



עיריית דימונה

מכרז פומבי מס' 54/2025

**למתן שירותי רדיו טלפון נייד
ומכשירים סלולריים
לעיריית דימונה**

(יולי 2025)



**מכרז פומבי מס' 54/2025
למתן שירותי רדיו טלפון נייד ומכשירים סלולריים לעיריית דימונה**

1. עיריית דימונה מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעתם למתן שירותי רדיו טלפון נייד ומכשירים סלולריים לעיריית דימונה (להלן: "השירותים") בהתאם למפורט במפרט השירותים המבוקשים- המפרט הטכני המצ"ב לחוברת המכרז ומסומן כנספח א'.
2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באגף הגזברות בקומה ב' במשרדי העירייה, אצל הגב' יפה מרציאנו, או להתקשר טלפונית לגזברות העירייה בטל' מס': 08-6563110 וזאת תמורת תשלום בסך 1000 ₪ (כולל מע"מ) אשר לא יוחזרו, מיום ראשון ה- 20.7.2025 בשעות העבודה הרגילות של העירייה ועד ליום שלישי ה- 19.8.2025 עד לשעה 12:00. ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האינטרנט של עיריית דימונה תחת לשונית "מכרזים ודרושים".
3. פרטים נוספים ו/או שאלות הבהרה בדבר המכרז ניתן להעביר, בכתב בלבד, עד ליום 7/8/25 עד לשעה 12:00, אל מר דוד לוי מנהל הרכש של עיריית דימונה באמצעות מייל: davidl@dimona.muni.il, בקובץ WORD בלבד, טלפון לבירור קבלת המייל: 052-6085046. על המציעים לוודא כי שאלותיהם הגיעו ליעדן במועד.
4. **מובהר כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, העירייה תהא רשאית להתחשב, בין השאר, בכושרו וניסיונו של המציע לבצע את העבודות וליתן השירותים נשוא המכרז, לרבות לאור ניסיונה הקודם של העירייה עם המציע.**
5. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספת/ות /ל גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוחד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.
6. העירייה רשאית לבטל את המכרז ולבצע את העבודות ו/או השירותים נשוא המכרז בעצמה, כמו כן, רשאית העירייה לפצל ו/או לחלק את הזכייה בין זוכים שונים ו/או להוציא לפועל רק חלק מההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
7. ההצעה על מסמכיה, נספחיה ואישוריה תוגש בשני עותקים בתוך מעטפה סגורה ועליה יצוין מס' המכרז בלבד, ללא כל פרט מזהה של המציע, כאשר היא מלאה וחתומה על ידי המציע בתחתית כל עמוד.
8. ההצעה תימסר במסירה ידנית בלבד לגב' יפה עזריה מנהלת המכרזים, קומה ג', חדר 303 בבניין העירייה ותשולשל לתיבת המכרזים לא יאוחר מיום שלישי ה- 19.8.2025 עד לשעה 12:00.
9. פתיחת המכרז תתקיים ביום ה- 19.8.2025 בשעה 12:15 או בסמוך לכך בלשכת היועץ המשפטי לעירייה.
10. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים לדליל, ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי העירייה.

בברכה
בני ביטון
ראש עיריית דימונה



תוכן עיניינים

1. מנהלה
 - 1.1 המפרט
 - 1.2 הגדרות
 - 1.3 תנאי סף
 - 1.4 קנסות יציאה מחוזה קיים
 - 1.5 ערבות ביצוע
 - 1.6 מנהלה
 - 1.7 הצהרת המציע
 - 1.8 סודיות ובעלות על מסמכים
2. בדיקת הצעה
 - 2.1 הצעת מחיר
 - 2.2 מסמכי המכרז
 - 2.3 בדיקת ההצעות והערכתן
 - 2.4 החלטה על הצעה זוכה
 - 2.5 תיאור מערך קיים
 - 2.6 תקופת ההתקשרות
3. חבילות
 - 3.1 כללי
 - 3.2 תכולת החבילות
 - 3.3 שירות תיקונים ואחריות
4. מכשירים וציוד
 - 4.1 כללי
5. חבילות גלישה
6. שירותים
 - 6.1 חבילות שרותי רשת בסיסית
 - 6.2 שירותים מתקדמים
 - 6.3 סלולאר חו"ל
 - 6.4 ניווד מספרים
7. מימוש
 - 7.1 כללי
 - 7.2 גורמים מעורבים מטעם המציע
 - 7.3 תוכנית עבודה ומועדי אספקה
 - 7.4 התקנת דיבורית
 - 7.5 עמידה ב-SLA
8. תפעול שוטף
 - 8.1 אחריות כללית
 - 8.2 שירת שוטף
 - 8.3 חיובים וחשבונות
9. עלות
 - 9.1 כללי
 - 9.2 אביזרים
 - 9.3 מודמים sim data וחבילת גלישה
 - 9.4 השתתפות עצמי



9.5 עדכון מחירים
9.6 תום ההסכם

10. ציוד

נספח א' – כתב כמויות
נספח ב' – כתב הצעה כספית
נספח ג' – חוזה התקשרות
נספח ד – נוסח ערבות ביצוע
נספח ה – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
נספח ו – הצהרת סודיות
נספח ז – הוראות ביטוח
נספח ז'1- אישור קיום הביטוחים
נספח ח – מכתב המלצה למציע למכרז
נספח ט - תצהיר התחייבות למניעת ניגוד עיניינים
נספח י -טופס פרטים על מגיש ההצעה
נספח י"א – כתב בתחייבות לעבודה בעת מצב חירום
נספח י"ב – דרישות אבטחת מידע



כללי:

- 1.1 המפרט**
- עיריית דימונה (להלן: "העירייה") מזמינה מציעים להציע הצעותיהם לאספקת מכשירים ושירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) עבור עובדי ומנהלי העירייה ו/או לתאגידי העירוניים ו/או כל אירגון אחר, בהתאם לשיקול דעתה של עיריית דימונה (להלן: "השירותים").
- 1.2 הגדרות**
- 1.2.1 איש קשר בעירייה – מי שהוסמך על ידי ראש העיר או מי שימונה על ידו .
- 1.2.2 אתרי העירייה – אתריה הראשיים והמשניים של העירייה וכל אתר חדש אשר יתווסף במהלך תקופת ההסכם .
- 1.2.3 מכשיר רט"ן / סלולרי – מכשיר רדיו טלפון נייד .
- 1.2.4 שרותים סלולריים – שרותי רדיו טלפון נייד, כפי שמוגדרים במפרט זה .
- 1.2.5 ציוד נלווה – אביזרים נילווים למכשיר דוגמת אוזניה (דיבורית אישית) דיבורית לרכב .
- 1.2.6 סוללה רזרבית, כבל קישור למחשב, מטען חשמלי וכו'.
- 1.2.6 מחירים – המחירים והעלויות שיצוינו במכרז, וכמו כן תעריפים שיופיעו בהצעת המציע יהיו לא כוללים מע"מ .
- 1.2.7 שירות – מכלול השירותים אותם נדרש המציע לספק לעיריית דימונה כגון:
- ציוד קצה ושירות עבורו וכן אביזרים נלווים כגון: מכשיר סלולרי, שירות תיקונים עבור מכשיר סלולרי, מתאם סלולרי, מודם סלולרי, מכשיר קבוע לרכב, דיבוריות, סוללות, כרטיס זיכרון, מטען ומטען רכב, נרתיקים וכו' .
 - שירותים – שירותי רשת סלולאריים, שירותי VPN, שירותי שיחות בחו"ל, שירותי רשת מתקדמים, שירותי ניווט וכו' .
 - תפעול שוטף – שירות שוטף, שירות מרכזי השרות ו/או מוקדים טלפוניים, מערכת בילינג המציגה את כל חיובי העירייה החודשיים ברמת עירייה וברמת המנוי .
- 1.2.8 פרויקט – מכלול הפעילויות הנדרשות מהמציע למתן השירותים הסלולריים לעיריית דימונה לרבות אספקת מכשירי רט"ן, דיבוריות לרכב, מכשירים קבועים לרכב, קישור ישיר לרשת המציע, הפעלת מתאמים סלולריים, יישום אפליקציות ושירותי ערך מוסף, ביצוע תהליך החלפת מכשירים עם המציע הנוכחי במידת הצורך.
- 1.2.9 משתמשי עיריית דימונה – כל אדם המחזיק בקו סלולרי אשר ניתן לו ע"י עיריית דימונה.
- 1.2.10 SLA – רמת שירות וזמן תגובה במתן שרות ללקוח .



1.3 תנאי סף

- 1.3.1 רשאים להשתתף במכרז זה, תאגיד רשום כדון בישראל, העומד במועד הגשת ההצעה למכרז בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן :
- 1.3.1.1 בעל רשיון כללי ממשרד התקשורת למתן שירותי טלפון נייד (רט"ן) בתוקף במועד הגשת ההצעה למכרז זה. על המציע לצרף להצעה עותק מרשיון בתוקף.
- 1.3.1.2 בבעלות המציע רשת סלולרית בפריסה ארצית התומכת בטכנולוגיה דור 5 לפחות המכסה את כל מתקני העירייה.
- 1.3.1.3 המציע בעל ניסיון באספקת שירותי רדיו – טלפון וזאת עבור לפחות שלוש עיריות ולפחות 250 מנויים לכל רשות במהלך השלוש שנים האחרונות. על המציע להגיש את אישור ההמלצה בהתאם לנספח ט' – נוסח מכתב המלצה למציע למכרז.
- 1.3.1.4 המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני פעיל כמפורט בהסכם רמת השרות לחוברת המכרז.
- 1.3.1.5 המציע מפעיל או שבכוונתו להפעיל תחנת שירות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים בעיר דימונה, מציע שתחנת השירות שלו אינה בשטח העיר דימונה יספק שרות שליחים על חשבון החברה ומבלי לדרוש לתשלום מהעירייה עבור שרות זה.
- 1.3.2 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, הניסיון יהיה של המציע עצמו וכל האסמכתאות, הערבויות והאישורים יהיו על שם המציע במכרז בלבד.
- 1.3.3 תנאי הסף המפורטים לעיל הינם מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד מהתנאים תפסל על הסף.
- 1.3.4 על כל מציע, לרבות מציע הקשור בהסכם עם עיריית דימונה לצרף להצעתו בעת ההגשה את כל המסמכים הנדרשים להלן :
- 1.3.4.1 על המציע לצרף תעודת התאגדות של המציע, או תעודת עוסק מורשה.
- 1.3.4.2 על המציע לצרף אישור ניכוי מס במקור וכן אישור ניהול ספרים מרשויות המס בתוקף לשנה הנוכחית.
- 1.3.4.3 על המציע לצרף אישור מרואה חשבון כי המציע משלם למועסקים על ידו לפחות שכר מינימום כחוק, לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות.
- 1.3.4.4 על המציע לצרף תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת על ידי עורך דין לפיו המציע או בעל זיקה לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום ו/או לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בהתאם להוראות סעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976 כמצורף בנספח ו' – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- 1.3.4.5 אישור כי המציע בעל רשיון רדיו-טלפון (רט"ן) ע"פ חוק התקשורת (די בהצגת דף ראשון).
- 1.3.4.6 על המציע לצרף תצהיר לעניין חוק למניעת ניגוד עניינים נספח י' – תצהיר והתחייבות למניעת ניגוד עניינים.
- 1.3.4.7 המסמכים האמורים לעיל הינם מצטברים, מציע שלא יגיש אחד מהאישורים והמסמכים הצעתו עלולה להיפסל והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.



1.4 קנסות יציאה מחוזה קיים

1.4.1 לעירייה לא קיימת התחייבות חוזית אל מול חברת סלקום (הספק הנוכחי).

1.5 ערבות ביצוע

1.5.1 על הזוכה להגיש את ערבות הביצוע עד שבעה ימי עבודה לאחר משלוח הודעת הזכייה, בהתאם לנוסח המצורף בנספח ה' – נוסח ערבות ביצוע למסמכי המכרז (להלן: "ערבות הביצוע") והיא תעמוד בתוקפה למשך כל תקופת ההתקשרות וחודש לאחר סיום ההתקשרות והזוכה יישא בעלותה. עם קבלת ערבות הביצוע כנדרש יוכל לגשת המציע הזוכה לקבל במשרדי העירייה את ערבות המכרז.

1.5.2 ערבות הביצוע תחולט בכל מקרה בו לא ימלא המציע הזוכה חובה מהחובות המפורטות במכרז ובמסמכיו והיא תהווה פיצוי מוסכם וידוע מראש. ברם חילוט הערבות הבנקאית לא תפגע בזכותה של העירייה לתבוע פיצויים נוספים מהמציע בגין נזקים אחרים ו/או נוספים אשר יגרמו לעירייה על ידי ערב אי קיום ההצעה.

1.5.3 גובה ערבות הביצוע יהיה 50,000 ₪ והכל בהתאם לנספח ה' – נוסח ערבות ביצוע.

1.6 ביטוח

1.6.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לעירייה את הפוליסות וכן אישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז (ומצורף להסכם כנספח ז'1) ללא כל שינוי בתוכנו אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

1.6.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

1.6.3 לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישורי קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לעירייה העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח בהם ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

1.6.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כלהלן:

1.6.5 מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי חברת ביטוח מסרבת לעשות כן ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

1.6.6 מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לעירייה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות אשר הגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של העירייה ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לעירייה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

1.6.7 מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים אשר יתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים בנוסח אישור קיום הביטוחים, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק אשר צורף למסמכי המכרז ואי המצאת אישור קיום הביטוחים חתום לידי העירייה תביא לביטול זכייתו ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

1.6 מנהלה

1.6.1 הגשת הצעות השירותים, המחיר ולוחות זמנים:



1.6.1.1 העירייה לא תהיה אחראית להסברים כלשהם בע"פ שניתנו או יינתנו על ידי עובדיה בנוגע למכרז זה או לפירוש כלשהוא של בעלי ההצעה בקשר להסברים אלה והקשר בין הצדדים במכרז זה יבוסס על מסמכים בלבד.

1.6.1.2 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש החל מיום 20.7.25 עד ליום 19.8.25 ועד לשעה 12:00 בקומה ב למשרדי העירייה אצל הגב יפה מרציאנו תמורת תשלום בסך 1000 ₪ (ובמילים : אלף ₪) אשר לא יוחזרו בכל מקרה. ניתן לבצע רכישה טלפונית בטלפון מס- 08-6563110. כל מעטפת המכרז תכלול שני עותקי המכרז.

1.6.1.3 על כל רוכש למלא טופס פרטי רוכש הכולל שם הרוכש, חברה, שם נציג החברה, טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני כמצורף בנספח י"א.

1.6.2 שאלות הבהרה

1.6.2.1 הבהרות והסברים בנושא המכרז ניתן להגיש עד לתאריך 7.8.25 באמצעות פניה בכתב בלבד למייל שכתובתו davidl@dimona.muni.il לידי דוד לוי על המציע לוודא טלפונית קבלת המייל בטלפון שמספרו 08-6563205.

1.6.2.2 שאלות הבהרה יועברו בפורמט Word ובמבנה הבא :

מס"ד	סעיף	עמוד	שאלה	הערות

1.6.2.3 מענה לשאלות הבהרה יינתן בכתב למציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז וכן יפורסמו באתר האינטרנט של עיריית דימונה.

שאלות הבהרה והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע לחתום עליהם ולצרפם למסמכי המכרז שיגישו. רק תשובות בכתב תחייבנה את העירייה.

1.6.2.4 את מעטפות המכרז יש למסור לתיבת ההצעות עד לתאריך 19.8.25 ועד לשעה 12:00 בקומה ג למשרדי העירייה לידי הגב יפה עזריה רכזת הוועדות של עיריית דימונה. המסירה תהיה ידנית וכל מציע יקבל אישור על מסירת מעטפה למכרז. מעטפות אשר יגיעו לאחר המועד הנקוב יפסלו.

1.6.2.5 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות בהתאם לשיקול דעתה. במקרה זה תודיע העירייה על כוונה לכל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז.



1.7 הצהרת המציע

- 1.7.1 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכן המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ובכלל זה מהות השירות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לביצוע השירות והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים למתן השירות נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לתת את השירות נשוא המכרז כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.7.2 הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, כל מסמכי לרבות החוזה והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.
- 1.7.3 כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר למפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- 1.7.4 ככל שהדבר נוגע למענה המכרז בכללותו למעט תנאי הסף, חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיפי המכרז, עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף על פי שיקול דעתה הבלעדי של עיריית דימונה.
- 1.7.5 שאלות הבהרה והתשובות לשאלות הבהרה יצורפו ע"י המציע למסמכי המכרז וחובה לחתום על כל עמוד כפי שחובה לחתום על כלל מסמכי המכרז.
- 1.7.6 על המציע לחתום בתחתית כל עמוד בחותמת ובחתימת מורשה החתימה מטעמו.

1.8 סודיות ובעלות על מסמכים

- 1.8.1 המציע מתחייב כי לא ימסור את פרטי המכרז לכל גורם שהוא (להוציא מסירת פרטים ע"פ חוק) ולא יעשה בהם שימוש שלא לצורך אספקת השירותים על פי מכרז זה בלבד. כמו כן מתחייב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או נתון אשר יגיע אליו בקשר עם עיריית דימונה ו/או עובדיה בין במסגרת המכרז ובין לאחריו ולא למסור ו/או להפיץ בכל צורה שהיא לצד ג' כלשהו מידע הקשור לעיריית דימונה. ההתחייבות לסודיות תחול גם על עובדיו ועל ספקי המשנה של המציע.
- 1.8.2 המציע ומורשי החתימה מטעמו נדרשים לחתום על כתב סודיות מצורף בנספח ז' – הצהרת סודיות.
- 1.8.3 בעלות על מסמך זה והשימוש בו ובכל המידע הכלול בו הינם רכוש עריית דימונה.



הנמסר למציע לשם הכנת ההצעה והגשתה בלבד. המציע אינו רשאי להעתיקו ולצלמו או להשתמש במסמך הכלול בו (או כל חלק ממנו) לכל מטרה אחרת.

2 בדיקת ההצעה

2.1 הצעת המחיר

- 2.1.1 המפרט כולו מהווה יחידה שלמה אחת. יש להגיש הצעה המתייחסת למפרט כולו.
- 2.1.2 המציעים יגישו הצעתם למכרז בשתי מעטפות נטולות זיהוי כמפורט להלן: למעטפה הראשונה יצורף מענה לתנאי הסף כהגדרתם בסעיף 1.3 לעיל וכן כלל מסמכי המכרז. במעטפה השנייה תוגש הצעה מסחרית קרי נספח ב' **כתב הצעה כספית בלבד**.
- 2.1.3 על שתי המעטפות ייכתבו בהתאמה מענה לתנאי הסף והצעה מסחרית.
- 2.1.4 את ההצעה על כל סעיפיה יש **להגיש ב-3 עותקים חתומים במקור ע"י מורשי החתימה של המציע במעטפה סגורה**.
- 2.1.5 ההצעה תהיה בתוקף ל- 90 יום מיום הגשת המכרז .
- 2.1.6 העלויות הכרוכות בהכנת ומשלוח ההצעה יחולו על המציעים ועל אחריותם הבלעדית. בשום מצב לא יפנה המציע בדרישה לפיצוי / שיפוי בגין ההוצאות שנגרמו בגין ההליך.

2.2 מסמכי המכרז

- 2.2.1 מסמך תנאים כללים ומפרט טכני
- 2.2.2 נספח א' – כתב כמויות
- 2.2.3 נספח ב' – כתב הצעה כספית
- 2.2.4 נספח ג' – חוזה התקשרות
- 2.2.5 נספח ד' – נוסח ערבות ביצוע
- 2.2.6 נספח ה' – תצהיר בעניין שכר מינימום ועובדים זרים
- 2.2.7 נספח ו' – הצהרת סודיות
- 2.2.8 נספח ז' – הוראות ביטוח
- 2.2.9 נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים
- 2.2.10 נספח ח' – נספח מכתב המלצה
- 2.2.11 נספח ט' – תצהיר התחייבות למניעת ניגוד עניינים
- 2.2.12 נספח י' – טופס פרטים על מגיש ההצעה .
- 2.2.13 נספח יא' – כתב התחייבות לעבודה בעת מצב חירום
- 2.2.14 נספח יב' – דרישות אבטחת מידע



2.3 בדיקת הצעות והערכתן

ההצעות יבחנו וידורגו כדלקמן :

פרק איכות – 30%

פרק הצעות מחיר- 70%

2.3.1. מציעים שיגישו הצעתם למכרז יתמודדו בשני שלבים, כמפורט להלן :

שלב הראשון - יבחנו הצעות המציעים לגבי עמידתם בתנאי הסף ובדרישות המכרז להלן :

השלב הראשון של המכרז. (כל אותם המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ודרישות המכרז

יתמודדו בשלב השני- שלב הצעת המחיר (להלן : "השלב השני של המכרז").

שלב שני – שלב הצעות המחיר

2.3.2 בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים

א. השלב הראשון- בחינת עמידה בתנאי הסף ותקינות המסמכים (סה"כ 30%)

- בדיקת פרק המנהלה (פרק 1) ותנאי סף מנהליים- תיבדקנה עמידתם של כל המסמכים הנדרשים בהם.
- בדיקת מענה מלא לתנאי הסף. עורך המכרז רשאי לפסול מסמכי מכרז אשר אינם עומדים בדרישות או באם מענה המציע לפרקים אלו אינו תואם את הנדרש בפרקים האמורים.
- מסמכי המכרז העונים לדרישות הסף, כמפורט בסעיף זה, יוכרזו כהצעות במכרז שתכללנה ברשימת ההצעות המאושרות להשתתף בשלב השני של המכרז.
- הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

ניקוד איכות יורכב מהמלצות שיתקבלו מארגונים ציבוריים, סקר שביעות רצון ממוקדי השרות ומענה לדרישות טכניות ועמידה בלוחות זמנים

הניקוד יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים:

מסד	תיאור הפריט	ניקוד יחסי
1	התרשמות מהמציע ומשביעות רצון לקוחות של המציע, עמידה בלוחות זמנים, איכות מערך השירות ומקצועיות מענה תמיכה ושרות	10
2	התרשמות מאיכות המענה לדרישות המכרז, תכולת ההצעה	10
3	ניסיון מקצועי של המציע בתחום המוניציפלי: עיריות, מועצות אזוריות תאגידיים שכל אחד מחזיק לפחות 250 מנויים סלולריים	10
	סה"כ נקודות	30



ב. השלב השני של המכרז - שלב בדיקת הצעת המחיר ודרישות המכרז. בשלב זה יתמודדו ההצעות אשר עמדו בתנאי השלב הראשון של המכרז.

2.3.3 חישוב ציון הצעות מחיר (סה"כ 70%)

במסגרת השלב השני של המכרז יגישו המציעים הצעות מחיר באמצעות נספח ב' – עלויות להשלמה ע"י המציע שלהלן כאשר הצעות המחיר מתייחסות לרכיבים והמשקולות המפורטים להלן:

מסד	תיאור הפריט	ניקוד יחסי
1	חבילת שימוש "הכל כלול" כולל שרות ואחריות	12
2	עלות מכשירי טלפון רדיו (רט"ן) מדרג פרימיום	16
3	עלות מכשירי טלפון רדיו (רט"ן) מדרג מדיום	20
4	עלות מכשירי טלפון רדיו (רט"ן) מדרג בסיסי	12
5	חבילת DATA עבור טאבלטים / מודמים	10
	סה"כ נקודות	70

2.3.3.1 בהתייחס לניקוד עלות חבילות הסלולר ועלות הציוד

חבילת אחריות ושירות בטבלה שלעיל, ייקבע כי מירב הנקודות יינתנו למציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר, באופן שבו ההצעה הזולה לאותו נדבך תקבע כמאה אחוז ותקבל את כלל הנקודות וכל הצעה גבוהה ממנה יופחתו אחוזי יוקר ההצעה מסך הניקוד, באם ניגש למכרז מציע יחיד הצעתו תיבחן כל עוד הצעתו עמדה בתנאי המכרז, וכי ההצעה המסחרית אינה עולה על מחירי המקסימום האמורים בטבלה בתחילת סעיף 2.3.3.

המחיר הנמוך ביותר שהוצע X ניקוד הרכיב הצעה המבחנת

$$\underline{\text{ציון האכות} + \text{ציון הצעת המחיר} = \text{ציון הכללי}}$$

2.4 החלטה על ההצעה הזוכה

2.4.1 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כמו כן העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההליך מבלי שתחויב



בתשלום פיצוי כלשהו.

- 2.4.2 כל עוד לא אישרה העירייה למציע בכתב, כי הסכימה לקבל את הצעתו באותם תנאים בהם תאשר העירייה את ההצעה, אין ולא יהיה בהצעת מי ממשותפי המכרז כדי לחייב העירייה.
- 2.4.3 לא תהייה בפניית עיריית דימונה למציעים, כדי להטיל על עיריית דימונה כל חובה, חבות או התחייבות כספית מכל סוג שהוא כלפי המציע ו/ או כלפי צד שלישי כלשהו.
- 2.4.4 הזוכה לא יהיה רשאי להסב את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, למעט למשווקים מורשים וקבלנים מורשים מטעם הספק, אלא אם נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של עיריית דימונה לכך והכל בהתאם על פי כללי כל דיני המכרזים.
- 2.4.5 העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי, הן לפני הגשת הצעות והן לאחר מכן, לבקש הבהרות וכן להוסיף ו/או לגרוע מדרישותיה, בנוגע לאיזה מהעניינים הנזכרים בהליך זה, עם מי מבין המציעים, כולם או חלקם ו/או עם צד שלישי כלשהו.
- 2.4.6 מובהר, כי העירייה תהא רשאית שלא לבחור בהצעה מסוימת בשל ניסיון גרוע שהיה לה בהתקשרות קודמת עם המציע. מובהר כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור בהצעתו של מציע מסוים, ככל שבעבר התקיים עמו קשר חוזי אשר במסגרתו נצבר ניסיון שלילי או התרשמות בלתי מספקת מהתנהלותו, מהשירות שסיפק או מאיכות הביצוע.

2.5 תיאור המערך הקיים

- 2.5.1 בכוונת העירייה להתקשר עם ספק סלולר ע"פ מפרט הדרישות המצויים במסמך זה.
- 2.5.2 בעיריית דימונה נמצאים כיום בשימוש פעיל כ-250 מנויים מדגמים שונים המשמשים את מנויי עיריית דימונה (טלפונים ניידים, מודמים סלולרים, מכשירי דו קבועים לרכב).
- 2.5.3 עיריית דימונה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את מספר המכשירים והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5.4 התשלום השוטף של כל המנויים יבוצע בשלוש דרגות פיצול:
- פיצול מלא – כל התשלום יחול על העובד.
 - פיצול חלקי – חלק מהתשלום יבוצע דרך העובד וחלק ע"י הרשות.
 - מימון מלא של הרשות.
- 2.5.5 יצויין כי הנתונים שפורטו לעיל מתארים את המצב הקיים בלבד ואין הם



כוללים גידול ו/או הקטנה צפויה במספר המכשירים ובסוגי השירותים שיוזמנו ע"י עיריית דימונה. לפיכך הנתונים הנ"ל אינם מחייבים את עיריית דימונה לעניין כמות המכשירים ו/או היקף השימוש והתפלגות היעדים, ותהייה לעירייה אפשרות להקטין את היקף ההתקשרות עד 20% ללא מימוש התחייבויות בגין ניוד או ניתוק קו.

2.6 תקופת ההתקשרות

- 2.6.1 הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה יהיה לתקופה של 36 חודשים מיום חתימת ההסכם ובנוסף עומדת אופציית הארכה לעירייה בתנאי המכרז בהצטברות הזכויות לאותה תקופה חדשה ל-12 חודשים נוספים בשתי אופציות נוספות כלומר הסכם כולל ל-60 חודשים סה"כ. הארכה תתבצע עד שלושים יום לפני תום 36 חודשי ההתקשרות הראשונים האמורים ביסוד המכרז וכן לפני סיומה של כל אופציה בת 12 חודשים, הסכם זה יכלול התחייבות של המציע הזוכה להמשך שרות של המכשירים לכל תקופת ההסכם.
- 2.6.2 שדרוג מכשיר על ידי מנוי/כניסת מנוי נוסף במהלך ההתקשרות במכרז, לא יחדש את ההתחייבות. כך שתאריך סיום התחייבות בגין המכרז למנוי, יקבע לפי תחילת המכרז ומועד סיומו. למען הסר ספק, אי – חידוש ההתחייבות אינו מונע את המשך גביית התשלומים על-ידי המציע על ציוד ו/או תשלומים להם זכאי המציע, מעבר לתקופת התחייבות החוזה.
- 2.6.3 בתקופת ההתקשרות ניתן יהיה לבצע הקטנה של כמות המנויים, עד 20% מהכמות הכוללת של מנויי חבילת "הכל כלול" ללא תשלום קנס. למען הסרספק, מנויים אלה יהיו מחויבים ביתרת התשלומים הבלתי מסולקים בגין המכשירים והציוד שברשותם, ככל שקיימים.
- 2.6.4 לעירייה תהיה אפשרות להאריך את תקופת ההסכם עד לתקופה של 6 חודשים לאחר סיום תקופת ההתקשרות הכוללת האמורה בסעיף 2.6.1, לצורך הכנה וקידום של מכרז חדש.

3 חבילות

3.1 כללי

- 3.1.1 במסגרת ההסכם אל מול העירייה, תוגדר חבילות שימושים :
חבילת "הכל כלול" לחודש קאלאנדרי.
- 3.1.2 המחירים והתעריפים אשר יופיעו להלן **הינם מקסימאליים**.
הפחתה בעלויות תביא להעלאת ציון ההצעה של המציע, כפי שפורט בסעיף 2.3.3 לעיל.



3.1.3 מילוי העלויות, התעריפים והכמויות, ימולאו על – ידי המציע בנספח ב'.

3.2 תכולת החבילות

3.2.1 תכולת חבילת "הכל כלול" כוללת אחריות ושירות.

החבילה תכלול תשלום חודשי קבוע המקנה:

- כמות דקות זמן אויר לכל הספקים בארץ ללא הגבלה.
- כמות הודעות MMS/SMS לכל הספקים בארץ ללא הגבלה.
- חבילת גלישה G5 בנפח 500 גיגה ולאחריה האטת הקצב.
- מספר וירטואלי
- חבילה של 150 דקות שיחה לחו"ל למדינות מערב אירופה וארה"ב.
- תא דואר קולי.
- אפשרות קיום שיחה של עד חמישה משתתפים.

3.2.2 תכולת חבילת גלישה - DATA

החבילה תכלול תשלום חודשי קבוע המקנה:

- חבילת גלישה בנפח 500 גיגה ולאחריה האטת הקצב.
- אספקת SIM ללא תשלום נוסף.
- כתובת IP קבועה לפי דרישה.

3.3 שרות תיקונים ואחריות לציוד סלולר של העירייה

- 3.3.1 הצעת המחיר תכלול שרות תיקונים ואחריות למכשירי הטלפון של העירייה כולל מכשירים קיימים.
- 3.3.2 השרות יופעל על כלל מכשירי העירייה כולל מכשירים של עובדי ערייה חדשים או על חלק מהם והכל לפי שיקול דעתה הבילעדית של העירייה וללא צורך בבדיקת מעבדה.
- 3.3.3 אחריות תכלול גם מכשירי טלפון חדשים שיתווספו על ידי העירייה בכל מהלך תקופת ההסכם ואשר לא נרכשו במסגרת המכרז.
- 3.3.4 המציע הזוכה יספק מכשיר חליפי כולל מגן לטלפון במקרים בהם הזוכה אינו תומך בדגם המכשיר או בחלקי חילוף או מכל סיבה שהיא. במכשיר הזמני גם הוא יהיה כפוף לסעיף 3.3.6 לנושא שירות תיקונים ושבר זכוכית וכן יותאם למערכת רמת המכשיר ומערכת הפעלה של הטלפון התקול.
- 3.3.5 במסגרת שרות התיקונים הזוכה יחליף על חשבונו כל חלק שימצא תקול כגון: כפתורים, רמקול, מצלמה וכו'.



- 3.3.6 תיקון הכולל החלפת מסך טלפון רט"נ עבור 3 תיקונים ראשוניים לשנה לכל מנוי בעירייה יתוקן ללא תמורה. מתיקון רביעי יחול תשלום שלא יעלה על סך 300 ₪ בתוספת מע"מ. בנוסף ניתן יהיה להעביר את הזכות לתיקון ממנוי שלא ניצל את זכותו למנוי אחר.
- 3.3.7 אספקת מכשירים חדשים או מחודשים בגין אובדן / קורוזיה / גניבה תעשה בכפוף לתשלום השתתפות עצמית על ידי המנוי בסך של 30% מערך המכשיר ומלבד שלא יעלה על סכום של 850 ₪ בצירוף מע"מ. למרות האמור לעיל הספק הזוכה לא יחייב את העירייה עבור השבתה של עד 2 מכשירים בשנה ויספק מכשיר חלופי עבור המנוי.

4 מכשירים וציוד

4.1 כללי

- 4.1.1 על המציע לצרף מחירון מכשירים אשר יעודכן מעת לעת במהלך תקופת ההסכם. מחירון ללקוח אסטרטגי אשר ברשותו למעלה מ- 250 מנויים, בו יפורטו כלל מכשירים המוצעים למנויי המציע.
- 4.1.2 במידה והעירייה רכשה מעל 20 מכשירים, על המציע לספק לעיריית דימונה 5% מכשירי עתודה, מכלל כמות המכשירים שירכשו על ידי העירייה, לאורך כל תקופת ההתקשרות אשר ישמשו עבור החלפת מכשירים תקולים. המכשירים יועמדו בהתאם לרמת המכשירים שנרכשה.
- 4.1.3 במהלך ההתקשרות, באם מנוי מחליט לרכוש מכשיר חדש או לשדרג מכשיר קיים, לא תתחדש התחייבות החוזית של המנוי אל מול המציע הזוכה, אלא יתרות תשלומי ציוד בלבד בגין הציוד הנרכש.
- 4.1.4 מכשירי הסלולר יסופקו לעיריית דימונה לאחר הודעה על זכייה למשך כל תקופת ההתקשרות ללא תשלום חד-פעמי בפריסה של 24 תשלומים אלא אם דרשה העירייה הסדר תשלום אחר.
- 4.1.5 המציע מתחייב לתמיכה ואספקה רציפה של הציוד המוצע על ידו לאורך כל תקופת ההתקשרות מול עיריית דימונה. באם מכשיר מדגם מסוים ייגרע ממגוון המכשירים של המציע, ולא יהיה ניתן לספק עבורו שירות תמיכה ותיקונים, המציע יציע למנוי דגם חלופי העומד בדרישות המדרג במסגרת מדיניות גריעת מוצרים וזאת ללא יצירת התחייבות נוספת.
- 4.1.6 המכשירים המוצעים יסופקו יחד עם סוללה, דיבורית אישית (אוזניה), ראש מטען מקורי מהיר, כיסוי חיצוני, מדריך למשתמש בעברית והכל בהתאם לערכת המכשיר המתקבל על ידי היבואן.
- 4.1.7 למען הסר ספק לעירייה לא תהיה חובה לרכוש את המכשירים מהמציע.



5 חבילת גלישה

המציע נדרש לספק פתרון של חבילת גלישה של לפחות 500 GB, כלל חבילות הגלישה יכללו האטת קצב לאחר סיום נפח הגלישה.
עם ניצול 75% מהנפח שהוגדר למנוי תשלח הודעה על כך למנוי כני"ל עם ניצול 100% מהנפח.

6 שירותים

6.1 חבילת שרותי רשת בסיסית

המציע נדרש לספק את השירותים הבאים ללא עלות: שיחה מזוהה, תא קולי, החזק שיחה, שיחת ועידה, הפניית שיחה, רינגטון, שיחה ממתינה, חסימת שיחות לחו"ל, וחסימת נותני שירותים חיצוניים.

6.2 שירותים מתקדמים

המציע נדרש להציע שירותים מתקדמים אשר יוצעו לעיריית דימונה במסגרת מפרט זה.

נדרש לפרט יכולות עלות ומפרט של השירותים הבאים:

6.2.1 פתרונות להפצת SMS ארגוני.

6.2.2 בקרה פיזית לפתיחת שערים.

6.2.3 שירותי פקס למייל.

6.3 סלולר חו"ל

6.3.1 המציע יאפשר שירותי חיוג חו"ל – הן מתוך הארץ לחו"ל, הן בין מדינות בחו"ל והן מחו"ל לארץ.

6.3.2 שירות זה יהיה חסום ויתאפשר אך ורק בהסכמתה של העירייה ולאחר אישורה בכתב, על ידי איש הקשר כפי שהוגדר לעיל.

6.3.3 המציע יספק פתרון גלובלי למדינות כלל העולם. במסגרת הפתרון שיוצע לנוסעים לחו"ל יישמר מספרם האישי (המספר הישראלי ברשת המציע) לכל היעדים בכל מדינות העולם ובנוסף, במסגרת הפתרון המוצע לעובד הנוסע לחו"ל, לא יוחלף מכשירו הפעיל בארץ במכשיר אחר.

6.3.4 חיוג מהארץ לחו"ל יהיה ללא עלות לכל המדינות שהוגדרו בחבילה על ידי המציע ליעדים באותה מדינה קרי נייד ו/או ניח לפחות 150 דקות.

6.3.5 עלויות ההשתתפות העצמית בגין אובדן או גניבה או נזק מוחלט של



מכשיר המנוי בחו"ל יהיו זהות לעלויות בארץ.

6.3.6 המציע נדרש להציע חבילות עבור ביצוע שיחות, SMS וגלישה בחו"ל.

6.3.7 למען הסר ספק באם יכנסו לתוקפם תקנות חדשות של משרד התקשורת בנושא רפורמת חו"ל האמור יחול על המכרז והדבר יתאפשר למנויי העירייה היוצאים לחו"ל בהתאם להחלטות משרד התקשורת.

6.3.8 המציע נדרש לספק הנחה בשיעור של 15% על מחירון המציע לשירותי סלולר חו"ל, בכלל זה: שיחות, SMS, וגלישה.

6.4 ניוו מספרים

לעיריית דימונה תהיה האופציה לניווד מלא של כל טווח המספרים הקיים כיום ברשותה לרשת המציע הזוכה.

7 מימוש

7.1 כללי

7.1.1 מימוש ההקמה וההטמעה של שירותי המציע הזוכה בעיריית דימונה ינוהל על ידי המציע הזוכה ויימשך עד 30 יום מיום הודעת ועדת המכרזים על זכיית המציע במכרז (כאשר תהליך ההחלפה בפועל יתבצע ברציפות).

7.1.2 למען הסר ספק, מימוש ההקמה וההטמעה יהיו תלויים בהעברת הפרטים והחומרים המתאימים והרלוונטיים על ידי העירייה.

7.1.3 למציע הזוכה אחריות מלאה על מימוש הפרויקט על פי תוכנית העבודה שתפורט להלן.

7.2 גורמים מעורבים מטעם המציע

7.2.1 מנהל לקוח

על המציע הזוכה למנות מיד עם החתימה על החוזה מנהל לקוח לצורך ניהול פרויקט ההקמה וההטמעה של שירותי המציע הזוכה בעיריית דימונה. המנהל ילווה את הפרויקט מתחילתו ועד סופו.

7.2.2 נציג טכני

על המציע הזוכה למנות נציג טכני באחריותו לספק מענה לכל דרישות העירייה בנושא הטכני.

7.2.3 נציג Premium

העירייה תוגדר כלקוח עסקי לשם קבלת שירות Premium, על הספק להגדיר נציג



מטעמו לשם קבלת פניות / קריאות שירות.

7.3 תוכנית עבודה ומועדי אספקה

- 7.3.1 המציע הזוכה מתחייב לעמוד בתוכנית אשר תבוצע בתאום עם גורמים רלוונטיים בעירייה.
7.3.2 לו"ז להקמת הפרויקט ע"י המציע הזוכה (הערה : את מספר הימים בטבלה שלהלן יש למנות קלנדארית).

מספר	תיאור פעילות	לו"ז
1.	איכון המסלולים והתעריפים במערכות המציע הזוכה	תוך 15 ימים מיום הודעה על הזכייה במכרז
2.	גמר הפרויקט	תוך 30 ימים מיום הודעה על הזכייה במכרז

7.3.3 אספקת ציוד תבוצע באחת משני האופנים הבאים :

- אספקה מרוכזת באתרי העירייה : המציע הזוכה יתאם מועדי אספקה מרוכזים מול נציג עיריית דימונה. במועדים אלו יגיעו לאתרים שיקבעו נציגי המציע הזוכה עם חבילות הציוד וטכנאים להתקנת הדיבוריות.
- אספקה ליחידים : עובד יקבל את חבילת הציוד באמצעות שרות השליחים חנם. התקנת דיבורית קבועה לרכב ופירוק הדיבורית הקיימת ברכב תבוצע אצל מתקינים מורשים בתאום עם המציע הזוכה לשם חסכון בזמן המתנה. המשלוח וההתקנה כאמור יבוצעו ע"י המציע הזוכה.

7.3.4 המציע הזוכה מתחייב לא להחתים את עובדי עיריית דימונה על טפסים שלא העוברו לעיריית דימונה לשם אישור, לרבות מסמכי התחייבות שונים. מובהר בזאת כי רק מסמכים שיחתמו על ידי מורשי החתימה של העירייה יהיו מסמכים מחייבים.

7.4 התקנת דיבוריות

7.4.1 עובדי העירייה הזכאים לדיבוריות יבצעו את ההתקנה בתחנת השירות של המציע הקרובה ביותר או בכל אחד מתחנות השירות של המציע ועל פי בחירת המנוי.

7.5 רמת שרות – SLA

- 7.5.1 עריית דימונה רואה חשיבות גדולה בהבטחת רמת שרות גבוהה לעובדיה לפיכך נדרש המציע הזוכה לעמוד בתנאים הרשומים מטה.
7.5.2 הספק הזוכה יהיה האחראי הבלעדי על תקינות כלל המערכות ובכללם מכשירים וכל



- ציוד נלווה שיסופק על ידו , לדאוג לכיסוי קליטה בכל רחבי העיר לרבות הוספת רפיטרים על פי הצורך וזאל על חשבון המציע בלבד .
- 7.5.3 הספק הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה לרבות רכיבי חומרה / תוכנה וכל עבודה הנדרשת לביצוע על ידו על מנת להבטיח שמערכת הסלולר פועלת באופן תקין בכל תקופת ההסכם.
- 7.5.4 המציע יספק שירותי תמיכה טכנית ותפעולית מרחוק ובנקודות השרות של הזוכה.
- 7.5.5 כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק תירשם במאגר פניות של הספק הזוכה ותהיה במעקב עד סיום הטיפול בבעיה.
- 7.5.6 במקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק הזוכה לעירייה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול עד סגירת התקלה.
- 7.5.7 באחריות הספק לדאוג לעדכון גרסאות תוכנה וזאת כחלק מהשרות בכל תקופת ההסכם.
- 7.5.8 בשעות הפעילות יסופק השרות על ידי צוות מקצועי של הספק הזוכה.
- 7.5.9 כל מנויי העירייה לרבות חשבונות מפוצלים יחשבו כלקוח עסקי ויקבלו תעדוף על פני לקוחות פרטיים.
- 7.5.10 על הספק לפרט בהצעתו את כתובת תחנת השירות הממוקמת בעיר דימונה או לציין אם בכוננתו להקים תחנה תוך ציון מועד הצפוי לפתיחת תחנת השרות.
- 7.5.11 במקרה בו המציע לא ימלא את התחייבותיו למועדי ביצוע ואספקה בהתאם לדרישות או מועדי שרות נדרשים תפעל העירייה בשיטה הבאה :
- התראה ראשונה – העירייה תודיע על כך למציע הזוכה בכתב.
 - התראה שניה – באם לא תתקבלת תשובה ומתן מענה תוך 7 ימים מההודעה בכתב הראשונה תפנה העירייה בכתב בשנית למציע הזוכה.
 - באם לא תתקבל תשובה ומתן מענה לתקלות תוך 7 ימים מההודעה בכתב השנייה תהיה בידי העירייה אפשרות להפעיל מערכת של הפרת חוזה.

7.5.12 טבלת זמנים

מזדד נדרש	מרכיב השירות
אספקת מכשיר וחיבור קו פעיל תוך 1 ימי עבודה	הוספת מנוי חדש
עד 120 דקות מרגע ייזום הבירור	זמן תגובה לפניית איש קשר לביצוע בירור (למעט חשבונאות)
אספקה למשרדי העירייה תוך 2 ימי עבודה ממועד ההזמנה	הזמנת הציוד
מענה תוך 7 ימי עבודה	בירור בנושאי חיוב המציע
מענה תוך 7 ימי עבודה	בקשה להפקת דו"חות שוטפים



8. תפעול שוטף

8.1 אחריות כוללת

8.1.1 המציע הזוכה יישא באחריות לתקינות המערכת והציוד שיסופק ויותקן, לפעולתם הרציפה והתקינה במשך כל תקופת ההתקשרות, כאשר אחריות הספק תהיה למדיניות אחריות שירות ותחזוקה של הספק ובכפוף לדין ורישיון הספק.

8.1.2 יובהר בזאת, כי במידה ויפסק ייצור ואספקת דגמי המכשירים אשר נבחרו ע"י העירייה, יוצעו מכשירים מדגמים דומים ושווי ערך למכשירים הנבחרים ולא פחות מהדגמים הנמצאים בשימוש הלקוח.

8.1.3 בתקופת ההתקשרות יתקן המציע הזוכה או יחליף על חשבונו בהתאם לכתב שירות התיקונים, כל פריט תקול או לקוי שסופק ו / או הותקן על ידו ללא חיוב כספי נוסף לעירייה ועפ"י רמת השירות שנקבעה.

8.1.4 יובהר בזאת כי ציוד הדורש תיקון חוזר כתוצאה מתקלות טכניות מרובות, תקלה זהה מעבר לשלוש פעמים בתקופה של פחות מ - 6 חודשים, יוגדר כציוד לקוי. בהתאם לדרישת המנהל התפעולי, יוחלף המכשיר למכשיר אחר, תוך 3 ימי עבודה מהגשת הבקשה ויהיה מדגם זהה או מדגם דומה אך לא פחות מהדגם הקיים בשימוש.

8.1.5 התפעול השוטף של המכשירים, תיקונים וביצועי שינויים שכלולים במסגרת האחריות והשירות בהסכם ההתקשרות יעשה ישירות ע"י איש הקשר מטעם העירייה והעובדים רשאים לבצע אך ורק תיקון המכשיר.

8.2 שירות שוטף

8.2.1 מנהל לקוח

- עם הודעת הזכייה ימנה המציע הזוכה מנהל/ת לקוח אשר באחריותו ניהול כלל השירותים שיינתנו מטעם המציע הזוכה ויהווה הכתובת אצל המציע הזוכה לכל עניין הקשור להתקשרות מכוח הליך זה.
- לעיריית דימונה שמורה הזכות לדרוש החלפת מנהל לקוח בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החלפה תעשה תוך יום ממשלוח הבקשה ע"י העירייה.



8.2.2 שירות שליחים

- העירייה תהיה זכאית לשירותי שליחים ע"פ הסעיפים הבאים :
- במקרה הצורך, וע"פ דרישת נציג מטעם העירייה יחליף המציע הזוכה מכשירים תקולים באמצעות שירות שליחים, הגעה לכל אתרי העירייה השונים.
- שירות השליחים יבוצע ללא עלות לאורך כלל תקופת ההתקשרות, כולל תקופות הארכה, במהלך השוטף של ההסכם תחליט העירייה כיצד להקצות את השליחויות. מוסכם כי בשליחות אחת ניתן למסור מספר מכשירים לתיקון והדבר יחשב כמימוש שליחות אחת בלבד.
- פנייה אשר תתבצע עד השעה 12:00 תטופל באותו היום בו נפתחה .
- במקרה בו נפתחת קריאה לאחר השעה 12:00 תטופל הפנייה ביום למחרת, עד השעה : 12:00.

8.3 חיובים וחשבוניות

8.3.1 כללי

- 8.3.1.1 המציע נדרש להציג מדי חודש חשבונית ברורה לתשלום הן ברמת לקוח והן ברמת מנוי.
- 8.3.1.2 החשבונית תוגש אחת לחודש במייל לידי הגורם האחראי בעירייה כפי שיקבע ע"י הרשות. אי הגשת חשבונית תהווה הפרה יסודית של ההסכם ותביא לביטולו.
- 8.3.1.3 החשבונית תוגש באמצעות קובץ PDF, אשר יישלח ישירות לעירייה באימייל וכן בדואר.

8.3.2 תיאור החשבונית

- החשבונית תעמוד בתקן גילוי נאות בחשבון הטלפון, כפי שפורסם ע"י משרד התקשורת.
- בחשבונית יופיעו לפחות מרכיבי התשלום הבאים :
 1. תשלום קבוע – עלות חודשית קבועה לחודש.
 2. שיחות חוץ ארגוניות – משך חיוב.
 3. שיחות פנים ארגוניות – משך וחיוב.
 4. SMS – כמות ועלות.
 5. MMS – כמות ועלות.
 6. שירותי – DATA כמות ועלות.
 7. שירותי סלולר חו"ל – משך ועלות בחלוקה עפ"י סוג השיחה (יוצאת, נכנסת).



8. שירותי תוכן – כמות ועלות בחלוקה עפ"י סוג השירות.

9. חיובים חד פעמיים בגין ציוד.

10. חיובים חד פעמיים בגין אובדן מכשיר.

11. חיובים וזיכויים שונים (כגון: GPS, מפות וכו').

- כל טעות בחשבונות המציע הזוכה הכוללת חיוב שגוי תטופל תוך 14 ימי עבודה. המציע הזוכה יזכה את עיריית דימונה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת, ובכפוף להנחיות משרד התקשורת.

8.3.3 מערכת לניהול חשבונות

- המציע הזוכה יידרש לספק, ללא עלות נוספת, מערכת המציגה את חיובי עיריית דימונה. הגורמים המורשים יוכלו לצפות בחשבונות אלו בפירוט החשבון ובכלל הנתונים הניתנים על ידי המערכת, ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.
- באחריות המציע הזוכה להזין את המערכת בנתוני החשבונות אחת לחודש, שבוע לאחר הפקת החשבונית, ובכל מקרה לפחות שבוע לפני התשלום בפועל של עיריית דימונה לספק בגין השירותים השותפים.
- המערכת תנהל מאגר נתונים היסטורי של המציע הזוכה החל מקבלת החשבון הראשון.
- המערכת תציג את נתוני החשבון הבאים:
 1. עיון בחשבונות הטלפון.
 2. הצגת חשבונית מס.
 3. הצגת חשבון חודשי מפורט – ברמת הארגון וברמת המנוי.
 4. קבלת מצב חשבון עדכני, לחודש חיוב אחרון.
 5. כל הדוחות בסעיף זה ניתנים להורדה לקובצי אקסל.

8.3.4 אי סדרים בחשבוניות

מוסכם כי באם ימצאו אי סדרים בחשבוניות העירייה, קיימת הזכות הבלעדית לעירייה למנות יועץ מטעמה אשר יבדוק את החשבון החודשי ויגיש דוח חריגות לתיקון, עלות המוסכמת של היועץ לביצוע בקרה ובדיקה על חשבוניות חודש קאלנדארי תהיה 3,000 ₪ בתוספת מע"מ כחוק, ועלות זו תקוּזז לאחר סיום הביקורת בעבור החודשים בהם נמצאו הליקויים מהחשבון החודשי של הספק אשר יועבר על ידי העירייה לספק, והספק יוציא חשבונית זיכוי בגין כך.

8.3.5 קבצי חשבון

- המציע הזוכה יספק בהתאם לבקשת העירייה קבצי דוח שורה, המהווים דוחות חיוב בנוסף למערכת לניהול חשבונות מרכזית.



- הקבצים יועברו אחת לחודש, עד 10 ימי עבודה לאחר קבלת החשבונית, באימייל ובדואר, ויכללו את פירוט חיובי וכמויות החשבונות של כלל המנויים של עיריית דימונה, כפי שיפורט להלן:
 1. פירוט חיובים קבועים לכל מנוי: דמי שימוש, חבילות גלישה, חבילות הודעות SMS וכו'.
 2. פירוט חיובים משתנים: חיוב בגין שיחות רגילות, שיחות בתוך הארגון, הודעות SMS וכו'.
 3. פירוט כמויות לחיוב: לגבי כל מנוי יפורט כמות השיחה שביצע ליעדים רגילים, כמות שיחות ליעדים בתוך הארגון, כמות הודעות ששלח למנויים מחוץ לארגון, כמות הודעות ששלח למנויים בתוך הארגון וכדומה.
 4. זיכויים להם זכאי כל מנוי: החזר דקות, החזר בגין ציוד, הנחות זמן אוויר וכו'.
 5. חיוב בגין ציוד: סוג המכשיר שקיים לכל מנוי, עלות חודשית, סכום זיכוי חודשי ומס' התשלומים שנותרו.

9 עלות

9.1 כללי

- 9.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור השירותים והציוד.
- 9.1.2 המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 9.1.3 כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח **לא כולל מע"מ** ויכללו כל היטל או מס אחר.
- 9.1.4 המחירים בהצעה הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, שירות או עבודה כמפורט במפרט זה.
- 9.1.5 המציע יפרט את הצעתו עבור המרכיבים אשר אותם נדרש לתמחר ועבורם נקבע תעריף מקסימאלי, בטבלה המצורפת בנספח ב' – **עלויות (להשלמה ע"י הנציג)**.
- 9.1.6 המציע נדרש להציע הצעת מחיר לתקופת התקשרות של 36 חודשים עבור כל מנויי עיריית דימונה, כפי שהוגדרה לעיל.

9.2 אביזרים

המציע נדרש לתת הנחת מחירון ללקוחות אסטרטגים עבור אביזרים נלווים שרכשו ע"י נציג עיריית דימונה בשיעור של 30%.

9.3 מודמים sim datd וחבילות גלישה

המציע יפרט עלויות לכל המודמים הקיימים ברשותו כולל חבילות



גלישה הקיימות עבור מודמים.

9.4 השתתפות עצמית

9.4.1 בכל מקרה של השבתה או גניבה, ישלם המנוי השתתפות עצמית שלא תעלה על 850 ₪ לבעלי חבילת אחריות ושירות.

9.5 עדכון מחירים

9.5.1 למען הסר ספק מובהר כי מחירי החוזה לא יועלו לכל תקופת ההסכם.

9.6 תום ההסכם

עם סיום ההסכם שייחתם מול המציע הזוכה יסתיימו כל ההתחייבויות הכספיות של עיריית דימונה למציע למעט יתרת תשלומים עבור ציוד באם יהיו כאלה.

10 ציוד

- 10.1 במידה והעירייה תבחר לרכוש מכשירים, המציע יספק טלפונים סלולאריים וציוד נלווה בהתאם למאפיינים המפורטים בפרק זה.
- 10.2 המכשירים שיסופקו יהיו מכשירים מתקדמים מהגרסאות המתקדמות בארץ, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת המציע ולאחר שקיבלו את אישורי משרד התקשורת.
- 10.3 על המכשירים המוצעים לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה SAR ואשר התאמתם לרשת של המציע הינה אופטימאלית.
- 10.4 על המציע להתחייב כי יספק תמיכה מלאה עבור המכשירים לאורך כל חיי ההסכם. במקרה בו תופסק התמיכה במוצר יוסכם בין הספק ובין העירייה על מכשיר חלופי שווה ערך.
- 10.5 כל המכשירים אשר יסופקו בעת שדרוג ולאורך כל תקופת ההסכם, יכללו כרטיסי סים מהדור החדש ביותר, כולל שדרוג למיקרו סים, ננו סים, esim וכל תצורת סים שתהיה מקובלת במהלך תקופת ההתקשרות ללא עלות.
- 10.6 הוספת מכשיר ו/או שינוי מכשיר במהלך ההסכם יהיו באישור העירייה ועל פי שיקול דעתה. בנוסף, יובהר כי מכשירים חדשים אשר יושקו במהלך הסכם ההתקשרות יתומחרו ע"י הזוכה לעירייה במחיר שלא יעלה על מחירו של הדגם שאותו הם מחליפים.
- 10.7 כל מכשיר יסופק כחלק מערכה של היצרן. בנוסף לערכת היצרן יסופק ללא עלות נוספת: מטען לרכב, מגן מסך, כיסוי סיליקון.
- 10.8 המציע נדרש להציע בהתאם לבקשת העירייה בכתב, מודמים סלולאריים לפחות 2 דגמים שונים לשימוש העירייה עפ"י הצורך.
- 10.9 יובהר כי ככל שתשודרג רשת המציע, יסופקו מודמים סלולאריים אשר נתמכים ברשת



החדשה באותן עלויות המוצעות במסגרת מכרז זה.

10.10 המציע יספק כרטיס סים ראשוני, ללא עלות, עבור כל מנוי אשר יצורף לחבילת שימוש.

10.11 המציע יספק כרטיס סים DATA, ללא עלות, עבור מודם, טאבלט ומחשב נייד.



נספח א' - כתב כמויות

כמות	דגם מכשיר
2	IPH 11P MAX 256
3	IPH 12P MAX 128
5	IPH 12P MAX 256
1	IPH 12P MAX 512
2	IPH 12PRO 128
1	IPH 13P MAX 128
1	IPH 13P MAX 256
3	IPH 14P MAX 256
3	IPH 15P MAX 256
2	IPH 15P MAX 512
1	IPH 15PRO 256
5	IPH 16P MAX 256
1	IPH 16P MAX 512
1	IPH 8 PLUS 64G
1	IPH X 64G
1	IPH XS 256G
1	IPH 6S PLUS 64G
1	IPHONE 4 16G
1	IPHONE 16 G 5S
4	Galaxy Grand 2
2	Galaxy s5
3	Galaxy S7 32G
3	Galaxy S7 EDG 32G
1	Galaxy Trend Plus
2	SAM S9+
1	SAM A04e
1	SAM A31
3	SAM A52s 5G
4	SAM A53 5G
1	SAM A546
6	SAM A556E 128G
2	SAM A556E 256G
כמות	דגם מכשיר
7	SAM A7 2017



1	SAM A70
9	SAM A71
8	SAM A72
10	SAM A73 5G
1	SAM A8 PLUS
1	Sam Flip 5 256G
1	SAM I9000
8	SAM NOTE 8
1	SAM NOTE 9 128GB
3	SAM NOTE10 256
10	SAM NOTE10+ 256
2	SAM NOTE20 256
2	SAM NOTE20 Ult 256
4	SAM S10 128
13	SAM S10+ 128
1	SAM S20 FE LTE
2	SAM S20 UL 128
5	SAM S21 8+128G
2	SAM S21 FE
1	SAM S21 U 12+256G
3	SAM S21+ 8+256G
2	SAM S22 8/128G
8	SAM S22 U 12/256G
8	SAM S22+ 8/256G
2	SAM S23 8/128G
3	SAM S23 FE 8/128G
2	SAM S23 U 12/256G
2	SAM S23+ 8/256G
3	SAM S24 8/128G
14	SAM S24 U 12/256G
1	SAM S24 U 12/512G
16	SAM S24+12/256G
1	SAM S24+12/512G
כמות	דגם מכשיר
4	SAM S25 U 256G
6	SAM S25+ 256G
1	SAM S6 32GB
6	SAM S8
2	SAM S8 Plus



2	SAM S9
1	SAM Z FL 256
1	Samsung Galaxy 6 edge plus
1	Samsung Galaxy A5 A510F
1	Samsung Galaxy Note 4
1	Samsung Galaxy s4
1	נוקיה 6070
1	נוקיה 7210
1	נוקיה N86
1	סוני אריקסון T303
3	קבוע לרכב אלקטל CP100
2	מוטורולה M930
4	מוטורולה M990
1	LG G3 2GB RAM
1	LG V20
7	ALCATEL CP200



**נספח ב' - כתב הצעה כספית
למילוי על ידי המציע - העלויות בטבלה אינם כוללים מע"מ**

חלק א' - שירותים

הצעת המציע בש"ח (לא כולל מע"מ)	מחיר מקסימאלי ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	כמות	תיאור החיוב
	30	250	חבילת "הכל כלול" המופרט בסעיף 3.2.1
	20	15	חבילת גלישה של 500Gb עבור מודמים / טבלטים/מחשב נייד כפי המפורט בסעיף 3.2.2
	25	1	חבילת תקשורת DATA 800Gb
	28	1	חבילת תקשורת DATA 1000Gb

חלק ב' - רכישת מכשירים

הצעת המציע בש"ח (לא כולל מע"מ)	מחיר מקסימאלי ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	תיאור החיוב	דרג מכשיר
	4,500	iPhone 16 Pro Max 256gb	פרימיום
	4,100	Samsung Galaxy s25 Ultra 256gb	פרימיום
	4,100	iPhone 16 Pro 256gb	פרימיום
	2,700	iPhone 15 256gb	מדיום
	3,300	Samsung Galaxy s25 Plus 256gb	מדיום
	2,700	Samsung Galaxy s25 256gb	מדיום
	1,200	Samsung Galaxy a56 256gb	בסיסי

הערות:

1. הכמויות בטבלה הינן משוערות ונועדו לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה בהליך. העירייה תזמין שירותי רטי"ן עפ"י צרכיה והתקציבים העומדים לרשותה.
2. העלות המוצעת לסעיפים בטבלה לא תעבור את מחירי המקסימום. מובהר כי ככל שתעלה ההצעה על הסך הנ"ל ההצעה תפסל על הסף ולא תידון.
3. התשלום עבור רכישת מכשירים יבוצע בפריסה של 24 תשלומים.
4. המציע יאפשר לעירייה לבצע החלפת מספר מכשירי פרימיום עבור נושאי תפקיד מפתח אחת לשנה.
5. המציע יספק סים **ללא עלות** בכל אחת מהתוכניות המצוינות לעיל.



6. הצעת המחיר מטעם המשתתף, הינה הצעת מחיר לאספקת כל השירותים המפורטים בנוהל זה לרבות ההסכם המצורף לו.
7. המציע יעדכן את רשימת הציוד ומחירי הנחה אחת לשנה ולכל אורך תקופת ההסכם בהתאם לרמת המכשירים המצוינים בנספח הצעת מחיר.
8. **אחוזי הנחה המוצעים יהיו תקפים לכל המכשירים/אביזרים שיפורסמו מעת לעת באתר החברה ובתוקף לכל תקופת ההסכם.**
9. הצעת המחיר / ההנחה - תירשם בכתב ברור בעט כחול או שחור או בהדפסה.
10. כל תיקון בהצעת המחיר (גם מחיקה בטיפקס) יש לאשר על ידי חתימה וחותמת.
11. התעריף לא כולל מע"מ.
12. התעריף שיתקבל לאחר ניכוי ההנחה יכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים בהתאם למסמכי הנוהל, והמשתתף לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר הנקוב במפורש בהסכם, למעט שינוי בחוק המע"מ.

שם המציע: _____



נספח ג' - חוזה התקשרות

הסכם למתן שירותי רדיו טלפון נייד ומכשירים סלולריים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

בין:

עיריית דימונה

(להלן: "העירייה" או "המזמין")

מצד אחד

לבין:

מרח' _____

טל: _____

E-MAIL _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והעירייה פנתה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי רדיו טלפון נייד ומכשירים סלולריים (רט"ן) עבור עובדי ומנהלי העירייה ו/או לתאגידיה העירוניים ו/או כל אירגון אחר, בהתאם למכרז (להלן: "המכרז" או "השירותים", בהתאמה).

הואיל: וביום 20.7.2025 פרסמה העירייה מכרז פומבי מס' 54/2025 בו הזמינה הצעות למתן שירותי רדיו טלפון נייד (להלן "המכרז").

והואיל: והספק הצהיר בפני העירייה כי בידיו האמצעים, הידע והיכולת, הניסיון, המומחיות, כח האדם, המיומנות, הרישיונות והתעודות הדרושים עפ"י כל דין לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה לאספקת וביצוע כלל השירותים נשוא הסכם זה, באיכות וברמה גבוהה וכי הוא מעוניין לספק לעירייה את השירותים כאמור;

והואיל: וביום _____ המליצה העירייה, להכריז על הצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל התנאים לפיו

והואיל: וביום _____ אישר ראש העיר דימונה את המלצת ועדת המכרזים להתקשר עם הספק, לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:



1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה, מסמכי מכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. פרשנות ההסכם, לרבות ההצעה, תיעשה באופן המקיים את דרישות מכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.3. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר.
- 2.2. בהסכם זה "השירותים" - השירותים המפורטים במסמכי המכרז וכן שירותים נוספים אליהם התחייב הספק בהצעה.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1.1. ההתקשרות לפי הסכם זה, תהא לתקופה בת 36 חודשים, מיום _____ עד יום _____ חתימת ההסכם ע"י הצדדים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
אופציה להארכת ההתקשרות תעשה בהתאם לאמור בסעיף 2.6 למכרז ותאריך את תוקפו של הסכם זה.

4. התחייבויות והצהרות הספק

- 4.1. הספק מצהיר כי הוא קרא את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז והדרישות המפורטות בהם, כי הוא הבין אותם, והוא מתחייב לכל ההתחייבויות הנדרשות מהמציע במסגרת מסמכי המכרז וכן להתחייבויות נוספות שהוא נטל על עצמו במסגרת ההצעה, ובפרט הוא מתחייב לספק את השירותים במחיר המוצע בהצעה, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון העירייה, ובמועדים הקבועים במסמכי מכרז או בהצעה, לפי המוקדם שביניהם - הכל בהתאם לאמור במסמכי מכרז ובכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.2. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים ביום הגשת הצעתו.
- 4.3. הספק מתחייב לשתף פעולה עם העירייה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, על נספחיו, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעת העירייה בדבר הצורך בכך.
- 4.4. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המוסמכים בעירייה וכל גורם אחר הקשור עם העירייה או כל גורם אחר השותף לקבלת השירותים.
- 4.5. הספק מתחייב לאספקת שירותים בהתאם למכרז ולהסכם זה.



הערה :

העירייה תוכל לבחור כל אחת מחבילות הגלישה מהחלופות המוצעות, על המציע לשלוח הודעת SMS עם הגעה ל- 75% מנפח חבילת הגלישה המותקנת על המנוי והתראה נוספת עם סיום חבילת הגלישה. במיצוי חבילת הגלישה תתבצע האטת קצב.

4.5.1.1 חבילת אחריות ושירות תכלול :

4.5.1.1.1 אחריות ושירות מקיפה לכל המכשירים כולל מכשירי פרמיום ללא צורך בדיקה מקדימה לכלל המכשירים שיוכנסו למסגרת אחריות ושירות.

4.5.1.1.2 על המציע לתת מענה עבור שבר במסך ו/או פלסטיקה בעלות מוזלת.

4.5.1.2 שירותי רשת בסיסיים :

4.5.1.2.1 המציע נדרש לספק את השירותים הבאים ללא עלות: שיחה מוזהה, תא קולי, החזק שיחה, שיחת ועידה, הפניית שיחה, רינגטון, שיחה ממתינה, חסימת שיחות לחו"ל, וחסימת נותני שירותים חיצוניים, גיבוי ספר טלפונים בענן.

4.5.1.3 שירותים מתקדמים :

4.5.1.3.1 המציע נדרש להציע שירותים מתקדמים במסגרת מפרט זה, יש לציין עלות הנחה ומפרט של השירותים הבאים על מחירון מוצע, אחוז הנחה הגדול ביותר יזכה את המציע בניקוד הגבוה ביותר.

4.5.1.3.2 פתרונות להפצת SMS ארגוני.

4.5.1.3.3 מחירון מפורט לחבילות שימוש בחו"ל על פי יעדים

4.5.1.3.4 מחירון ציוד קצה כולל מכשירי טלפון ברמות שונות : בסיסי, מידיום ופרמיום.

4.5.1.4 סלולר חו"ל :

4.5.1.4.1 המציע יאפשר שירותי חיוג חו"ל הן מתוך הארץ ליעדים בחו"ל, מיעדים בחו"ל לארץ וכן מכל יעד בחו"ל ליעד אחר בחו"ל.

4.5.1.4.2 שירות זה יהיה חסום כברירת מחדל ויתאפשר אך ורק בהסכמתה של העירייה ובאישור בכתב מאת איש הקשר כפי שהוגדר ע"י העירייה.

4.5.1.4.3 המציע יספק פתרון גלובלי למדינות בעולם. במסגרת הפתרון, עובדים היוצאים לחו"ל יישמר מספרם האישי (המספר הישראלי ברשת המציע) לכל היעדים בכל מדינות העולם, בנוסף, במסגרת הפתרון המוצע לעובד הנוסע לחו"ל, לא יוחלף מכשירו הפעיל בארץ במכשיר אחר.

4.5.1.4.4 חבילת "הכל כלול" תכלול חבילה של 150 דקות למנוי בחיוג מהארץ לחו"ל ללא עלות ולכל המדינות שיוצעו בחבילה על ידי המציע ליעדים נייחים וניידים.

4.5.1.4.5 המציע נדרש להציע חבילות עבור ביצוע שיחות, SMS וגלישה בחו"ל.

4.5.1.5 ניווד מספרים

4.5.1.5.1 באחריות הספק הזוכה, לבצע ניווד המספרים.



- 4.5.1.5.2
4.5.1.5.3 הליך הניתוק וחיבור לרשת הספק הזוכה לא יעלה על 60 דקות. עם סיום תהליך הניוד, הספק יבצע בדיקה ותקינות כלל המנויים ובסיומה ידאג לעדכן את נציג העירייה על סיום התהליך.
- 4.5.1.6 **אנשי הקשר**
- 4.5.1.6.1 **מנהל לקוח**
על המציע הזוכה למנות מיד עם החתימה על החוזה מנהל לקוח לצורך ניהול פרויקט ההקמה וההטמעה. מנהל הלקוח ילווה את הפרויקט מתחילתו ועד סיומו.
- 4.5.1.6.2 **נציג טכני**
- 4.5.1.6.2.1 על המציע הזוכה למנות נציג טכני אשר באחריותו לספק מענה לכל דרישות העירייה בנושאים טכניים.
- 4.5.1.6.3 **Premium נציג**
העירייה תוגדר כלקוח עסקי לשם לקבלת שירות Premium, על הספק להגדיר נציג מטעמו לשם קבלת קריאות שירות.
- 4.5.1.6.4 **עמידה ב-SLA**
העירייה רואה חשיבות רבה בהבטחת רמת השירות למנהליה ולעובדיה. לפיכך, המציע הזוכה נדרש לעמוד בתנאים כלהלן:
- 4.5.1.6.4.1 הספק ימנה מנהל תיק לקוח אשר יהא הכתובת לכל נושא ולשירות המסופק על ידו. מנהל תיק הלקוח יהווה גורם מוסמך מטעם הספק אשר ייתן מענה לכל פנייה, מידע, נתון, התחייבות או הצהרה שימסרו על ידו לעירייה יחייבו את הספק.
- 4.5.1.6.4.2 מנהל תיק לקוח הוא יהיה זמין טלפונית לפניית איש הקשר מטעם העירייה בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 ועד 13:00. במידת הצורך מנהל תיק לקוח יגיע לפגישות עבודה כפי שיתואמו עמו מראש.
- 4.5.1.6.4.3 העירייה תוגדר כלקוח עסקי לקבלת שירות Premium, יש לציין דרכי התקשרות.
- 4.5.1.6.4.4 כל פניה מצד העירייה תטופל עוד באותו יום. פנייה לאחר השעה 12:00 תטופל ביום שלמחרת, עד השעה 12:00.
- 4.5.1.6.4.5 פניה בנושא חיובים שגויים בחשבון תענה לא יאוחר מ-14 ימים, ובמידה ויתברר כי לעירייה מגיע זיכוי בגין חיוב שגוי על הספק לדאוג לזיכוי בחשבונית הקרובה. אי מענה מצד הספק לפניה בתוך פרק זמן שהוגדר לעיל יחשב כהסכמה ואישור הפנייה מצד הספק.
- 4.5.1.6.4.6 הספק הזוכה יספק מערכת אינטרנט לשימוש נציג העיריה כולל שם משתמש וסיסמה ותינתן לו האפשרות לצפייה בחיובי החשבון ופירוטי



השיחות וכמו כן להפיק דוחות חיובים ודוחות פירוטי שיחות וכן מעקב אחר תשלומים ויתרות ציוד.

- 4.5.1.7 אחריות כוללת**
- 4.5.1.7.1 המציע הזוכה יישא באחריות לתקינות המערכת והציוד שיסופק ויותקן, לפעולתם הרציפה והתקינה במשך כל תקופת ההתקשרות, כאשר אחריות הספק תהיה בהתאם למדיניות אחריות שירות ותחזוקה של הספק ובכפוף לדין ורישיון הספק.
- 4.5.1.7.2 יובהר בזאת, כי במידה ויפסק ייצור ואספקת דגמי המכשירים אשר נבחרו ע"י העירייה, יוצעו מכשירים מדגמים דומים ושווי ערך למכשירים הנבחרים ולא פחות מהדגמים הנמצאים בשימוש הלקוח.
- 4.5.1.7.3 בתקופת ההתקשרות יתקן המציע הזוכה או יחליף על חשבונו בהתאם לכתב שירות התיקונים, כל פריט תקול או לקוי שסופק ו / או הותקן על ידו ללא חיוב כספי נוסף לעירייה ועפ"י רמת השירות שנקבעה.
- 4.5.1.7.4 יובהר בזאת כי ציוד הדורש תיקון חוזר כתוצאה מתקלות טכניות מרובות, תקלה זהה מעבר לשלוש פעמים בתקופה של פחות מ - 6 חודשים, יוגדר כציוד לקוי. בהתאם לדרישת המנהל התפעולי, יוחלף המכשיר למכשיר אחר, תוך 3 ימי עבודה מהגשת הבקשה ויהיה מדגם זהה או מדגם דומה אך לא פחות מהדגם הקיים בשימוש.
- 4.5.1.7.5 התפעול השוטף של המכשירים, תיקונים וביצועי שינויים שכלולים במסגרת האחריות והשירות בהסכם ההתקשרות יעשה ישירות ע"י איש הקשר מטעם העירייה והעובדים רשאים לבצע אך ורק תיקון המכשיר.
- 4.5.1.8 שירות שוטף**
- 4.5.1.8.1 מנהל לקוח**
- 4.5.1.9 עם הודעת הזכייה ימנה המציע הזוכה מנהל / ת לקוח אשר באחריותו ניהול כלל השירותים שיינתנו מטעם המציע הזוכה ויהווה הכתובת אצל המציע הזוכה לכל עניין הקשור להתקשרות מכוח הליך זה/
- 4.5.1.10
- 4.5.1.11 לעירייה שמורה הזכות לדרוש החלפת מנהל לקוח בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החלפה תעשה תוך 14 יום ממשלוח הבקשה ע"י העירייה.
- 4.5.1.11.1 שירות שליחים**
- 4.5.1.11.2 העירייה תהיה זכאית לשירותי שליחים ע"פ הסעיפים הבאים.
- 4.5.1.11.3 במקרה הצורך, וע"פ דרישת נציג מטעם העירייה יחליף המציע הזוכה מכשירים תקולים
- 4.5.1.11.4 באמצעות שירות שליחים, הגעה לכל אתרי העירייה השונים.
- 4.5.1.11.5 שירות השליחים יבוצע ללא עלות לאורך כלל תקופת ההתקשרות, כולל תקופות הארכה, במהלך השוטף של ההסכם תחליט העירייה כיצד להקצות את השליחויות. מוסכם כי בשליחות אחת ניתן למסור מספר מכשירים לתיקון והדבר יחשב כמימוש שליחות אחת בלבד.
- 4.5.1.11.6 פנייה אשר תתבצע עד השעה 12:00 תטופל באותו היום בו נפתחה .



- 4.5.1.11.7 במקרה בו נפתחת קריאה לאחר השעה 12:00 תטופל הפנייה ביום למחרת, עד השעה: 12:00.
- 4.5.1.12 מובהר בזאת, כי הרשימה דלעיל, אינה רשימה סגורה וכי על הספק יהא לנקוט בכל פעולה שיידרש לביצוע השירותים עפ"י תנאי ההסכם שייחתם, אף אם אינה מפורטת להלן במפורש.

5. סודיות

- 5.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל מידע שיימסר לו על ידי העירייה הינו סודי, ואין לפרסמו.
- 5.2
- 5.3 הספק מתחייב לשמור בסודיות ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ו/או כל גורם אחר, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ביצוע הסכם זה, לפנייה או אחריה, וכן לא לעשות כל שימוש בידיעה כאמור; הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז, סימן ה' (סודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- 5.4
- 5.5 הספק מתחייב לפעול עפ"י הנחיות העירייה בכל הקשור לשמירת הסודיות ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים המציע מצהיר כי הוא מכיר את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 והתקנות שהותקנו על פיו, וכן יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 5.6
- 5.7 הספק מתחייב לנקוט באמצעי ביטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 5.8
- 5.9 הספק ישפה את העירייה בגין כל תביעה כלפיה או תשלום שישולם על ידה וזאת בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק, בכפוף להוכחת נזק ובהתאם לכל דין. השיפוי יבוצע בתנאי שניתנה ליועץ הודעה מיד לאחר שנודע לעירייה על התביעה וניתנה ליועץ אפשרות להתגונן ולנהל מו"מ.
- 5.10
- 5.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מובהר למען הסר ספק, כי הזכין לא ימסור את פרטי המנויים לכל גורם שהוא (להוציא מסירת פרטים לפי חוק לפי דרישת רשויות הביטחון), ולא יעשה בהם שימוש אלא לצורך אספקת השירותים בלבד. מובהר בזאת כי הפרטים האישיים של המנויים לרבות שם ושיוך מחלקתי לא יפורסמו ולא ימסרו ולא יופצו ע"י הספק ו/או מי מטעמו בכל צורה שהיא.

6. אחריות וביטוח

הספק יהא אחראי עפ"י כל דין בגין תאונה, חבלה או נזק, אחזה שהוא בלי יוצא מהכלל שיגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל משתמש במכשירי הרט"ן ו/או לאדם אחר כלשהוא גוף ו/או לרכוש בקשר ובכל הנובע במישרין או בעקיפין בביצוע שירותים לרבות כתוצאה מתפעול אחזקה מכירה של המכשירים הציוד והמערכות התומכות את מתן השירותים ובכלל זה נזקים הקשורים ו/או נובעים מהפעלה ו/או תחזוקה של מתקני שידור וקליטה לרבות ממכשירי רט"ן ו/או ממעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה בכל דמי הנזק שיגיע לו



(להם) הספק משחרר לחלוטין את ראש העיר את העירייה, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא, האמור לעיל חל ביחסים בין הספק לעירייה, ואין בו כדי להקנות לצדדי ג' ו/או למשתמשי מכשירי רט"ן זכויות מעבר לזכויות המוקנות להם על פי הדין. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזכיות על פי הסכם זה, ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם להסכם זה, ומבלי לגרוע מהוראות הדין, מתחייב הזכיות לערוך על חשבונו ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו לכיסוי אחריותו. הזכיות מתחייב לערוך לפחות את הביטוחים המפורטים להלן: נספח ח' – אישור עריכת ביטוח.

6.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי דין ועל פי הסכם זה, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק מפורטות בנספחים ז', ז"1 המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו

8. יחסים בין הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2 העירייה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים ע"י הספק.
- 8.3 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים ע"י וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלים על המעביד עפ"י חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

9. תמורה

- 9.1 התמורה לאספקת השירותים על ידי הספק תשולם בהתאם להוראות ההסכם מבלי לגרוע מהוראותיו להלן חלק מהן:
- 9.2 כלל המחירים האמורים במכרז הינם לא כוללים מע"מ.
- 9.3 הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הזמנות מכשירים שאינם תואמים את דרישות הבקשה להצעות מחיר ותנאי הסכם זה ובלבד כי התקבלה הזמנה בכתב חתומה על ידי העירייה.
- 9.4 העירייה תשלם את התמורה המגיעה לפי הסכם זה בהוראת קבע 60 יום ממועד הגשת החשבון החודש.

7. קיזוז ועכבון

- 7.1. העירייה תהא רשאית בכל עת לקזז ו/או לנכות מכל סכום המגיע לספק לפי ההסכם- כל סכום שלדעת העירייה מגיע מהספק לעירייה ו/או לכל צד ג' עפ"י כל הסכם ו/או דין; למען הסר הספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה לה זכאית העירייה על פי כל דין.



- 7.2. בקשר לכך, יראו את תשלומו של כל סכום לו זכאי לכאורה הספק לפי הסכם זה, כמותנה ותלוי בזכות הקיזוז של העירייה.
- 7.3. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ומזכויות אחרות של העירייה המוקנות לה בחוזה זה.
- 7.4. העירייה תוכל לקזז או לעכב מכל חוב שלה לספק כל סכום אותו התחייב הספק לשלם לעירייה, מכוח האמור לעיל. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את הספק מהחזר מלוא חובו לעירייה.
- 7.5. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה לה זכאית העירייה על פי כל דין.

8. הפרות ותרופות

- 8.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, באחת מהתחייבויותיו הבסיסיות, מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים מקבלת התראה בכתב מן העירייה, רשאית העירייה לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את ההתקשרות ללא התראה נוספת או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות העירייה לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.
- 8.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדים שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל בביצוע העבודה ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובכתב למנהל. הודיע הספק כאמור, רשאית העירייה לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות מבלי לפגוע בזכויות העירייה על פי כל דין.
- 8.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהא העירייה רשאית, בכל אחד מהמקרים דלהלן, בהודעה בכתב, לאחר התראה של 14 יום, ובדיקה מול הספק לגבי אמיתות הדברים, לבטל את ההסכם ו/או למסור את מתן השירותים על פי ההסכם למציע אחר:

- (1) כשהספק פושט את הרגל או הוגשה נגד הספק בקשת פשיטת רגל, או כשניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם ובמקרה של ספק שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פרוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם או שהוא פנה לנושיו למען קבלת ארכה או פשרה למען הסדר איתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג-1983.
- (2) כל האמור תקף במקרה והבקשה לא בוטלה או סולקה, תוך 60 יום ממועד פתיחתה.
- (3) כשהספק מסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא הסכמת העירייה מראש בכתב.
- (4) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם.
- (5) כשהספק מפסיק את מתן השירותים או שאינו נותנם ברציפות על פי דרישות העירייה, ואינו מציית להוראה בכתב מהעירייה להמשיך במתן השירותים.



- (5) כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהוא שוחד, מענק, דורון, או טובת הנאה כלשהיא בקשר להסכם או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.
- (6) התברר כי הצהרה כלשהי של הספק, שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה לעירייה עובדה מהותית אשר לדעת העירייה, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- (7) התברר כי הספק העביר בזדון לעירייה הצהרות ו/או נתונים ו/או דו"חות שאינם מדויקים במסגרת ביצוע תפקידיו.
- (8) למען הסר ספק יובהר, כי המקרים הנקובים בסעיפים (1)-(7) לעיל מהווים הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק ואין הם מהווים רשימה סגורה.
- 8.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות העירייה או הספק לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

9. עדיפות במסמכים

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה (בכפוף לתשובות להסתייגויות שניתנו ע"י העירייה); בכל מקרה של סתירה בין הוראות מכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות הנוהל; על אף האמור לעיל, גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות בבקשה להצעת נוהל, תחייבנה את הספק.

10. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהעירייה והעירייה יכולה לקבל שירותים מן הסוג שהוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאית העירייה שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של העירייה.

11. המחאת חובות וזכויות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב; ניתנה הסכמת העירייה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

12. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב.

13. ההתקשרות ואי קיום יחסי עובד מעביד

- 13.1. הספק ייתן את השירותים שהוא הסכים זה לעירייה, כספק בתחום העיסוק, ימלא את תפקידו בנאמנות, זריזות, במסירות ובמלוא הזמן הנדרש, תוך הפעלת שיקול דעת זהיר ושמירה על האינטרסים של העירייה, כמתחייב מתפקידו.
- 13.2. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת כי היחסים ביניהם הינם יחסים של ספק ומזמין שירות וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו ביניהם בכל תקופת ההסכם ו/או עם סיומו יחסי עובד-מעביד, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 13.3. הספק מצהיר כי אינו משתלב במסגרת הארגונית של העירייה ואין בכוונתו לעשות כן.



13.4. במידה והספק יחליט להיעזר לצורך ביצוע תפקידיו לביצוע השירותים בכוח אדם מקצועי ו/או עובדים מטעמו, הוא יעשה כן על חשבונו ומתוך התמורה כאמור בהסכם זה.

13.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ככל שיבחר הספק להיעזר בכוח אדם מקצועי, אין בכך כדי להשפיע על העדרם של יחסי עובד-מעביד בין הספק לעירייה. כמו כן, הספק יישא באחריות המלאה לכל פעולותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של כל אחד מעובדיו.

14. שיפוט

14.1. על חוזה זה יחול דיני מדינת ישראל.

14.2. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בית משפט השלום בדימונה והמחוזי באר שבע בהתאם לסמכותם העניינית.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1. שם איש קשר: _____ טלפון: _____ אימייל: _____

15.2. שם איש קשר: _____ טלפון: _____ אימייל: _____
כתובת הספק _____

15.3. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה, הינם כנקוב בכותרת להסכם זה. כל הודעה שתישלח מצד למשנהו בהודעת פקסימיליה מצורף אישור בדבר העברת המסמכים במכשיר הפקס, לפי מספרי הפקסימיליה שצוינו בכותרת ההסכם, תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה.

15.4. כל הודעה שתישלח מצד למשנהו בהודעת דואר אלקטרוני, לפי הכתובת שצוינה בכותרת ההסכם, תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה, אלא-אם-כן הודיע צד למשנהו על שינוי בה.

15.5. כמו כן, משלוח דברי דואר על ידי שימוש בדואר רשום לפי כתובתם של הצדדים דלעיל, תחשב גם היא להודעה, אלא-אם-כן הודיע צד למשנהו על שינוי בה.

15.6. הודעות אלו תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח במכשיר הפקסימיליה ו/או בדואר, לפי העניין, ואם נמסרה ביד או בדואר אלקטרוני, בעת מסירתה או שליחתה לפי העניין

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה



נספח ד – נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
עיריית דימונה
א.נ.

הנדון: כתב ערבות

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (ובמילים עשרים אלף ₪) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה"), וזאת להבטחת כל התחייבויותיהם לפי מסמכי מכרז פומבי מס 54/2025 לרבות החוזה, לאספקת מכשירים ושירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) עבור עיריית דימונה שנחתם ביום _____.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתפים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה: "המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש יוני 2025 שפורסם ביום 15.7.25 היינו נקודות (להלן: "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הנה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול. ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל. דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה. לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

_____ בנק:

_____ תאריך:



נספח ה' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום – עבור מכרז 54/2025

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "הקבלן") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי התקיים בחברה אחד מאלה:

(א) הקבלן ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם הקבלן או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי מקבל הסיוע ואם הקבלן הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים בקבלן אחד מאלה:

(א) הקבלן ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) הקבלן או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) הקבלן או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה –



"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה :

- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הקבלן.
 - (2) אם הקבלן הוא חבר בני אדם, אחד מאלה :
 - (א) בעל השליטה בו ;
 - (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של ספק השירות, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של ספק השירות ;
 - (ג) מי שאחראי מטעם ספק השירות על תשלום שכר העבודה ;
 - (3) אם בעל הסיוע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק השירות ;
- "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971



אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי ביום _____
בחודש _____ שנת _____ הופיע בפני במשרדי _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו
על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

עו"ד, _____



נספח ו' - הצהרת סודיות

עבור מכרז פומבי מספר 54\2025, לאספקת מכשירים ושירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) עבור

עיריית דימונה

הנני מצהיר כי אני הח"מ _____, מורשה חתימה מטעם חב' _____ (להלן: "הקבלן") שמספרו _____, קראתי בתשומת לב את הסעיפים 118 ו-119 לחוק עונשין, תשל"ז-1977 ואת סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה. הנני מצהיר, כי הקבלן מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אליו ומחייבים אותו ואת כל המועסק על-ידו וכי אי מילוי התחייבותיו על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק העונשין

סעיף 118: (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדן, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד והוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות:

סעיף 23 ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדן או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדן או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

הקבלן מצהיר כי במילוי תפקידו יראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתו אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

_____ חתימה:

_____ תאריך:



התחייבות מטעם הקבלן על שמירה על סודיות

לכבוד
עיריית דימונה

א.ג.ג.,

התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם חוזה, לאספקת מכשירים ושירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן)

עבור עיריית דימונה

אני החתום מטה _____ נושא/ת ת.ז. _____ המועסק כ _____

(להלן: "העובד") מצהיר בזה כלפי עיריית דימונה (להלן: "העירייה") וכלפי חב' :

_____ (להלן: "הקבלן"), כדלקמן :

1. אני מתחייב/ת לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא להעתיק ולא לעשות שימוש ושלא להעביר לאחרים ו/או להעירייה לאחרים להעתיק, ובכלל זה צילום ו/או תדפיס ו/או כל צורת העתקה אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, כל מידע לרבות ידע עסקי ו/או מסחרי ו/או אישי ו/או פרטי ו/או מקצועי ו/או מכל סוג שהוא ו/או נתונים ו/או מסמכים ו/או תכנית ו/או רשומה ו/או חומר ו/או קבצי מחשב אשר אינם נחלת הרבים, שהגיעו לידי או קיבלתי מהעירייה ו/או מאחרים, בין בעל פי ובין בכתב, ו/או כתוצר לוואי של עבודתי ו/או אספקת השירותים, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם העירייה ו/או עם מכרז זה (להלן: "המידע").
2. הריני מצהיר כי ידוע לי כי המידע הינו בבעלותה הבלעדית של העירייה והיא רשאית לעשות בו ו/או בכל חלק ממנו, כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.
4. ידוע לי כי הקבלן התחייב לשמור את המידע בהקפדה, בסודיות ובמקום סגור ומאובטח ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו של המידע ו/או הגעתו לידי צד ג' כלשהו, וכן הקבלן התחייב לפעול בהתאם להנחיות העירייה כיצד לשמור ולאחסן את פרטי הוראות הקבע של כרטיסי האשראי וכל מידע אחר והכל בהתאם לדרישות העירייה, בין היתר, באמצעות התקנת כספת שבה יאוחסנו וישמרו הוראות הקבע של כרטיסי האשראי וכל רשומה אחרת, ובנוסף באמצעות סריקה של כל החומר למערכת המחשב, גריסת הדפים וגיבוי מחשובי מלא לחומר המאוחסן במחשב.
- 5.
6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של סיום עבודתי מכל סיבה שהיא לא אוכל לעשות כל שימוש במידע ולא אפשר לצד ג' כלשהו לעשות בו שימוש ואני מוותר/ת וויתור סופי ומוחלט על זכות העיכבון במידע ו/או במדיה כלשהי הכוללת את המידע ומתחייב לשמור ולהעבירו לאלתר לעירייה עם דרישתה.
- 7.
8. אני אשא באחריות מוחלטת לכל נזק ואובדן שיגרמו למידע ו/או לחלק ממנו ואנו מתחייבים לפצות ו/או לשפות את העירייה, מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מהפרת התחייבויותי האמורות בכתב התחייבות זה, וזאת מבלי לגרוע ו/או לפגוע בכל תרופה ו/או סעד להם זכאי העירייה מכח כל דין ו/או החוזה.
- 9.
10. אין באמור לעיל בהתחייבויות זו כדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלינו בנושא שמירה על סודיות על פי כל דין, לרבות לפי חוק הגנת פרטיות, התשמ"א – 1981.

תאריך

חתימת העובד



נספח ז' – ביטוח

העירייה בנספח זה הינה; עיריית דימונה ו/או הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים מממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ז'1 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר הפוליסות תהיינה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים; בגבולות האחריות כמפורט בפוליסה של הספק (אם הספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, הספק רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה) וכן ביטוחי אחריות מקצועית וחבות מוצר.

3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

3.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב, לא תפגע בזכויות העירייה על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף לטובת העירייה והבאים מטעם העירייה ואולם ויתור כאמור לא יחול בגין מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי העירייה.

3.5. הביטוחים יכללו כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.

4. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר לעירייה את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות העירייה, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

5. 14 יום לפני חתימת הספק על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי העירייה, את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירות, ולעירייה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את מתן השירות.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי העירייה אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. הספק פוטר במפורש את העירייה ואת כל הבאים מטעם העירייה מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.



9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם יימנעו מהספק ביצוע ומתן השירות.
10. לעירייה הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות העירייה לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, לא מטילה על העירייה ועל מי מטעם העירייה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה העירייה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח ולמעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרם עקב ביצוע שירותים על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.



נספח ז'1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____:		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: עיריית דימונה	שם: הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים מממנים	שם:	מתן שירותי רדיו טלפון נייד ומכשירים סלולריים	מזמין השירותים
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען:	מען:	מען:		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה					
302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 - כיסוי לתביעות מ"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות	₪		1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	₪						ביט		אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)	₪		4,000,000	4,000,000		יש לכלול תאריך רטר' לא יאוחר ממועד חתימת הסכם או תחילת מתן			אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר



303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 6 חודשים 339 - הרחבה לסיכון סייבר						שירותים לפי המוקדם			
302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/מוצרי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 12 חודשים	ש		4,000,000	4,000,000		יש לכלול תאריך לא יאוחר ממועד חתימת הסכם	ביט		חבות מוצר משולב אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)
101 - תקשורת וחברות סלולאר

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.



נספח ח – נוסח המלצה להוכחת ניסיון המציע

עבור מכרז פומבי מס' 54/2025, לאספקת מכשירים ושירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) עבור עיריית דימונה

על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה שלהלן :

מס"ד	שם מוסד / רשות	סה"כ מנויים סולריים	שנות מתן שרות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון נייד
1					טלפון נייד
2					
3					
4					
5					

על החתום:

שם מורשי חתימה

חתימה וחותמת

תאריך



נספח ט' - הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

לכבוד
עיריית דימונה
א.ג.נ.,

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית דימונה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."
 - 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
5. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימת המציע: _____



נספח י' - פרטים על מגיש ההצעה/מכרז 54/2025

עבור מכרז פומבי מספר 54/2025, לאספקת שירותי רדיו טלפון רט"ן עבור עיריית דימונה

מסמך זה מהווה מסמך בלתי נפרד מההצעה

שם החברה: _____
מס' חברה: _____
כתובת החברה: _____
טלפון: _____
מס' פקס': _____
כתובת דוא"ל: _____
שם איש קשר ומספר טלפון נייד: _____

חותמת וחתימה

תאריך



נספח יא' - כתב התחייבות לעבודה בעת מצב חירום (להלן: "מצב מיוחד")

הואיל: וביום _____ נחתם הסכם בין העירייה לממונה ו/או ספק למתן שירותים ו/או ביצוע עבודות _____ (להלן: "השירותים" או "העבודות");

והואיל: והעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו / או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" (להלן: "העירייה");

והואיל: והשירותים או העבודות נדרשים לעירייה בשגרה וגם בתקופות שבהן יוכרז ע"י הרשויות המוסמכות ו/או ע"י ראש העיר, אחד המצבים כמפורט להלן:

- א. הכרזה על מצב חירום- ע"י השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות), התשל"ד-1973.
 - ב. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951.
 - ג. הכרזה כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), התשל"א-1971.
 - ד. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה.
 - ה. אירוע חריג ו/או מצב מיוחד ו/או אירוע חירום עפ"י הגדרת ראש העיר.
- לפיכך אנו מצהירים / מאשרים ומתחייבים כלפיכם כדלקמן:**

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך מתן השירותים לעירייה, באופן רציף ושוטף, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב מיוחד.
2. אנו מביעים הסכמתנו לקבלת אישור "מפעל חיוני", בעת הכרזה על מצב חירום ברשות כמפורט "בהצהרה" המצ"ב כנספח, לכתב התחייבות זה.
3. אנו מתחייבים לספק לעירייה את מלוא השירותים נשוא החוזה, באופן רציף ושוטף, ולקיים את כל יתר התחייבויותינו על פי החוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב מיוחד, לרבות בימים ושעות חריגים, שבהם תידרש על ידכם אספקת השירותים.
4. אנו מתחייבים למלא את התחייבויותינו לעיל, בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
5. התחייבותנו שבכתב זה, מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ועל פי כל דין.

שם החותם מטעם המבצע	טלפון	כתובת	שם המבצע

תאריך: _____

חתימה + חותמת



נספח יב' - דרישות אבטחת מידע מספקי שירות – עיריית דימונה

כללי

1.1. הספק מתחייב לקיים בקפידה הוראות ו/או דרישות ו/או הנחיות שיתעדכנו מעת לעת, בכל הקשור לאבטחת המידע הקיים ו/או המצוי אצל ספק השירות, לרבות ציוד, מערכות, תוכנה, יישומים ומידע (להלן: "הספק").

1.2. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין ו/או על פי הנחיית ו/או הוראת עיריית דימונה (להלן: "העירייה") ובכלל זה דרישות ממונה אבטחת המידע של עיריית דימונה (להלן: "הממונה") לעניין אבטחת המידע (להלן: "השירותים").

1.3. על הספק תחול האחריות האזרחית והפלילית וכל אחריות אחרת, באופן בלעדי, לכל הפרת דין, חוק, נורמה, הנחיות ו/או הסכם בכל הנוגע לקיום חוזה זה, בשימוש שייעשה ע"י הספק, או כל גורם אחר הפועל מטעמו בכל הציוד, המערכות, התוכנה, היישומים והמידע.

1.4. העירייה זכאית לשנות ולהגדיר מחדש את כללי אבטחת המידע, מעת לעת ועל פי הצורך, והספק מתחייב לקיים את הכללים כפי שייקבעו ע"י העירייה ללא תוספת תמורה.

1.5. הספק, ספקי המשנה שלו וכל המועסקים על ידו ו/או מטעמו במסגרת ההתקשרות עם העירייה, לרבות מנהלי הספק (להלן ולעיל: "העובדים"), יתבקשו לחתום כלפי מנכ"ל הספק על התחייבויות אבטחת מידע המובאות להלן במסמך זה, כדרישות הסף לעמידה בתנאי ההתקשרות.

1.6. הנהלת הספק תתחייב להחתים, כל עובד שיצטרף לפעילות הקשורה לעירייה, וזאת בטרם תחילת העסקתו של העובד החדש או נגישותו למידע השייך או הנוגע לעירייה, המוקדם מבין השניים.

1.7. הנהלת הספק מתחייבת לעמוד בדרישות אבטחת מידע מפורטות יותר, אשר יבואו בנוסף למפורט במסמך זה ואשר יוגדרו עם תחילת העבודה על-ידי הממונה.

1.8. זכיה במכרז/ בנהל הצעות מחיר ובכל הליך התקשרות אחר, תחייב את הנהלת הספק לחתום על נספח הנ"ל, "דרישות אבטחת מידע מספקי שירות" וכן על התחייבות לשמירת סודיות.

2. פרשנות

2.1. "ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

2.2. "מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה;



2.3. מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

2.4. סעיפים 118 ו-119 לחוק עונשין, תשל"ז-1977 וסעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה.

סעיף 118: (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד והוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

2.5. סעיף 23 ב לחוק הגנת הפרטיות: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

3. אישורי אבטחת המידע

3.1. העסקת עובדים תהיה על פי החלטת העירייה וטעונה אישור מראש ובכתב של הממונה, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ואחריותו על פי חוזה זה.

3.2. הממונה ו/או נציג העירייה יהיו רשאים לדרוש מהספק שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם לכך, והספק מתחייב להרחיק את העובד מיד עם קבלת דרישה זו. העירייה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין פעולה זו.

3.3. הנהלת הספק מצהירה בזה, כי ידוע לה שכל הידיעות אשר בידה ו/או אשר תגענה לידיה ו/או לעובדיה תוך כדי מימוש התחייבויותיה לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו, הינן חסויות והיא מתחייבת לשמור על כל ידיעה לשם ביצוע חוזה ו/או בקשר עמו.

4. הצהרות סודיות

4.1. הספק מתחייב לחתום בעצמו וכן להחתים את עובדיו על הצהרת סודיות (כמופיע בנספח) ולהעביר העתקים מקוריים מהצהרות אלו לידי ממונה בעירייה.

4.2. אי החתמה מיידית על הצהרת סודיות של גורם או אי מסירת הצהרת סודיות לעירייה מיד עם החתמה וכן כל הפרת הצהרת סודיות ו/או אי קיום הוראה מהוראות פרק זה, יראה כהפרה יסודית של החוזה ע"י הספק.



4.3. הספק מתחייב שלא להעסיק ו/או להפסיק העסקת אדם שלא חתם על הצהרת הסודיות האמורה, או שקיים לגביו מידע או חשש כלשהו למהימנותו, מיומנותו ו/או ניגוד אינטרסים ישיר או עקיף עם העירייה.

5. החזרת מידע

5.1. הספק מתחייב להחזיר לעירייה (בלי לשמור עותקים) כל מידע, חומר ומסמכים שקיבל מהעירייה לצורך ביצוע פרויקט ו/או שירות ו/או עבודה כלשהי, תוך שבועיים מיום סיום תקופת החוזה או מיום שנדרש לכך ע"י העירייה, לפי המוקדם מבניהם.

5.2. חומר- כל חומר מכל סוג, בכתובים, בדפוס, במדיה מגנטית או אופטית או כל אמצעי אחר.

6. מידור נגישות

6.1. הנהלת הספק תוודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא, אלא אם עומד בכל

התנאים הבאים גם יחד (להלן יקרא: "עובד חברה מורשה מידע"):

6.1.1. הינו עובד הספק ו/או הינו ספק משנה של הספק הראשי הקשור לחוזה.

6.1.2. עליו להיות חשוף למידע במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו.

6.1.3. תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע והוחתם כמתבקש, כלפי מנכ"ל הספק.

6.1.4. הנהלת הספק תוודא כי גורמים שאינם עובדי הספק מורשי מידע אשר שוהים בשטח משרדי הספק לא יחשפו למידע השייך לעיריית דימונה.

התחייבות החברה

הנני לאשר בזאת כי קראתי, הבנתי והנני מסכים ומתחייב לבצע את כל האמור לעיל בנושא בדיקת מהימנות ותוצאותיה, ולפיכך באתי על החתום.

חתימה..... תאריך.....

שם פרטי ומשפחה.....

מס' תעודת זהות.....

חותמת החברה.....