

15	4.1.6	16	נבקש להבהיר כי האביזרים שצוינו אינם מגיעים בערכות היצרנים. 'דיבורית אישית' הינו מוצר שניצרך בכמויות קטנות ולא משווק אצל הספק	הבקשה מתקבלת
16	9.2	24	נבקש להבהיר כי ההנחה תינתן על אביזרים משלימים כגון כיסויים ומגני מסך של מותג הבית של החברה.	הבקשה נדחית
17	9.2	24	נבקש להדגיש כי ההנחה אינה בעבור אביזרים 'יקרי ערך' כגון רמקולים, אוזניות אלחוטיות, וכו'.	הבקשה נדחית
18	10.6	25	נבקש להסיר סעיף זה. לא ניתן להתחייב לכך שהיצרנים ימשיכו באותן העלויות ל'מכשירים מחליפים'	הבקשה נדחית
19	חלק ב'	30	המחירים המקסימליים שצוינו נמוכים מאד לפריסה ב-24 תשלומים, נבקש להעלותם ב-10% לפחות. בדגמים iPhone 15 256GB, A56 256GB נבקש להעלות את מחיר המקסימום ב-12%	הבקשה נדחית
20	4.1.6	16	נבקש להבהיר כי האביזרים שצוינו אינם מגיעים בערכות היצרנים מזה שנים. כמו כן 'דיבורית אישית' הינו מוצר נשיתי שאינו נצרך כמעט.	ראו תשובה 15 לעיל
21	8	31	נבקש להבהיר שהנחה עבור מכשירים ניתנת נקודתית לפי סוג המכשיר והמועד בו נתקבלה הבקשה, לא ניתן לשמור על הנחה קבועה.	הבקשה נדחית
22	7.3.3	19	נבקש להבהיר שאנחנו-הספק, לא יכולים לתמוך במתן שירות ומכירת דבוריות לרכב היות והמוצר כבר לא משווק תקופה ארוכה. חשוב לומר שבאופן כמעט מוחלט לקוחות החברה אינם משתמשים במוצר-דיבורית לרכב	הבקשה מתקבלת
23	7.5.12	20	נבקש להבהיר כי זמני התגובה הינם על פי זמני פעילות מנהל השירות ומוקד השירות	הבקשה נדחית
24	8.2.2	22	נבקש להבהיר כי פניה אשר תתקבל עד השעה 14:00, תיאום איסוף המכשיר יתבצע ביום העסקים העוקב תיקון המכשיר מתבצע תוך 2 ימי עסקים והחזרת המכשיר בשליחות בסיום התיקון	הבהרה : פנייה עד שעה 12:00 תטופל ביום למחרת פנייה לאחר שעה 12:00 תטופל יומיים ממועד הקריאה .
25	8.3.3	23	נבקש להבהיר כי עבור אנשי הקשר המוגדרים קיים אתר עסקי ייעודי המאפשר צפייה בחשבונות, הפקת דוחות על פי צורך הזמין 24/7 הכולל אפשרות הפקת דוחות בתזמון אוטומטי על פי מחזור החיוב	הבקשה מתקבלת
26	4.5.1.6.4.4	35	נבקש להבהיר המענה לפניית על פי SLA וסוג הפניה המוגדר מראש, בכל המשך טיפול נדרש נעדכן על זמן הטיפול הסופי	הבקשה מתקבלת
27	4.5.1.7.4	36	נבקש לשנות את התקופה ל-90 ימים, היות ולאחר חצי שנה עלולות להיווצר תקלות אחרות.	הבקשה נדחית
28	3.3.2	15	נבקש להבהיר שכל שמדובר על מכשירים שאינם חדשים, נדרש לבצע בדיקת תקינות לאישור / במידה ולקוח מתחייב שהמכשירים תקינים ניתן לקיים כניסה לאחריות בכפוף לתקופת אכשרה מוסכמת של 90 יום	לנושא בדיקת תקינות ראו מענה בשאלה 34 לעיל, באשר לתקופת הכשרה הבקשה נדחית
29	3.3.3	15	נבקש להבהיר כי זה רק במידה ומכשירים תואמים לאלו הנתמכים אצל הספק וכפוף לאישור בדיקת תקינות	הבקשה נדחית
30	3.3.4	15	נבקש להבהיר שמכשיר חלופי לא מגיע עם מגן מסך	הבקשה נדחית
31	3.3.5	15	נבקש להבהיר- ככל שהמכשיר במסגרת אחריות ותחזוקה ובמסגרת התיקון שנדרש לא יאובחן שנגרם נזק למכשיר יתוקן ללא עלות, אחרת התיקון בהתאם להסכם יהיה עם השתתפות עצמית	הבקשה נדחית
32	נספח א'	27	נבקש להבהיר - - אם ברשימה המוצגת הם אלו המכשירים להם נדרש לתת אחו"ת – נעדכן כי קיימים מכשירים שאינם נתמכים / ישנים וכבר אינם בתחזוקה, ולא נוכל לצרפם ללא קשר לבדיקת תקינות. בנוסף, סימנו באדום מכשירים שלא ניתן להכניס לאחריות שוב ללא קשר לבדיקת תקינות (הרשימה מוצגת בסוף המסמך)	לגבי בדיקת תקינות ראו מענה לשאלה 34 לעיל, מכשירים ישנים שכבר אינם נתמכים או לא ניתן לתקנם המציע יספק מכשיר חלופי מאותה רמה ללא עלות
33	6.1	17	נבקש להבהיר שאילו השירותים החיצוניים שניתן לחסום- הבאים: *שירות תוכן ו/או מידע בתשלום חד-פעמי *שירות תוכן ו/או מידע בתשלום מתמשך-מנוי *שירות תוכן קולי או חזותי בחיגוי למספרי 19011900-בתעריף מיוחד	הבהרה מתקבלת

יש לצרף להצעה רשימת מדינות הנכללות בחבילות חו"ל מוצעות .	נבקש להבהיר שחבילות החו"ל שניתנות אינן נתמכות בכל העולם, אלא רק במדינות בהן יש לנו איתן הסכמים	17	6.3.3	34
הדרישה לספק הנחה של 15% על חבילות חו"ל או לחליפין לצרף מחירון חבילות חו"ל אשר בכוונתכם להציע	נבקש לבהיר שאנו לא נותנים הנחות קבועות על חבילות חו"ל אלא נותנים חבילות ייעודיות	18	6.3.8	35
בידיי העיריה אין הערכה כזו	נבקש לקבל הערכה של כמות לכל אחד מדגמי המכשירים – עלות משוערת של מכשירי פרמיום/מדיום/בסיס	30	נספח ב' רכישת מכשירים	36
עיריית דימונה, מרכז הפעלה דימונה(נווה דוד 64), מרכז שירות לתושב(מ"ד המעפילים)	נבקש להבהיר שנכון למועד זה עדיין אין כיסוי דור 5 בכל רחבי העיר דימונה. נבקשם להעביר כתובות מדויקות, כך שנוכל לדאוג לכיסוי דור 5 במידה ונזכה במכרז	6	1.3.1.2	37

דגם מכשיר
IPH 8 PLUS 64G
IPH X 64G
IPH 6S PLUS 64G
IPHONE 4 16G
IPHONE 16 G 5S
Galaxy Grand 2
Galaxy s5
Galaxy S7 32G
Galaxy S7 EDG 32G
Galaxy Trend Plus
SAM S9+
SAM A7 2017
SAM A70
SAM A8 PLUS
SAM I9000
SAM NOTE 8
SAM NOTE 9 128GB
SAM S6 32GB
SAM S8
SAM S8 Plus
SAM S9
SAM Z FL 256
Samsung Galaxy 6 edge plus
Samsung Galaxy A5 A510F
Samsung Galaxy Note 4
Samsung Galaxy s4
נוקיה 6070
נוקיה 7210
נוקיה N86
סוני אריקסון T303
קבוע לרכב אלקטל CP100
מוטורולה M930

מוטורולה M990
LG G3 2GB RAM
LG V20
ALCATEL CP200

הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב למציע, כאשר במהלך תקופה זו המציע יהיה רשאי להציג את טענותיו וכן תינתן לו הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	7	1.5.2	38
הבקשה נדחית, המדובר בסעיפים משלימים	הסעיף יימחק. [הוראות הביטוח מוסדרות בסעיף 6.1 להסכם המפנה לנספחים ז' ו-ז'1].	7	1.6 (ביטוח)	39
הבקשה נדחית	יימחקו המילים: "לעירייה את הפוליסות וכן".	7	1.6.1 (ביטוח)	40
ראה תשובה סעיף 39	הסעיף יימחק. [הוראות הביטוח מוסדרות בסעיף 6.1 להסכם המפנה לנספחים ז' ו-ז'1].	7	1.6.3 (ביטוח)	41
ראה תשובה סעיף 39	הסעיף יימחק. [הוראות הביטוח מוסדרות בסעיף 6.1 להסכם המפנה לנספחים ז' ו-ז'1].	7	1.6.6 (ביטוח)	42
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של המציע ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י העירייה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר למציע ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת המציע לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעירייה.	9	1.8.1	43
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי אחריות המציע הזוכה כמפורט בסעיף זה לא תחול במקרים המפורטים להלן ותיקון תקלות כאמור יהיה כרוך בעלות נוספת: (א) פעולה בזדון או ברשלנות רבתי של עובדי העירייה ו/או העירייה ו/או מי מטעמה; (ב) שימוש במכשירים בניגוד להוראות המציע הזוכה ו/או היצרן; (ג) תיקון או שינוי שבוצעו על ידי צד ג' ללא אישור מראש ובכתב של המציע הזוכה; (ד) כוח עליון; (ה) נזקים שנגרמו בשל שימוש בציוד או בתוכנות שאינם מאושרים על ידי המציע הזוכה.	21	8.1.3	44
הבקשה מאושרת	בנקודה השנייה – נבקש להאריך את התקופה להחלפת מנהל לקוח בהתאם למפורט בסעיף 4.5.1.11 להסכם ההתקשרות (עמוד 36 למסמכי המכרז) – קרי, ההחלפה תבצע בתוך 14 ימים ממועד משלוח הבקשה על ידי העירייה.	21	8.2.1	45
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי אחריות הספק כמפורט בסעיף זה לא תחול במקרים המפורטים להלן ותיקון תקלות כאמור יהיה כרוך בעלות נוספת: (א) פעולה בזדון או ברשלנות רבתי של עובדי העירייה ו/או העירייה ו/או מי מטעמה; (ב) שימוש במכשירים בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; (ג) תיקון או שינוי שבוצעו על ידי צד ג' ללא אישור מראש ובכתב של הספק; (ד) כוח	36	4.5.1.7.3	46

	עליון; (ה) נזקים שנגרמו בשל שימוש בציוד או בתוכנות שאינם מאושרים על ידי הספק.			
ראו מענה לשאלה 43 לעיל	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י העירייה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעירייה.	37	5.3	47
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לפס"ד חלוט.	37	5.9	48
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	37-38	6	49
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של העירייה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	37-38	6	50
הבקשה מתקבלת	בשורה התשיעית, נבקש למחוק את המילה "יפצה" ובמקומה תבוא המילה "ישפה"; כמו כן, נבקש להבהיר התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע לעירייה אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה וכי העירייה לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	37-38	6	51
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי הספק לא משחרר את ראש העיר, העירייה וכל מי מטעמה מכל אחריות וחבות בגין כל חבלה ו/או תאונה ו/או נזק שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הגורמים כאמור.	37-38	6	52
הבקשה נדחית	יימחקו 4 השורות האחרונות המתייחסות ל-"זכייין" ול-"נספח ח".	38	6	53
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הקיזוז/הניכוי/העיכוב יתבצעו בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/הניכוי/העיכוב, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	39 ; 38	7.4 ; 7.1	54
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "תאגידיים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים ו/או גופים מממנים".	48	פסקה 1	55
הבקשה מתקבלת	המילים: "כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידי פוליסות ביטוח תקופות שהוצאו על חשבוננו ועל שמו, כל כמפורט להלן ו" יוחלפו במילים: "לפני תחילת השירותים ימציא את". יימחקו המילים: ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר הפוליסות תהיינה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין". תתווספה המילים: " ולעניין ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות	48	1	56

	מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולקיים את הביטוחים כאמור גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים ממועד סיום תקופת השירותים".			
הבקשה נדחית	הסעיף יימחק ובמקומו יתווסף הסעיף הבא: "הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות העירייה על פי הפוליסות כאמור".	48	3.2	57
הבקשה נדחית	יוחלפו המילים: "העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר לעירייה את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות העירייה לרבות מחירים, שמות מבוטחים, או ספקים אחרים, כתובת, מידע עסקי סודי וכיו"ב" במילים: "לדרישת העירייה". בשורה האחרונה המילה: "פוליסות" תוחלף במילים: "אישור ביטוח".	48	4	58
הבקשה נדחית	המילים: "לפני חתימת הספק על ההסכם וכתנאי לוי" יוחלפו במילים: "תחילת השירותים על פי ההסכם"	48	5	59
הבקשה נדחית	יימחקו המילים: "14 ימים".	48	6	60
הבקשה נדחית	בסיפא יתווספו המילים: "על האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם, אלא אם חלפו 14 ימים מהודעת העירייה בכתב ובמהלכם לא הומצא אישור הביטוח כאמור".	49	15	61
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "תאגידי עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים ו/או גופים מממנים". לכל הפחות נבקש שיתווספו הפרטים של הגורמים המפורטים בעמודה (שם, ח.פ. וכתובת) בהתאם להוראות הפיקוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים.	50	ז'1 – אישור קיום ביטוחים	62
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת ההתקשרות עם העירייה וכן העתק מתוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	58	5	63
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי הספק יהיה כפוף להנחיות ו/או הוראות עיריית דימונה וכן לדרישות הממונה אך ורק במקרה שהנחיות/הוראות/דרישות אלה הם בהתאם להוראות הדין כפי שיפורש על ידי הספק.	56	1.2	64
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי כל שינוי ו/או הגדרה מחדש של כללי אבטחת המידע יקוימו על ידי הספק אך ורק במקרה שהשינויים כאמור יהיו בהתאם להוראות הדין כפי שיפורש על ידי הספק.	56	1.4	65
הבקשה מאושרת	בשורה השנייה נבקש למחוק את המילה "מנכ"ל" – יובהר כי החתימה על DPA (נספחי אבטחת מידע ופרטיות) היא כלפי הספק עצמו ולא כלפי המנכ"ל.	56	1.5	66
הבקשה נדחית	נבקש לקבל את דרישות אבטחת המידע מראש ובטרם הגשת ההצעה למכרז – לא ניתן לחתום על התחייבות אמורפית כזו. לבקש ממנהל אבטחת מדיע של העירייה דרישות כתובות	56	1.7	67
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר, למען הסר ספק, שהכוונה בסעיף זה היא למועסקים במסגרת מתן השירותים לעירייה (ולא למועסקים בכלל אצל הספק).	57	3.1	68
הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר, למען הסר ספק, שהכוונה בסעיף זה היא לאפשרות של העירייה לדרוש הפסקת קבלת שירותים על ידי עובדי הספק במסגרת מתן השירותים בלבד (ולא להפסקת העסקתם אצל הספק בכלל).	57	3.2	69

הבקשה מאושרת	נדרש לעדכן את נוסח הערבות : אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה תוך 7 ימי עסקים מיום הגעתה אלינו	42	נספח ד	70
דרישה באמצעות דואר אלקטרוני תחשב לעניין כתב ערבות .	מבוקש להוסיף : דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	42	נספח ד	71
נספח ד' הנו כתב ערבות ביצוע, סכום הערבות 50,000 ₪ ולא כפי המצוין בנפסח (טעות סופרים)	מהם פרטי ערבות הצעה למכרז ? נדרש לעדכן את תוקף הערבות הנדרש, סכום הערבות, נוסח הערבות . בטפסים המצורפים מדובר על ערבות הצעה בלבד	42	נספח ד	72

	נבקש לשנות את מועד הגשת המכרז לתאריך 10.9.25 בעקבות חופשת הקיץ אנו יוצאים לחופשה מרוכזת	כללי	כללי	73
הבקשה מאושרת	מבוקש להציג אישור עו"ד לדרישה הנ"ל. לא מתפקידו של רו"ח מבקר לאשר בקשה זו.	6	1.3.4.3	74
ראה תשובה בסעיף 58. ככל ותבקש העירייה את הפוליסות יהיו אלו במחית מידע שאינו רלוונטי/מסחרי/סודי וכו.	מבוקש לבטל את הדרישה הבלתי מקובלת להמצאת פוליסות הביטוח ע"י הזוכה ולהסתפק כמקובל באישור קיום הביטוחים הנדרש.	7	1.6.2- 1.6.3	75
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי ניתן לתת למנוי – החלפת מסך פעם אחת במהלך תקופת ההסכם ללא עלות, בנוסף לא ניתן לבצע העברת זכות ממנוי למנוי.	16	3.3.6	76
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי עלות השתתפות עצמית הינה נגזרת ממדרג המכשיר ומחירו ולכן לא נוכל להתחייב לעלות מקסימאלית של 850 ₪.	16	3.3.7	77
ראו תשובה 9 לעיל	ינתן מכשיר עתודה 1 עבור כל 100 מכשירים שירכשו על ידי העירייה.	16	4.1.2	78
ראו תשובה 15 לעיל	דיבורית אישית הינה בתשלום נוסף.	16	4.1.6	79
ראו תשובה 11 לעיל	נבקש להבהיר כי בכל הקשור לנושאים טכניים היות ומדובר בנושא רחב, יש מגוון ממשקים שנותנים מענה לאיש הקשר – כגון מעבדה, נציגים טכניים במרכזי שירות, מענה טלפוני במוקדים הטכניים של החברה וכדומה.	18	7.2.2	80
הבקשה מתקבלת	היות וכל הרכבים היום מגיעים עם מערכות מולטימדיה מובנות, הסעיף אינו רלוונטי .	19	7.4	81
המציע מחויב לספק מענה לכיסוי קליטה בכל מתקני הרשות זאת ללא כל עלות מצד הרשות	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לקליטה וכיסוי מלא בכל רחבי העיר, כמו כן ישנם מבנים מבוססים שבהם הקליטה נמוכה. מימון פתרונות הקליטה יחולו על הלקוח.	19	7.5.2	82
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי פתרונות קליטה הינם בעלות על חשבון הלקוח, יחד עם זאת נבחן כל מקרה לגופו.	20	7.5.3	83
הבקשה מאושרת	זמן תגובה לפניית איש קר לביצועו בירור – התחייבות ליום עסקים.	20	7.5.12	84

הבקשה נדחית	החלפת מכשיר הינה עפ"י שיקול דעת המעבדה.	21	8.1.4	85
הבקשה מאושרת	פניה שתבצע עד השעה 12:00 תתואם שליחות ליום המחרת. פניה שתפתח לאחר השעה 12:00, השליחות תתואם לעוד יומיים. שליחויות בין הימים א'-ה'.	22	8.2.2	86
המציע יספק תשובה לכל פנייה בנושא אי סדרים בחשבונות לא יאוחר מ-7 ימי עסקים, במידה ולא יתקבל מענה בזמן שהוקצב לא יחול שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי במידה וימצאו אי סדרים בחשבונות, נוכל לבצע פגישה ייעודית בנושא עם הממשק הרלוונטי בחברה לטובת פתרון הנושא.	23	8.3.4	87
הבקשה נדחית	נבקש לתת 20% הנחה ממחיר מחירון.	24	9.2	88
הבקשה נדחית	החלפת מכשירים תתבצע רק ע"י שדרוג בעלות כספית.	30	4	89
הבקשה מאושרת	מבוקש כי תנאי התשלום יהיו שוטף+30 מיום הפקת החשבונית באמצעות הוראת קבע כפי שקיים היום.	38	9.4	90
טעות סופרים: ערבות ביצוע תעמוד על סך של 50,000 ₪ ולא כפי המצוין בנספח ד'	נבקש לדעת את סכום הערבות. בנוסח הערבות צוין 20,000 ₪ ובסעיף 1.5.3 בעמוד 7 צוין 50,000 ₪.	42	נספח ד'	91
הבקשה מאושרת	פסקה 2 שורה 6, "בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה". מבוקש לשנות את המילה "מיד" ל-"תוך 7 ימים".	42	נספח ד'	92
הבקשה מתקבלת	במקום המילה " בכל " יש לרשום " בכך ".	48	3.1	93
הבקשה מתקבלת ככל שכל אחד מהביטוחים גבול האחריות יהיה 4,000,000 ₪	מבוקש לאפשר לספק הזוכה להציג ביטוח חבות מוצר בנפרד ואחריות מקצועית בנפרד (בשני הביטוחים גבול האחריות יהיה 4,000,000 ₪).	50	נספח ז'1	94
הבקשה מתקבלת אין צורך בטופס חדש, יש למחוק באופן ידני את הקוד.	מבוקש לבטל דרישה להרחבת נזקי סייבר (אין קשר למהות ההתקשרות).	50	נספח ז'1	95
הבקשה מאושרת	מבוקש להבהיר כי לא יבוצע שינוי מהותי במסמכי המכרז לאחר הגשת ההצעה, אשר יפגע במציע או בהצעתו.	2.4.5	הסכם עמוד 13	96
הבקשה מאושרת	נקודה שניה – האמור בסעיף זה סותר את האמור בהסכם בעמ' 36, ס' 4.5.1.11. נבקש כי האמור בהסכם יהיה הסעיף לפיו החלפת מנהל לקוח תעשה תוך 14 יום ולא תוך יום אחד (בלתי סביר).	8.2.1	הסכם עמוד 21	97
הבקשה מאושרת	מבוקש להבהיר כי סעיף זה כפוף לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שהוצאו מכוחו ולהסכמתו המפורשת של המשתמש	4.5.1.6. 4.6	הסכם עמוד 36-35	98
הבקשה מאושרת	האמור בסעיף זה סותר את האמור בעמ' 21, סעיף 8.2.1, נקודה שניה. נבקש כי האמור בהסכם יהיה הסעיף לפיו החלפת מנהל לקוח תעשה תוך 14 יום ולא תוך יום אחד (בלתי סביר).	4.5.1.1 .1	הסכם עמוד 36	99
הבקשה נדחית	נספח י"ב – מבוקש להבהיר כי הספק מספק את השירותים המבוקשים בהתאם להוראות החוק ולרישיונות שניתנו לו על ידי משרד התקשורת הכוללים בין היתר הנחיות והוראות ביחס לאבטחת מידע ולרציפות תפקודית. הספק עומד בתקני אבטחת המידע של ISO, בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, התקנים המחמירים מאוד של כוחות הביטחון בהיותו תשתית לאומית קריטית ובביקורות של הרגולטורים הרלוונטיים. לספק מדיניות אבטחת מידע והוא פועל על פי נהלים מסודרים ומעת לעת, בהתאם לדרישות הרישיון והנחיות הרגולטורים,	ס' 5.5 וגם עמ' 58-56	הסכם עמוד 37	100

	נערכים בו תרגולים בנושא זה. לאור טיבם וטבעם של הנושאים הנוגעים לאבטחת מידע ולשמירה על רציפות תפקודית של תשתית לאומית חיונית – הספק מחויב לשמור בסודיות על נהליו ואינו ראוי לאפשר לגורם שאינו מוסמך לקבוע בעבורו נהלים ו/או לשנות את הנהלים הקיימים. מכאן מבוקש להבהיר שככל שהספק יזכה במכרז, הוא לא יוכל לחתום על נספח אבטחת המידע כלשונו ויידרשו להיעשות בו שינויים בהסכמה מול מחלקת אבטחת מידע של הספק.			
הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר כי המידע האישי שהמציע אוסף, נאסף בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של המציע, המפרטת איזה מידע נאסף, לאיזה צורך, לכמה זמן וכיו"ב. המידע נאסף בין היתר לצורך תפעול השירותים, תקשורת עם הלקוח, מניעת הונאה, קיום חובות הרישיון והדין, צרכים שיווקיים, הפקת חשבוניות, צרכים משפטיים, ועוד – הכל מכוח חובות הרישיון והדין.	5.11	הסכם עמוד 37	101
הבקשה נדחית	עמ' 37, ס' 6 – מבוקש להבהיר כי אחריות הספק בסעיף זה תהא ע"פ דין, וכי כל שיפוי או פיצוי שיידרש מהספק ינתן בכפוף למתן פס"ד חלוט שיקבע את אחריותו של הספק לאירוע.		הסכם עמוד 37	102
הבקשה מאושרת	עמ' 47, התחייבות מטעם הקבלן על שמירה על סודיות – מבוקש להסיר התחייבות פרטנית של כל עובד לכתב התחייבות כלפי העירייה - עובדי הספק חתומים על כתבי סודיות מכוח עבודתם אצל הספק, בהם מחויבותם לשמור על סודיות כלפי לקוחות הספק.		הסכם עמוד 47	103

הבקשה מאושרת	בכל מקום בו המכרז מתייחס לדרישה כי, "בבעלות המציע רשת סלולרית בפריסה ארצית בהתאם לרישיון רט"ן", הניסוח ישונה ל- "בבעלות המציע רשת סלולרית בפריסה ארצית ורישיון רט"ן".	1.3.1.2	6	104
שלוש עיריות/מועצה מקומית/מועצה אזורית ולפחות 250 מנויים.	בכל מקום בו המכרז מתייחס לניסיון " עבור לפחות שלוש עיריות ולפחות 250 מנויים לכל רשות" -הניסוח ישונה ל- "עבור לפחות שלוש לקוחות עסקיים ולפחות 250 מנויים	1.3.1.3	6	105
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי, חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע ולהודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	1.5.2	7	106
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסעיף זה ובנספח הסודיות, כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרש על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	1.8.1	9	107
הבקשה נידחת	נבקש הבהרתכם כיצד ינוקדו המציעות בכל אחד מהפרמטרים שנקבעו במדדי האיכות. במסד 1 ו-2 בטבלה נקבעו מדדים כלליים מאוד וסובייקטיביים על סמך "התרשמות". בנוסף, נבקש להרחיב את המדד במסד 3 כך שיתחשב בלקוחות עסקיים נוספים להם ניתנים שירותים ולא רק לעיריות, שכן מדובר באותם שירותים ואין הבדל בין אם מדובר בעירייה או בתאגיד עסקי אחר. כיצד ינתן הניקוד למסד 3 של ניסיון מקצועי? לפי כמות התאגידיים להם ניתן שירות, באילו תקפות וכו'?	2.3.2 א	11	108
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי מציע שיעמוד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת הצעות המחיר, בלי קשר לניקוד האיכות שינתן בשלב א'.	2.3.2 ב'	12	109
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי המימוש וההטמעה יחלו ממועד חתימת הצדדים על ההסכם ולא ממועד הודעה על זכייה.	7.1.1	18	110
הבקשה מאושרת	נבקש לשנות את המועדים בטבלה, כך שיחלו החל מחתימת הצדדים על ההסכם ולא ממועד ההודעה על זכייה.	7.3	19	111

הבקשה מאושרת	נבקש למחוק את הסעיף, האחריות על עדכון גרסאות תוכנה הינה של יצרן המכשיר.	7.5.7	20	112
הבקשה מאושרת	נבקש להוסיף, כי האמור בסעיף, בכפוף לכל דין.	7.5.9	20	113
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף, בכפוף לסעיף 3.3 למכרז.	8.1.3	21	114
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי שינוי מנהל הלקוח יעשה בתוך 14 ימי עבודה ממשלוח הבקשה כפי שמצוין בסעיף 4.5.1.11 להסכם	8.21	21	115
ראו מענה לשאלה 87 לעיל	נבקש למחוק את הסעיף, דרישה לא סבירה, שלגבי כל טעות בחשבון ניתן יהיה לפנות ליועץ חיצוני ולגבות את עלותו מהספק. מדובר בעלות גבוהה, ומנגנון מחלוקות שאינו מקובל בשוק הסלולר. במקרה של אי סדרים בחשבוניות הצדדים ידונו בהם, וככל ולא יגיעו להסכמה תהיה אסקלציה מול דרג בכיר יותר.	8.3.4	23	116
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הדרישה שהליך הניתוק והחיבור לא יעלה על 60 דקות, הואיל ותהליך הניוד תלוי גם בחברת הסלולר ממנה מניידים את המנוי והדבר אינו בשליטת הספק הזוכה.	4.5.1.5.3	35	117
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי הספק יפעל על פי הנחיות העירייה בחצרי העירייה, אך באופן כללי יפעל בכל הנוגע לשמירת סודיות ופרטיות בהתאם להוראות הדין ו/או הרישיון שלו.	5.5	37	118
חובת סודיות לא תחול ביחס למסירת מידע נדרש מצד גוף או רשות מוסמכים על פי דין .	נבקש להוסיף בסעיף זה ובנספח הסודיות, כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרש על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	5.3+5.11	37	119
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה, הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.	9	38	120
הבקשה נדחית	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	7	38	121
הכוונה " הוראות המכרז"	נבקש הבהרתכם להעדפה במסמכים, מההכוונה "בהוראות הנוהל"?	9	40	122
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו חובותיו בהסכם " למעט למשווקים מורשים וקבלנים מורשים מטעם הספק" כפי שכתוב בסעיף 2.4.4 למכרז	11	40	123
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף, הדרישה לפיה הספק יפעל לפי דרישות העירייה אינה סבירה, נבקש לציין במקום, כי הספק יפעל באמצעים הנדרשים בהתאם לדין לרבות תקנות אבטחת מידע לצורך שמירה על המידע.	4	47	124
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי הספק ישא באחריות על פי דין, ולא באחריות מוחלטת. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק השיפוי יהיה בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו ולאחר שניתנה לספק הודעה עם קבלת התביעה ו/או הדרישה וניתנה לו אפשרות להתגונן.	8	47	125
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם כי במצב חירום, השירותים יסופקו בכפוף להנחיות הגוף המנחה ו/או כל גורם מוסמך אחר	3	55	126

הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם כי הספק יפעל על פי הנחיות עיריית דימונה ו/או ממונה הבטיחות של העירייה בעת מתן השירותים בחצרי העירייה. בכל מקום אחר יפעלו בהתאם לכל דין ו/או הרישיון ו/או הנחיות אבטחת המידע של הספק	1.2	56	127
הבקשה מאושרת	נבקש כי רק מורשי החתימה של הספק יחתמו על המסמך בשם הספק ולא על עובדי הספק, הכפופים לדרישות סודיות בהסכמי העסקתם.	1.5	56	128
הכוונה לאספקת השירותים ולא העסקה של עובדים.	נבקש הבהרתכם כי הכוונה לקבלת שירותים מעובדי הספק תהיה על פי החלטת העירייה, ולא "העסקה של עובדים" על ידי הספק.	3.1	57	129
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם, כי העירייה רשאית לדרוש החלפתו של עובד הספק הלוקח חלק במתן השירותים לעירייה אך אינה יכול לדרשות מהספק שלא להעסיק עובד באופן כללי.	3.2	57	130
הבקשה מאושרת	נבקש כי רק מורשי החתימה של הספק יחתמו על המסמך בשם הספק ולא על עובדי הספק, הכפופים לדרישות סודיות בהסכמי העסקתם.	4.1	57	131
הבקשה מאושרת	נבקש הבהרתכם, כי העירייה רשאית לדרוש החלפתו של עובד הספק הלוקח חלק במתן השירותים לעירייה אך אינה יכול לדרשות מהספק שלא להעסיק עובד באופן כללי. כמו כן, נבקש כי רק מורשי החתימה של הספק יחתמו על המסמך בשם הספק ולא על עובדי הספק, הכפופים לדרישות סודיות בהסכמי העסקתם	4.3	58	132
הבקשה נדחית	נבקש כי האמור בסעיף יהיה למעט מידע שנדרש לשמור אותו בהתאם לדין ו/או לצורך התדיינויות משפטיות.	5.1	58	133
שלושה עותקים של כל מסמכי המכרז	האם נדרש להגיע את כל מסמכי המכרז ב-3 העותקים או רק את ההצעה המסחרית?	2.1.4	10	134
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי מפוצל בתשלום עצמי מלא, אינו מנוי עסקי. העירייה צריכה להשתתף בסכום מינימלי כדי שהמנוי יהיה מנוי עסקי	2.5.4	13	135
ראו מענה לשאלה 4 לעיל	נבקש להבין מה הכוונה במספר וירטואלי?	3.2.1	15	136
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הדרישה לכתובת IP ללא עלות. מדובר במשאב קריטי וחסר בשור. לחילופין, נבקש לגבות 10 ₪ לחודש עבור כל כתובת	3.2.2	15	137
אין מניעה לבדוק תקינות מכשירים ובתנאי שהבדיקה אינה כרוכה בתשלום, הדרישה לספק שירות תיקונים לכל הדגמים שצוינו במסמכי המכרז	יובהר כי שירות תיקונים ואחריות יינתן אך ורק למכשירים המשווקים אצל המציע. בנוסף, השירות יינתן לאחר בדיקה ווידוא תקינות טרם הכנסתו לשירות.	3.3	15	138
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בדרישה בלתי סבירה מהמציע. יובהר כי שירות תיקונים ואחריות יינתן אך ורק למכשירים המשווקים אצל המציע. בנוסף, השירות יינתן לאחר בדיקה ווידוא תקינות טרם הכנסתו לשירות. ככל ומכשיר קיים של העירייה אינו נתמך אצל המציע, יש לרכוש מכשיר חדש.	3.3.4	15	139
הבקשה נדחית	נבקש לגבות סכום השתתפות סמלי של 300 ₪ החל משבר המסך הראשון. מדובר בעלות גבוהה עבור המציע לאור עלויות החלפים	3.3.6	16	140
הבקשה נדחית	נבקש לגבות סכום השתתפות של 1,000 ₪. מדובר בדגמי מכשירים יקרים	3.3.7	16	141
הבקשה נדחית	נבקש להפחית ל-2%	4.1.2	16	142
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי המכשיר יסופק עם הכלול בערכת היצרן בלבד. ניתן להוסיף סכום של 99 ₪ עבור ערכת אביזרים	4.1.6	16	143

הבקשה מאושרת	נבקש להבהיר כי למועצה יינתן שירות גיינגל עסקי ולא שירות מוזיקה בהמתנה	6.1	17	144
הכוונה שנציג יהיה בעל אוריינטציה טכנית	נבקש להבהיר כי מודל השירות של המציע כולל מנהל שירות אישי שנותן מענה לכל פניה של המזמין כולל נושאים טכניים. לא ברורה הפונקציה הנדרשת בסעיף זה	7.2.2	18	145
הרשות לא תישא בכל הוצאה כספית בגין הדרישה לכיסוי קליטה מלאה, מציע שיבחר לבדוק מצב קיים יצור קשר עם מר דוד לוי נציג מטעם הרשות אשר פרטי התקשרות מופיעים במסמכי המכרז (עמוד 2 סעיף 3)	נבקש לקבל את הפתרונות שהותקנו באתרי העירייה והאם הציוד הינו בבעלות המזמין? בנוסף, נבקש להשית עלות חלקית של פתרונות הקליטה על המזמין. לבסוף, נבקש לקבל את כתובות העירייה ואיש קשר לתיאום סיור על מנת לבצע בדיקות קליטה טרם הגשת המכרז	7.5.2	19	146
הדרישה מתייחסת גם לגבי מכשירים חדשים שיוצעו על ידי הספק	יובהר כי הסעיף מתייחס למכשירים קיימים בלבד. דגמי מכשירים חדשים יתומחרו בהתאם למחירון לקוחות אסטרטגיים	8.1.2	21	147
ראו מענה לשאלה 24 לעיל	יובהר כי פניה שתתבצע עד השעה 15 תטופל ביום העסקים הבא. פניה שתתבצע לאחר השעה 15 תבוצע תוך 2 ימי עסקים	8.2.2	22	148
הבקשה נדחית	נבקש להפחית את ההנחה לשיעור של 20%	9.2	24	149
הבקשה נדחית	יובהר כי למעט מדד	9.5	25	150
הבקשה נדחית	יובהר כי מכשירים מדגמים חדשים יתומחרו בהתאם למחירון לקוחות אסטרטגיים של המציע. לא ניתן להתחייב על מחיר קבוע לדגמים חדשים ומתקדמים יותר ומן הסתם יקרים יותר	10.6	25	151
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי המכשיר יסופק עם הכלול בערכת היצרן בלבד. ניתן להוסיף סכום של 99 ₪ עבור ערכת אביזרים	10.7	25	152
הבקשה מאושרת	המציע יעביר מודם מדגם אחד לבדיקת המזמין ואישורו. אין צורך בשני דגמים בעלי פונקציות זהות	10.8	25	153
יש לצרף מחירון מודמים התומכים בדור 5 ומה ההנחה המוצעת עבורם.	יובהר כי מודמים התומכים בטכנולוגיות מתקדמות יותר כגון G5 הינם יקרים באופן משמעותי מאלו התומכים ב-G4. לכן דגמים חדשים יתומחרו בנפרד	10.9	25	154
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחירי המקסימום כדלהלן: 1. GB500 - למחיר של 50 ₪ 2. GB800 - למחיר של 60 ₪ 3. GB1000 - למחיר של 70 ₪	חלק א שירותים	30	155
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחירי המקסימום כדלהלן: 1. iPhone 16 Pro Max 256gb - למחיר של 4800 ₪ 2. iPhone 16 Pro 256gb - למחיר של 4400 ₪ 3. iPhone 15 256gb - למחיר של 3100 ₪ 4. Samsung Galaxy a56 256gb - למחיר של 1500 ₪	חלק ב שירותים	30	156
ללא שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי כל החלפת מכשיר הינה בתשלום נוסף ובכל מקרה לא יותר מ-3 נושאי משרה	4	30	157
אחוזי הנחה אשר יוצעו בנספח ב' הצעה כספית (חלק ב') רכישת מכשירים	נבקש הבהרה לסעיף הנ"ל. על אלו אחוזי הנחה מדובר?	7	31	158
הבקשה מאושרת, יש לצרף למסמכי המכרז מחירון לקוחות אסטרטגיים	יובהר כי אחוזי הנחה הינם ממחירון לקוחות אסטרטגיים בלבד	8	31	159
ראו מענה לשאלה 138 לעיל	יובהר כי שירות תיקונים ואחריות יינתן אך ורק למכשירים המשווקים אצל המציע. בנוסף, השירות יינתן לאחר בדיקה ווידוא תקינות טרם הכנסתו לשירות.	4.5.1.1.1	34	160
הדרישה לגיבוי DATA	נבקש לבטל את הדרישה לשירות גיבוי ספר טלפונים. מדובר בשירות ארכאי ללא שימוש	4.5.1.2.1	34	161

ראו תשובה 24 לעיל	יובהר כי פניה שתתבצע עד השעה 12 תטופל ביום העסקים הבא	4.5.1.11.6	37	162
ראו תשובה 24 לעיל	יובהר כי פניה שתתבצע לאחר השעה 12 תבוצע תוך 2 ימי עסקים	4.5.1.11.7	38	163
ראה תשובה 75	יש למחוק את המלל: "הפוליסות ו".	1.6.1	7	164
הבקשה נדחית	יש למחוק את הסעיף.	1.6.2	7	165
ראה תשובה 75	יש למחוק את הסעיף. במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.	1.6.3	7	166
הבקשה נדחית	יש למחוק את הסעיף.	1.6.4	7	167
ראה את התשובות שלעיל באשר לפרק הביטוחי.	כידוע סעיפי האחריות מטופלים על ידי יועצים משפטיים של חברתכם, בשים לב להמלצתנו לצמצם את אחריותכם לאחריות על פי דין (שכן פוליסות האחריות מכסות חבות חוקית בלבד). יש למחוק את המלל: "הספק משחרר לחלוטין את ראש העיר את העירייה, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאוונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא, האמור לעיל חל ביחסים בין הספק לעירייה, ואין בו כדי להקנות לצדדי ג' ו/או למשתמשי מכשירי רט"ן זכויות מעבר לזכויות המוקנות להם על פי הדין." כמו כן מומלץ להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן: "הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא מבצע השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של 3 חודשים אחרונים, והעירייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".	6	37	168
הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: "ו/או הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידי עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים מממנים".	פסקה ראשונה	48	169
ראה תשובה 56 לעיל	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "14 יום לפני חתימה על הסכם זה ו" שורה 54 – יש למחוק את המלל: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין." ולכתוב: "למשך כל תקופת מתן השירותים ולמשך 24 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות".	1	48	170
הבקשה נדחית	שורה 2 – יש למחוק את המלל: "בפוליסה של הספק" ולכתוב: "באישור קיום הביטוח המצ"ב כנספח ז'1 להסכם".	2	48	171

הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: "אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או"	3.2	48	172
הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: "והבאים מטעם העירייה".	3.3	48	173
הבקשה נדחית	יש למחוק את הסעיף.	3.5	48	174
ראה תשובה מס 75 לעיל	יש למחוק את הסעיף. במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.	4	48	175
ראה תשובה מס 75 לעיל	יש למחוק את המלל: "14 יום לפני" ולכתוב "עם".	5	48	176
ראה תשובה מס 75 לעיל	יש למחוק את המלל: "14 יום לפני" ולכתוב "עם".	6	48	177
ראה תשובה מס 75 לעיל	שורה 3 – יש למחוק את המילה "לפני" ולכתוב "עם". בסוף הסעיף יש להוסיף את המלל: " וככל שניתן לערוך את הביטוחים באותם התנאים בתנאי שוק סבירים".	7	48	178
הבקשה נדחית	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ואת כל הבאים מטעם העירייה". שורה 2- לאחר המלל: "לרכוש כאמור" יש לכתוב: "אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית".	8	48	179
הבקשה נדחית	שורה 2 – לאחר המלל: "בכל ביטוח" יש לכתוב: "רכוש". שורה 3 – יש למחוק את המלל: " ו/או הבאים מטעם העירייה וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה העירייה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח". שורה 5 – יש למחוק את המלל: " ובביטוחי החבויות יכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה, בגין אחריות מי מהם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	13	49	180
הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: " לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את העירייה ו/או את הבאים מטעם העירייה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע שירותים שייעשו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו." ולכתוב: "לדרוש מקבלני המשנה לערוך ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".	14	49	181
הבקשה נדחית	בסוף הסעיף יש לכתוב: " על אף האמור, אי המצאת אישורי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא לאחר שהעירייה פנתה לספק בבקשה להמצאת אישורי הביטוח והספק לא פעל להמצאתם תוך 10 ימי עסקים מיום הבקשה".	15	49	182
הבקשה נדחית	יש למחוק את המלל: "הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים מממנים"	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	50	183
הבקשה נדחית	יש למחוק קוד 304.	ביטוח צד שלישי		184
הבקשה נדחית למעט קוד 339, ראה סעיף 95	יש למחוק את המלל: "משולב חבות המוצר". יש למחוק קודים 303, 304, 326, 339.	ביטוח אחריות מקצועית	50	185
הבקשה נשחית	יש למחוק את המלל: "משולב אחריות מקצועית". יש למחוק קוד 304.	חבות המוצר	50	186
הבקשה נדחית	יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	ביטול/ שינוי הפוליסה	50	187

הבקשה נדחית	נבקש להאריך ל-30 ימים. המציע שאינו הספק הקיים נדרש להקים את ההצעה במערכות	7.3.2 מס"ד 1 בטבלה	19	188
הבקשה נדחית	נבקש לשנות כך שיסוכם בהתאם ללוחות זמנים המותאמים לשני הצדדים	7.3.2 מס"ד 2 בטבלה	19	189
הדרישה לדיבורית מבוטלת	1. נבקש לקבל את דגם הדיבורית שנדרש להתקין, בהתאם להחלטת משרד התקשורת, ב-31.12.2025 רשתות דור 2 ודור 3 תסגרנה בכלל חברות הסלולר בישראל. כדי לוודא שהדיבוריות יוכל ולהמשיך לפעול כרגיל גם לאחר סגירת הרשתות – יש לוודא שתכונת VoLTE קיימת בדיבוריות 2. נבקש להבהיר כי התקנת דיבוריות תוכל להתבצע אצל מתקינים מורשים בלבד ולא באתרי העירייה, 3. נבקש להבהיר כי עלות פירוק דיבורית – 100 ₪ ועלות התקנת דיבורית 250 ₪	7.3.3	19	190
על המציע לספק כיסוי סלולרי במתקני העירייה ככל הנדרש וללא כל עלות מצד הרשות.	יובהר כי כיסוי סלולרי הינו בהתאם לתנאי הרשיון של המציע ממשרד התקשורת. ככל שיידרשו שיפורים במבני העירייה, ידונו הצדדים על אופן השיפור ועלותו	7.5.2	19	191

1. אין באמור במכתבנו זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במכרז.
2. יש לצרף הודעה זו וכן כל הודעות שפרסמה העירייה, כשהן חתומות בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע.
3. נשמח להשתתפותכם.

בברכה,
דוד לוי
מנהל הרכש