך.				
	אנא תקנו את הסעיף כמפורט להלן:	84	2	נספח ב'9 - אחריות	92
נדחה	הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור לעיל, למעט במקרה של אבדן או נזק שנגרמו בזדון.				
נדחה	אנא תקנו את הסעיף כמפורט להלן: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישפה הספק את המזמינה בגין כל הוצאה או תשלום שתידרש המזמינה לשלם בקשר עם או בגין כל נזק למזמינה בקשר עם פעולות ו/או מחדלי הספק ו/או עקב טענה בקשר ליחסי עובד-מעביד עם המזמינה, והנובעים באופן ישיר ממתן השירות.	84	3	נספח ב'9 - אחריות	93
נדחה	אנא אשרו כי ההתחייבות לגבי פוליסות על בסיס הגשת תביעה תהיה למשך שנתיים נוספות מתום ההסכם ולא עוד קיימת אחריות עפ"י דין.	85	1	נספח ב'9.1 - ביטוח	94

נדחה	אנא מחקו את המילים: "אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או".	85	3.2	נספח ב' 9.1 - ביטוח	95
מקובל	אנא אשרו כי הכוונה הנה לביטוחים שעורך הספק בגין השירותים.	85	3.4	נספח ב' 9.1 - ביטוח	96
מקובל	אנא מחקו את הסעיף. איננו רלוונטי.	85	3.5	נספח ב' 9.1 - ביטוח	97
נדחה	אנא החליפו את המילה "מיד", ב- "תוך זמן סביר".	85	4	נספח ב' 9.1 - ביטוח	98
ראה תשובה מספר 30 לעיל	אנא החליפו את המילים "14 יום לפני", במלים "עד תום".	85	6	נספח ב' 9.1 - ביטוח	99
נדחה	אנא החליפו את המילים: "מתחייב הספק, לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" במלים: "מתחייב הספק לדרוש מקבלן המשנה ביטוחים הולמים בהתאם לאופי והיקף, ההתקשרות עימו". כמו כן, לאחר המילה "אחריות" ו"אחראי" אנא הוסיפו "עפ"י דין", ומחקו את המילה "לפצות".	86	14	נספח ב' 9.1 - ביטוח	100
נדחה	אנא אשרו, לעניין פוליסת חבות מוצר משולבת אחריות מקצועית, כי ניתן לקיים פוליסת Techguard 01/11 (במקום ביט).	87		נספח ב' 9.1.1 - אישור קיום ביטוחים	101
תאום מראש מתקבל	אנא אשרו כי העירייה תהיה רשאית לבצע ביקורת בתיאום מראש ולא יותר מאחת לשנה.	97	1.5	נספח ב' 13 - דרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה	102
מאשרים	במערכת המספקת שירותים לכלל לקוחות המציע במתכונת של לשכת שירות, קוד המקור הינו נכס מקצועי סודי של המציע וחשיפתו עלולה להסב נזק שאיננו בר תיקון למציע עצמו ולכל יתר לקוחותיו. אנא אשרו כי המציע לא יידרש להפקיד את קוד המקור.	97	1.7	נספח ב' 13 - דרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה	103

על הספק לעמוד בתקנים לפיתוח תכנה מאובטח !	במערכת המספקת שירותים לכלל לקוחות המציע במתכונת של לשכת שירות, הפיתוח הנעשה על-ידי המציע הופך לחלק אינטגרלי של המערכת ובהתאם, תקנים ושיטות פיתוח נקבעים על-ידי המציע בלבד.	97	2, פיתוח מאובטח	נספח ב' 13- דרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה	104
נדחה	המציע מתייחס לכל המידע המועבר על ידי הלקוחות כמידע סודי בעל רגישות גבוהה ולפיכך איננו מתייג את המידע או חלקו, כולל פלטים של המערכת.	97	3.7, הגנה אפליקטיבית	נספח ב' 13- דרישות אבטחת מידע וסייבר לספק תוכנה	105
מתקבל	על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף אישורי מזמין בנוסח המצורף בנספח ב' 6 למרכז ולהסתפק ברשימת רשויות העונות לתנאי הסף, הכוללת פרטי קשר של הממליצים, לצורך קבלת מידע נוסף על המציע, ככל שיידרש, וזאת מבלי לגרוע כמובן מאחריות המציע.	80, 5	2.1	מסמך א' 2 מסמך ב' 6	105
מקובל. ניתן לבצע רכישה טלפונית בטלפון מספר 08-6563110	נבקש לוודא כי ניתן להגיש את ההצעות ע"ג מסמכי המכרז שיורדו מאתר הרשות, ובכפוף לרכישתם.	6	4.1	מסמך א' 2	106
ראו תשובה לשאלה 6	נראה כי קיימת סתירה בין האמור בסעיף 7.2 בעמ' 11, בו מצוין כי משקל שווי הצעת המחיר בציון הכולל הוא 50% לבין האמור במסמך ב' 8 סעיף 1, שם מצוין משקל שונה, העומד על 40%. נבקשם ליישב את הסתירה.	92	7 1	מסמך א' 2 מסמך ב' 8	107
ראו תשובה לשאלה 8 לעיל	נבקש כי המילים: "הפוליסות ו" תמחקנה. נבקש כי הפוליסות לא יומצאו במעמד זה, הן מכילות מידע סודי ומסחרי רב.	11	8.1	מסמך א' 2	108
	לחילופין, נבקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.				

נדחה	נבקש כי סעיף זה יימחק. בהחתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבטח מביא לידיעתה את מהות העבודות ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים.	11	8.2	מסמך א'2	109
נדחה	נבקש כי יתקבל אישור קיום ביטוחים כמקובל וכי הדרישה להמצאת הפוליסות תמחק.	11	8.3	מסמך א'2	110
ראו תשובה 8	לחילופין, נבקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או סודי.				
מקובל	נבקש כי יובהר כי האמור הינו בכפוף לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	11	8.4.1	מסמך א'2	111
נדחה	נבקש לפצל את מערכת משאבי האנוש לשורת תמחור נפרדת, ולעדכן בגינה מחיר מינימום על סך 3 ₪.	14	13	מסמך א'3	112
				הצעת מחיר	
נדחה	נבקש לעדכן את דמי השימוש המינימליים, עבור פנסיונר, לסך של 12 ₪ לפחות, וזאת בהתאם למחירים המקובלים בשוק.	14	13	מסמך א'3	113
הכמות אינה ידועה	במסגרת התשלום החודשי בהצעת המחיר, עבור רכיב "דיווח טלפוני (IVR)" לא מצוינת כמות עובדים משוערת. מכיוון שהצעת המחיר נבחנת לפי הכפלת דמי השימוש המוצעים בכמות העובדים המשוערת, נבקשכם להוסיף כמות עובדים משוערת גם עבור רכיב זה.	14	13	מסמך א'3	114
נדחה	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	20	4.4	מסמך א'5 חוזת	115
	המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.				
	לא כל שכן, אף ערבות המכרז וערבות הביצוע הינן צמודות מדד.				
הפניה בכל הסעיפים הנ"ל היא למסמך א' 6 (מפרט טכני)	נבקש לתקן את השגיאה.	75	פסקה 1	מסמך א'7	116

117	מסמך ב'1	3	76	1. נבקש לאשר תיקון מספר המכרז ל 50/2025 ולא כפי שכתוב בסעיף.	אכן 50/2025
				2. נבקש כי התצהיר ייחתם בשם המציע בלבד שכן אין בידי המידע על כלל בעלי הזיקה ו/או בעלי השליטה.	מקובל
118	מסמך ב'6		80	על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו, נבקש אישורכם להצגת אישורים בנוסח דומה, שניתנו בעבר ע"י לקוחותינו, המעידים על ניסיון המציע, כחלופה לנוסח המצורף.	ראה תשובה 105
119	מסמך ב'6		80	בהמשך לבקשתנו לעיל, נבקש לאשר כי האישורים/ההמלצות ייחתמו על ידי גורם רלוונטי ומוסמך ברשות הממליצה, כגון: מנמ"ר, מנהל שגר וכדומה, ולא כפי שצוין בנוסח האישור: "מנכ"ל, גזבר, מנהל אגף".	מקובל
120	נספח ב 9.1 - ביטוח	"העירייה... מממנים"	85	נבקש כי המילים: "הקרן... מממנים" תמחקנה או לחלופין נבקש פירוט.	נדחה
121	נספח ב 9.1 - ביטוח	1	85	1. נבקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ממועד".	נדחה
				2. נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	נדחה
				3. נבקש כי המילים: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".	נדחה
122	נספח ב 9.1 - ביטוח	2	85	נבקש כי המילים: "בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק" תמחקנה. דרישה זו אינה ריאלית כאשר מדובר בחברה גדולה ואיתנה כלכלית. נבקש מעורך המכרז לציין גבול אחריות נדרש במקום המלל המצוין.	נדחה
123	נספח ב 9.1 - ביטוח	4	85	1. נבקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר".	נדחה

						2. נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	נדחה
124	נספח ב 9.1 - ביטוח	5	85	נבקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "במועד".	נדחה		
125	נספח ב 9.1 - ביטוח	6	85	נבקש כי המילים: "14 יום לפני" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "במועד".	נדחה		
126	נספח ב 9.1 - ביטוח	8	85	נבקש כי המילים: "לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה.	נדחה		
127	נספח ב 9.1 - ביטוח	10	85	נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	נדחה		
128	נספח ב 9.1 - ביטוח	13	86	1. נבקש כי לאחר המילים: "בכל ביטוח נוסף כאמור" ייכתב: "(לעניין ביטוחי רכוש)".	נדחה		
				2. נבקש כי המילים: "בביטוחי החבויות... צולבת" תמחקנה.	נדחה		
129	נספח ב 9.1 - ביטוח	14	86	1. נבקש כי המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "נאותות והולמות לאופי והיקף ההתקשרות ו/או לכלול את קבלן המשנה בביטוחיו".	נדחה		
				2. נבקש כי לאחר המילים: "הנושא באחריות" ייכתב: "על פי דין".	נדחה		
				3. נבקש כי המילה: "במלואם" תמחקנה.	נדחה		
				4. נבקש כי המילים: "או בעקיפין" תמחקנה.	נדחה		
				5. נבקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	מקובל		
130	נספח ב 9.1 - ביטוח	15	86	נבקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת העירייה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	נדחה		

נדחה	נדחה	נבקש כי המילים: "הקרן...המממנים" תמחקנה או לחלופין יפורטו הגורמים הרלוונטיים להתקשרות. חב' הביטוח לא תחתום על מלל כה נרחב.	87	גורמים נוספים	אישור קיום ביטוחים	131
נדחה	נדחה	נבקש כי המילים: "עבור העירייה" תמחקנה. ניתן לפרט באופי העסקה את השירותים הניתנים בלבד.	87	אופי העסקה	אישור קיום ביטוחים	132
נדחה	נדחה	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	87	צד ג'	אישור קיום ביטוחים	133
נדחה	נדחה	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	88	מעבידים	אישור קיום ביטוחים	134
נדחה	נדחה	1. נבקש כי המילה: "ביט" תמחק. כידוע לעורך המכרז אין נוסח ביט לפוליסות מסוג זה.	87-88	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	אישור קיום ביטוחים	135
נדחה	נדחה	2. נבקש כי הרובריקות של מוצר משולב מקצועית ומקצועית משולב מוצר יאוחדו.				
נדחה	נדחה	3. נבקש כי עורך המכרז אשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר				
נדחה	נדחה	4. נבקש כי קוד 339 ימחק. כחלופה, תוצג הרחבת סייבר לנזקי צד ג' בלבד. יובהר כי קוד 339 איננו רלוונטי להתקשרות שכן דורש כיסוי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות. כחלופה, יציג הספק ביטוח סייבר סטנדרטון אלון בהתאם לאפשרי.				
נדחה	נדחה	נבקש כי יופיע קוד השירות הרלוונטי לשירותים המוצעים על ידי הספק בהתאם לשירות אותו נותן. בנוסף נבקש כי קוד 029 ימחק שכן אינו רלוונטי למכרז. עוד נבקש כי קוד 46 יימחק.	89	שירותים	אישור קיום ביטוחים	136
נדחה	נדחה	נבקש כי התקופה תעמוד על 30 יום כמקובל.	89	ביטול/ שינוי הפוליסה	אישור קיום ביטוחים	137