

28.3.2022

לכבוד: מציעים פוטנציאלים

עיריית דימונה

הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2022 לאספקת מערכת מידע ממוחשבת לניהול הקשר עם התושב לעיריית דימונה

פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה מס' 2

1. על פי סמכותה וכאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבדת בזאת עיריית דימונה (להלן "העירייה") למסור תשובותיה לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדיה על ידי מציעים פוטנציאלים להליך המכרז שבנדון.
2. להלן השאלות שנשאלו ולצדן המענה שניתן על ידי העירייה.
3. יש לקרוא מסמך הבהרות זה יחד ובהמשך למסמכי הבהרות הקודמים שפורסמו.

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
.1	11	ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה	ניכר כי נפלה טעות סופר בתוקף ערבות המכרז בסעיף 11.1.1. אנא אישורכם כי תוקף ערבות המכרז הינו 30.6.22 כפי שמצוין בנוסח מסמך א(7)	הבקשה מתקבלת תוקף הערבות הבנקאית (ערבות המכרז) הינו 30.6.2022
.2	9	סעיף 9.3	אודה להבהרתכם כי הכוונה בשני העתקים זהים של מסמך ג' (טופס הצעת המחיר): 1. מקור 2. העתק של המקור	הבקשה מתקבלת.
.3	9	סעיף 9.3	נבקש כי מסמכי המכרז יחתמו בכל עמוד ועמוד בחותמת חתימה של מורשי החתימה + חותמת החברה.	הבקשה מתקבלת.
.4	2	סעיף 7	נא הבהרתכם כי יש להגיש את המכרז בשני עותקים: 1. מקור 2. העתק של המקור	הבקשה מתקבלת.
.5	25	2.3.2	נבקש להבהיר כי העירייה אחראית להספקת המידע המועתק מהספק הקיים בפורמט שיימסר ע"י הספק הזוכה	הבקשה נדחית.
.6	25	2.3.5	נבקש להבהיר ולפרט מהן "מערכות המובייל" המצוינות בסעיף זה?	מערכות המובייל המצוינות בסעיף דן הינן מערכות סלולריות כדוגמת אפליקציה ייעודית.
.7	26	2.3.15	יש להוסיף לסעיף זה - לאחר אפיון מסודר ואישורו על ידי הרשות.	הבקשה נדחית. הספק יידרש לבצע אפיון מסודר אשר יאושר על ידי הרשות המקומית.
.8	26	2.3.19	יש להבהיר כי תחילת תהליך טיפול עד 4 שעות וללא הפסקה עד לפתרון התקלה.	הבקשה נדחית.
.9	27	2.3.31	נבקש לפרט את הדרישה לסעיף זה	הדרישה האמורה בסעיף דן הינה דרישה לקבלת מערכת ניהול ידע מובנית במערכת מענה אוטומטי על מדיניות ו/או נהלי הרשות.
.10	27	3.1	בסעיף זה רשום שמועד העליה לאוויר הינו 3 חודשים מיום חתימת ההסכם ובמסמך ד(4) עמוד 81 רשום 60 יום. למה להתייחס?	כאמור בסעיף 3.1. מועד עליית המערכת לאוויר תוך 3 חודשים מיום חתימת ההסכם עם הרשות.
.11	34	3.23.4	יש להבהיר כי הרשות אחראית על הספקת API ומתן איש קשר אצל ספק המסרונים וכי עלויות בהן יישא הספק הזוכה הן שלו בלבד.	הבקשה מתקבלת.

12.	36	4.8	נבקש להבהיר כי עלויות האחסון והגיבוי של הנתונים בחצר הרשות הינן על הרשות	הבקשה מתקבלת.
13.	37	4.22	נבקש להבהיר כי הדרישה מוגבלת למחולל דוחות של המערכת על-פי דרישות המכרז ולא על פיתוחי דוחות בלי מוגבלים מצד הספק הזוכה	הבקשה נדחית.
14.	37	5.1	נבקש להבהיר שמדובר על מכרז למערכת מדף ולא לפיתוח מערכת ולכן הדרישה לשעות ייעוץ הינן לגבי התאמות המערכת לרשות על-פי המפרט הטכני של המכרז ולא לפיתוחים נוספים אלא אם בתשלום נוסף.	הבקשה נדחית.
15.	37	5.3	הדרישה אינה הגיונית ואינה מקובלת - הספק הזוכה אינו יכול לקחת אחריות על מרכיבים שאינם מפתוחים או נתמכים על ידו.	הבקשה נדחית.
16.	37	6.1	נבקש להסיר את המילה "כספיים" מסעיף זה. מדובר על הליך מכרזי ועל הרשות לקבוע את ערך המערכת ביחס למחיר המוצע.	הבקשה נדחית.
17.	38	6.5	נבקש להבהיר ששינויים אלו חייבים להיות מוגבלים לכך שאינם מתנגשים עם תשתית וליבת המערכת	הבקשה מתקבלת.
18.	38	7.1	נא להגדיר כמה קבוצות משתמשים יש וכמה משתמשים בכל קבוצה	הדרישה הוסרה - ראה פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה מס' 1.
19.	42	16	הדרישה אינה ברורה - מי יוכל לעקוב אחר פניה שאינה מהאזור האישי? עובד/ת הרשות או התושב/ת? כיצד ניתן לממש זאת בלי הגנה על הפרטיות?	הדרישה המנויה בסעיף מתייחס לעובד הרשות אשר יוכל לעקוב אחר הפנייה והטיפול בה שלא באמצעות האזור האישי.
ביטוח				
20.	58-59	סעיף 11-11 ביטוח	סעיף 11.1 – נבקש למחוק את המילה "במעמד" ובמקומה תתווסף המילה "לאחר" נבקש למחוק את המילים "עם הרחבה לנזקי סייבר לרבות הוצאה השבה לצדדים שלישיים ועלויות שתושטנה על הרשות ע"י גורמים כלשהם בגין חדירה למאגרי המידע בבעלות הרשות" נבקש למחוק את המילים "וכל עוד קיימת לנותן השירות אחריות על פי דין" ובמקומן יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת הסכם זה"	הבקשה נדחית. ראה פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה מס' 1.
			סעיף 11.2 – נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הרשות המקומית"	הבקשה נדחית.
			סעיף 11.3 – נבקש למחוק את המילים "במועד חתימת הסכם זה"	ראה ס' 8 לפרוטוקול מענה לשאלות הבהרה מס' 1.
			נבקש למחוק את המילים "וזאת לשיעור רצונה המלאה"	הבקשה נדחית.

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או לנקוט בכל צעד אחר בהתאם לשיקול דעתה"			
הבקשה נדחית.	סעיף 11.4 – נבקש למחוק את המילה "בדייקנות"			
הבקשה נדחית.	סעיף 11.6 – נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי"			
הבקשה נדחית.	סעיף 11.7 – נבקש למחוק את המילה "מיד"			
מקובל- מבקשת האישור הינה עיריית דימונה בלבד.	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או הרשות המזמינה"	מסמך ד'2 – אישור עריכת ביטוח	77-78	21.
הבקשה נדחית- ראה פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה מס' 1.	צד ג' – נבקש למחוק קוד 304 אחריות מעבידים – נבקש למחוק קוד 304 אחריות מקצועית מוצר – נבקש למחוק קוד 302, 303, 304 נבקש למחוק את המילים "עם הרחבה לנוקי סייבר" פירוט שירותים – נבקש למחוק קוד 038, 088			

4. אין באמור במכתבנו זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במכרז.

5. יש לצרף הודעה זו וכל כל הודעות שפרסמה העירייה, כשהן חתומות בתחתית כל עמוד ועמוד בחתימת המציע.

6. נשמח להשתתפותכם.

בברכה,

שלומי טובול
מנהל המוקד העירוני.