

עיריית דימונה**הנדון: מכרז פומבי מס' 55/2025 – להפעלת תוכניות "קהילה תומכת לאזרחים ותיקים"
בעיר דימונה
פרוטוקול מס' 1.**

1. על פי סמכותה וכאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבדת בזאת עיריית דימונה (להלן: "העירייה") למסור תשובותיה על שאלות הבהרה, שהתקבלו במשרדיה מקרב מציעים הפוטנציאלים להליך המכרז שבנדון.
2. להלן השאלות ולצידן המענה שניתן ע"י העירייה.
3. יש לקרוא מסמך הבהרות זה יחד ובהמשך למסמכי הבהרות שפורסמו.
4. לתשומת לב המציעים, מועד ההגשה האחרון הוארך עד ליום 20/8/25 ועד לשעה 12:00.

מס"ד	סעיף	עמוד	שאלות	מענה העירייה
מסמך ההוראות למשתתפים ונספחים				
1.	1.1.3	תנאי הסף בעניין מנהל התוכנית המוצע	בעניין ניסיון מנהל מסגרת. נבקש כי ניסיון מנהל מסגרת בהפעלת קהילה תומכת לנפגעי נפש יכלל בתנאי הסף	הבקשה מתקבלת
2.	1.1.3	תנאי הסף בעניין מנהל התוכנית המוצע	ניסיון מנהל המרכז נבקש לאחר הזכייה לתת 30 ימי התארגנות. להצגת מנהל המסגרת והמנהל המוסכם יאושר על ידי מחלקת הרווחה	הבקשה מתקבלת
3.	1.1.3	תנאי הסף בעניין מנהל התוכנית המוצע	נבקש כי במעמד הגשת המכרז לא לצרף קורות חיים למנהל המסגרת המוצע וכי הספק הזוכה מתחייב להעמיד תוך 30 יום מיום הזכייה מנהל מסגרת מוסכם	הבקשה מתקבלת

	ומאושר על ידי המחלקה לשירותים חברתיים			
הבקשה מתקבלת	התרשמות מהמנהל המוצע – נבקש כי ההתרשמות בראיון תהייה מול המפעיל המגיש . וראיון ואישור מנהל מסגרת תהיה כ 30 יום לאחר הודעת הזכייה .	ראיון אישי	11.3	.4
הביטוח הלאומי- כ- 2200 רווחה- כ- 700 אין בידי העירייה פרטים באשר לקרן לניצולי שואה.	נבקש לקבל את מספר מקבלי השירות בחלוקה לביטוח לאומי , רווחה , קרן לניצולי השואה	כללי	כללי	.5
הבקשה מתקבלת	נבקש להעמיד את פרק הזמן להחתמת חברת הביטוח עד 14 ימי עסקים	ביטוחים	85	.6
נדרשת ערבות ביצוע בלבד	למען הסר ספק הערבות מתייחסת לערבות ביצוע בלבד ללא ערבות מכרז ?	ערבות	נספח 4	.7
1. האגודה למען הקשיש יובהר כי המכרז אינו מתייחס לקהילות הקיימות אלא על הקמתן של 3 קהילות חדשות. 2. כ-6,700 3. כ-2200 4. כן הקהילות חדשות, ריקות וללא מושמים. 5. כן	בסעיף 2.4 נרשם כי כיום ניתן מענה ל 350 בתי אב. נבקש לדעת : 1. מי מפעיל את הקהילות כיום? 2. כמה אזרחים ותיקים מתגוררים ברשות? 3. כמה מקבלי חוק סיעוד מתגוררים ברשות? 4. מהמכרז עולה כי יפתחו 3 קהילות חדשות בנוסף ל 2 הקיימות. האם הקהילות החדשות שיפתחו הינן ריקות וללא מושמים? 5. האם להערכת העירייה ניתן למלא כל קהילה לכדי תפוסה מלאה של 220 בתי אב (ע"פ תע"ס קהילה תומכת).	מסמך א	2.1-2.5	.8
כן, בכוננת העירייה להקים 3 קהילות חדשות (מעבר ל 2 קהילות הקיימות כיום) וכי כל אחת מהקהילות החדשות תופעל על ידי מפעיל שונה. לא תהיה חלוקה לאזורים או שכונות. חברי הקהילה יהיו	"בכוננת העירייה להתקשר עם 3 זוכים שונים אשר כל אחד מהם קהילה" נבקש לדעת למה הכוונה במשפט זה? האם בכוננת העירייה להתקשר עם 3 מפעילים שונים בנוסף למי שכבר מפעיל קהילות כיום?	מסמך א	3.1	.9

המגויסים של המפעיל ללא קשר לכתובת מגוריהם בעיר דימונה.	האם תהיה חלוקה לאזורים/שכונות בהן כל מפעיל יוכל לעבוד? מהניסיון שלנו ברשויות גדולות מאד (כדוגמת ירושלים ותל אביב) בהן פועלים כמה מפעילים קיימת חלוקה לשכונות/אזורים בכדי לא ליצור בלבול אצל האזרחים הותיקים.			
בהתאם לקבוע במסכי המכרז העירייה תסייע, אך לא מתחייבת, במציאת מקום ציבורי לטובת הפעילויות.	בכוונת העירייה לספק מקום לפעילות חברתית פעמיים בשבוע. אם בכוונת העירייה להתקשר עם שלושה מפעילים שונים הרי שכל מפעיל יקיים פעילות אחת לשבוע (בהתאם לתע"ס). לכן יש להוסיף יום נוסף למתן מקום לפעילות מועדון .	מסמך א	3.4	.10
במושמים של משרד הרווחה כל מפעיל יבנה סל גמיש לקהילה שלו בהתאם לצרכים באישור ועדת ההיגוי והפיקוח המחוזי.	אם בכוונת העירייה להתקשר עם 3 מפעילים שונים האם יהיו גם 3 סלים שונים במסגרת הסל הגמיש? כל מפעיל יפעיל סל גמיש אחר?	מסמך א	3.2	.11
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף כי בנוסף לכספי התמורה שישולמו למפעיל ממשרד הרווחה, יכולים להתקבל כספים גם מהמוסד לביטוח לאומי וכן מכספי המנויים (השתתפות עצמית של המנוי או תשלום באופן פרטי למי שאינו זכאי לסבסוד).	מסמך ב	19	.12
המדובר על תוכנת B2B	נבקש לדעת באיזו תוכנה מדובר?	מסמך ב	35	.13
טעות סופר	מספרו של הסעיף הקודם לסעיף זה היה 107 האם חסרים עמודים במסמך ב' או שמדובר בטעות סופר?	מסמך ב	59	.14
המדובר בבתי רב חדשים.	בסעיף זה נרשם כי נכון למועד פרסום המכרז ניתן מענה לכ 120 בתי אב. האם מדובר בבתי אב חדשים שיחולקו בין הזוכים השונים או שמדובר בבתי האב אשר חברים בקהילות התומכות הפועלות בעיר? שכן בסעיף 2.4 במסמך א' נרשם כי ישנם 350 בתי אב מקבלי שירות.	נספח 2 מפרט השירותים	1.3	.15

16.	2.5	נספח 2 מפרט השירותים	ע"פ תע"ס קהילות תומכות יש לבקר מרותק בית אחת לחודש ולא לשבועיים	העירייה רואה חשיבות במתן מענה למרותקי הבית ולכן הדרישה לאחת לשבועיים ואולם אין זו חובה. החובה הקיימת היא בהתאם להוראת התעס.
17.	5.2.1	נספח 2 מפרט השירותים	התחייבות המפעיל ל- 100-120 בתי אב לפחות בשנה הראשונה – האם בכוונת העירייה לספק רשימות לשיווק?	כן, העירייה תעביר על פי צורך רשימות של מושמי רווחה.
18.	2.2	4	האם מדובר בקהילות חדשות או המכרז כולל את הקהילות הקיימות ?	המכרז מדבר על הקמת 3 קהילות חדשות מעבר ל 2 הקהילות שכבר פועלות כיום בעיר דימונה.
19.	3.1	4	כוונה להתקשר עם שלושה זוכים שונים.. כמה סמלי מסגרת אמורים להיפתח? האם חלוקת הקהילות תהיה אזורית?	יפתחו 3 סמלי מסגרת. לא תהיה חלוקה לאזורים או שכונות. חברי הקהילה יהיו המגויסים של המפעיל ללא קשר לכתובת מגוריהם בעיר דימונה.
20.	3.5	5	פעילות מרותקי בית אחת לשבועיים, התע"ס מדבר על פעם בחודש.	ראה תשובה מס' 16 לעיל
21.	כללי	כללי	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייעל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
22.	כללי	כללי	נבקש כי המועד להגשת מסמכי המכרז ידחה למועד סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות הבהרה באופן שיאפשר למציעים זמן ללמוד את התשובות ולהיערך להגשת המכרז.	מועד ההגשה נדחה עד ליום 20.8.25 ועד לשעה 12:00.
23.	כללי	כללי	נבקש לקבל את הנתונים הבאים: כמה אזרחים ותיקים חיים כיום בעיר? כמה מוכרים למחלקת הרווחה? מספר זכאי חוק סיעוד? מספר מרותקי בית? מספר ניצולי שואה?	ראה תשובה מס' 8 לעיל.
24.	3.5	5	נבקש לעדכן את תדירות הביקורים אצל מרותקי הבית בהתאם להוראת התע"ס אחת לחודש ולא שבועיים כפי שנדרש במסמכי המכרז.	ראה תשובה מס' 16 לעיל.

	בסעיף מבוקש לצרף "אישור רו"ח מטעם מציע בדבר מורשי החתימה, בנוסח המצורף המסומן כטופס מס' 3..." טופס כזה לא צורף למסמכי המכרז ובכל מקרה יש לתקן שכן אישור מורשי חתימה נעשה על ידי עורך דין ולא על ידי רו"ח	1.1.5 א	7	.25
המודבר בטופס 4	נראה כי נפלה בסעיף טעות ומדובר בטופס מס' 4 ולא 5 אנא תקנו או הבהירו.	1.1.6	7	.26
המדובר בטופס 6	נראה כי נפלה בסעיף טעות ומדובר בטופס מס' 6 ולא 7 אנא תקנו או הבהירו	1.1.8	7	.27
המדובר בטופס 5	נראה כי נפלה בסעיף טעות ומדובר בטופס מס' 5 ולא 6 אנא תקנו או הבהירו	1.1.7	7	.28
הבקשה מתקבלת	על פי ההנחיות בראש טופס 6 על המציע להחתים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות, הדירקטורים ויתר נושאי המשרה. נבקש כי כמקובל במכרזים על הצהרה זו יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע בלבד. לעמותה אין בעלי מניות או חברי דירקטוריון, וכן מס' נושאי המשרה בעמותה גדולה הינו גדול מאוד ואין צורך בהחתמת כולם על ההצהרה.	טופס 6	19	.29
העירייה תקבע לוח זמנים לביצוע יחד עם פנייתה	נבקש להחליף את המילה "מיד עם קבלת הודעה מאת המנהל" במילים "בהקדם האפשרי ותוך זמן סביר".	הסכם 25	28	.30
הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר כי הפחתה בלתי סבירה בהיקף השירותים תאפשר למפעיל לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז.	25	31	.31
<u>הבקשה מתקבלת</u>	אחרי המילה "אחראי" בשורה השנייה נבקש להוסיף "על פי דין"	26	35	.32
<u>הבקשה מתקבלת</u>	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "וזאת בכפוף להודעה שתימסר מראש ובכתב בת 60 ימים"	26	39	.33
<u>הבקשה מתקבלת</u>	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין יודיע למפעיל על כוונתו למסור את ביצוע העבודות לאחר ויאפשר למפעיל זמן סביר	26	47	.34

	לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.			
<u>הבקשה מתקבלת</u>	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "וזאת בכפוף להודעה שתימסר בכתב ומראש בת 60 ימים"	26	50	.35
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להוסיף בשורה שלישית לאחר המילה "אחראי" את המילה "על פי דין".	28	73	.36
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח "המפעיל ישלם פיצוי או שיפויים כאמור רק מכוח החלטה שיפוטית חלוטה, אשר קובעת במפורש כי על המפעיל לשאת בתשלום כאמור, וזאת במסגרת הליך משפטי בו היה המפעיל צד"	28	74	.37
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להבהיר כי אי קיום אחת מההתחייבויות בשל סיבות שאינן קשורות במפעיל לא תחול על סיבות שהמפעיל לא יכל לשלוט בהן ו/או לא היה מודע לקיומן ו/או בעקבות כוח עליון/מצב מלחמה/מצב חירום וכיו"ב.	30	105	.38
הבקשה נדחית	נבקש לעדכן את סכום הפיצויים הנדרשים לתשלום כך שיתאים לתעריפים סבירים יותר, באופן מידתי להיקף ההתקשרות.	30	105	.39
הסעיף אינו רלוונטי ללחצני מצוקה.	נבקש הבהרה האם הסעיף הינו רלוונטי גם להספק שירותי לחצן מצוקה על ידי קבלן משנה? חשוב להבין כי לא לכל החברות המפעילות קהילות תומכות יש מוקד מצוקה עצמאי	32	60	.40
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להוריד את החובה לספק כלי רכב לצוות הקהילה, ניתן לרשום במקום תשלום נסיעות כחוק.	35	2.11	.41
ראה תשובה בסעיף 19 לעיל	על פי תנאי המכרז יבחרו 3 זוכים שונים להפעלת 3 קהילות, נבקש להבהיר כיצד תתבצע החלוקה שבין הזוכים/הקהילות, האם על בסיס מקום מגורים או בחלוקה אחרת?	כללי	כללי	.42
מאושר בין 100-80 בתי אב	נבקש להוריד את ההתחייבות להגיע ל 100-120 בתי אב בתוך שנה, לרוב קצב ההצטרפות לקהילות חדשות נמוך יותר ובמיוחד שבעיר יפעלו לאחר המכרז 5 קהילות תומכות.		5.2.1	.43
ראה סעיף 13 לעיל	ולא 828 כפי B2B נבקש לתקן, מערכת. שרשום	37	6.3.5	.44
ראה תשובה סעיף 10 לעיל	נבקש הבהרה, בסעיף 2.4 לנספח 2 רשום כי העירייה תעמיד מבנה לפעילות חברתית לפעמיים בשבוע, ובסעיף 7.8 רשום כי העירייה תסייע באיתור מקום לפעילות חברתית. מה מן הדברים הוא הנכון	37	7.8	.45

הבקשה נדחית. הבקשה לחילוט תהא לאחר שהעירייה תפנה למציע לתיקון והמציע לא תיקן לאחר שניתן לו זמן סביר לתיקון.	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהעירייה תודיע למפעיל על כל כוונה לחלט את הערבות ותאפשר למפעיל זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	31	עמ' 31, ערבות ביצוע-סעיף ה'	.46
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "המפעיל יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם העירייה בכפוף להודעה מראש ובכתב בת 180 ימים"	31	סעיף א	.47
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף בושרה ראשונה לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין"	32	סעיף יב	.48
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את המילה "דין" בשורה השנייה במילים "הסכם זה"	29	84	.49
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "במידה ולא יומצא אישור תקף כאמור, העירייה תהא רשאית להביא לסיום ההתקשרות באופן מיידי"	29	87	.50
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "ועל המפעיל לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחביות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם."	29	92	.51
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30 בהתאם לאמור בסעיף	29	93	.52
המילה "לדאוג" נשארת על כנה. "ביטוחים הולמים בהתאם לאופי ולהיקף התקשרותם עם המפעיל"- מקובל.	נבקש להחליף את המילה "לדאוג" בשורה השנייה במילה "לפעול" נבקש להחליף את האמור החל מהשורה השלישית במילים "אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לרכושם ולאחריותם...." ועד לסוף הסעיף - במילים "ביטוחים הולמים בהתאם לאופי ולהיקף התקשרותם עם המפעיל" - לא ניתן להתחייב על כך שקבלני משנה יערכו את אותם הביטוחים שעורך הזוכה במכרז - הביטוחים שיערכו הם בהתאם לעיסוק שלהם ולהיקף השירותים שהם מספקים לזוכה במכרז.	29	95	.53
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "ו/או לפצות את יחידי המבוטחת" במילים "את העירייה"	29	96	.54
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "ונאמנות עובדים" בשורות 4-5 - "הני" אינו רלוונטי לשירותים במכרז נבקש להחליף את המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה" במילים "לתקופה נוספת בת 3 שנים מתום תקופת הסכם זה"	29	98	.55

<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להחליף את המילים "ביטוח רכוש אש מורחב", כספים, נאמנות עובדים, אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים" במילים "הביטוחים שנערכו לפי אישור קיום הביטוחים של המפעיל"	29	99	.56
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להסיר את הסעיף היות שאינו רלוונטי לסוג הביטוחים הנדרשים במכרז ולאופי השירותים של המפעיל	30	102	.57
הסעיף יהיה רלוונטי ככל והעירייה תעמיד מבנה לטובת הפעילויות. נכון לעכשיו אין רלוונטיות לסעיף זה.	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "העירייה מצהירה כי היא תבטח את המבנה בו יתקיימו השירותים נשוא הסכם זה בערך כינון כנגד סיכוני "אש מורחב" ותכלול סעיף לפיו מבטח העירייה מוותר על זכות התחלוף כלפי המפעיל ומי מטעמו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון. כמו כן, העירייה מצהירה כי היא פוטר את המפעיל ומי מטעמו מאחריות לנזק ישיר ועקיף על פי ביטוח המבנה כאמור לעיל. האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון."	30	לאחר סעיף 103	.58
<u>הבקשה מתקבלת</u>	נבקש להסיר את פרק הרכוש בכפוף לסעיף/הצהרת פטור מאחריות העירייה בגין נזק שייגרם לרכוש המפעיל	39	נספח 3 - אישור קיום ביטוחים	.59

5. אין באמור במכתבנו זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במכרז.

6. יש לצרף הודעה זו וכן כל הודעות שפרסמה העירייה, כשהן חתומות בכל עמוד ועמוד בחתימת

המציע.

7. נשמח להשתתפותכם.

בברכה,

נחמה אוחנה

מנהלת אגף הרווחה והשירותים
החברתיים