

**עיריית דימונה****הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2022 – לאספקת מערכת מידע ממוחשבת לניהול הקשר עם התושב לעיריית דימונה. פרוטוקול מס' 1.**

1. על פי סמכותה וכאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבדת בזאת עיריית דימונה (להלן: "העירייה") למסור תשובותיה על שאלות הבהרה, שהתקבלו במשרדה מקרב מציעים הפוטנציאלים להליך המכרז שבנדון.
2. להלן השאלות ולצידן המענה שניתן ע"י העירייה.
3. יש לקרוא מסמך הבהרות זה יחד ובהמשך למסמכי הבהרות שפורסמו.

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלות	מענה העירייה
<b>מסמך ההוראות למשתתפים ונספחים</b>				
1.	כללי		"לאור סמיכות המועדים בין שאלות הבהרה להגשה, נבקש דחייה בת שבועיים בהגשת ההצעה."	המועד להגשת ההצעות למכרז הוארך עד ליום 3/4/22.
2.	18	2	"נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה."	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
3.	21	2	תקנות השבים מגבילות את המציע לבקש מי ממנהליו ו/או מי ממורשה החתימה ו/או מי מבעלי המניות את המידע המבוקש, לאור כך נבקש כי הצהרת המציע תהיה למיטב הידיעה או ביחס למציע בלבד.	<b>הבקשה התקבלה. הצהרת המציע תהיה מיטב הידיעה של המציע.</b>
4.	46	טבלת מחירים	המחירים המוצעים נמוכים באופן ניכר מהמחירים המקובלים בשוק עבור תכולת שירותים דומה, נבקש לעלותם באופן משמעותי.	הבקשה נדחית.
5.	51		נבקש כי מספר המסמך יעודכן לנספח ד' (4) כמצוין בסעיף 12.1 עמוד 59	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
6.	57		נבקש כי התמורה תוצמד למדד כמקובל במכרזים דומים.	הבקשה נדחית.
7.	58	11.1	מבוקש כי: המילים "גם בתום ההתקשרות וכל עוד קיימת נזותן השירות אחריות עפ"י דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך תקופה של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים".	הבקשה נדחית.

הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי, לאחר המילים "יסודית שלו" ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הרשות המקומית בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	11.3	58	.8
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". המילים "ללא דיחוי" תמחקנה.	11.6	59	.9
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	11.7	59	.10
הבקשה נדחית	יובהר כי הספק מחויב להעביר את כל הנתונים אשר שייכים למועצה בלבד בפורמט סטנדרטי.	15.1	61	.11
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. נבקש כי בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות.		61	.12
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. קוד 309 ימחק. א. קוד 304 ימחק. מבוקש כי המילים "נוסח ביט" תמחקנה. יובהר כי ניתן יהיה לערוך פוליסה שלא תפחת מתנאי "ביט".	צד ג'	77	.13
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק. ב. מבוקש כי המילים "נוסח ביט" תמחקנה. יובהר כי ניתן יהיה לערוך פוליסה שלא תפחת מתנאי "ביט".	אחריות מעבידים	77	.14
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק. קוד 309 ימחק.	אחריות מקצועית/ מוצר	78	.15
הבקשה נדחית	מבוקש כי קוד 038 ימחק.	פירוט השירותים	78	.16
הבקשה נדחית	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	78	.17
הבקשה נדחית	נבקש להחריג בעדכוני התוכנה, פיתוחים של מודולים חדשים אשר יפותחו ע"י הספק (מודולים חדשים) והמתומחרים ללקוחות החברה בנפרד כתוספת למערכת המרכזית.	2.10	5	.18

הבקשה נדחית. ההתאמות כלולות בעלות ההקמה.	נבקש להחריג התאמות הדורשות, ביצוע פיתוח והתערבות בקוד התוכנה. כאשר פיתוחים אלו ידרשו שימוש בשעות פיתוח	2.11	5	.19
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	נודה לעדכון שעת פיתוח, בהתאם למחירון שעות הפיתוח המקובל כיום ולעדכן את המחיר ל 280 ₪ + מע"מ	2.14	5	.20
<b>הבקשה מתקבלת ובלבד שהספק יציג לעירייה את עליית המחירים מצד נותן השירות צד ג'.</b>	נודה להסרה או שינוי סעיף זה, כך שיתייחס לחריגות בהיקפי השימוש כגון חריגה בהיקפי נפחי האחסון, חריגה בשימוש במערכות צד ג', עליות מחירים מצד נותן שרות צד ג' (ווטסאפ, שרתים, אבטחת מידע)	4.5	6	.21
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	המערכת המוצעת על ידנו עובדת בתצורת ענן בלבד – נודה לאישור כי אפשרות זו כאפשרות יחידה מספיקה.	2.3.3	25	.22
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	נודה להבהרה כי השינויים המודברים הינם בגדר שינויים הנגזרים מהגדרות המערכת בלבד, ואינם כוללים שינויים ברמת הקוד	2.3.15	26	.23
הבקשה נדחית.	נודה להחריג מערכת זו מההצעה מאחר ומדובר במערכת נפרדת לחלוטין המתומחרת בנפרד	3.3	28	.24
הבקשה נדחית. הטפסים יינתנו רק לאחר אישור שתקבל העירייה מהרשות המקומית האחרת.	נודה לביטול סעיף זה מאחר ודרישה לשכפול טפסים ממערכות אחרות אינו מתאפשר עקב בעיות של אבטחת מידע	3.14.2	29	.25
הבקשה נדחית.	מודל מנהל המידע על סעיפו המופיע במפרט זה, מתייחס למערכת ניהול מיד נפרד שאינה עומדת בהלימה למערכת ה CRM, הן ברמה התפעולית והן ברמת התמחור, נודה באם תינתן האפשרות להציג אלטרנטיבה למנהל מידע העומד בהלימה למפרט המערכת ותמחרה, והמעניק את השירותים המהותיים לדרישה זו.	3.15	29	.26
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	נודה לאישור כי ניתן יהיה להגיש מערכת המאפשר את מפתוח הפניות עפ"י מספר רץ בלבד	3.16.2	31	.27
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	נודה באם ניתן להציג מנגנון אימות לאזור האיש, המבוסס על קבלת קוד אישי לטלפון בעת גישה לאזור האישי	3.2	32	.28
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	נודה להסרה של דרישה זו	4.14	37	.29
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואין אפשרות לעמודת בתקנות אבטחת מידע	5.3	37	.30
הבקשה נדחית.	נודה להסרת דרישה זו מאחר ואין היתכנות לביצועה	5.4	37	.31
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	<b>נודה להסרת דרישה זו מאחר והיא אינה ישמיה במערכות SAS ואינה עומדת בהלימה לתמחור המכרז</b>	6.5	38	.32

הבקשה נדחית.	<b>נבקש להחריג פיתוחים אשר בוצעו ע"ה הספק ומהווים מודלים נפרדים במערכת שאינם כחלק ממפרט הבסיס של המערכת המתעדכן מעת לעצ</b>	4.12	54	.33
מתוקן.	<b>נראה כי נפלה במסמך זה טעות סופר שבה נרשמה "רשות מקומית גדרה" במקום "עיריית דימונה"</b>	הואיל	70	.34
<b>הבקשה מתקבלת.</b>	<b>נודה לשינוי או ביטול סעיף זה מאחר והמערכת הינה מערכת מבוססת ענן.</b>	2	70	.35
הבקשה נדחית.	<b>נודה להסרת דרישה זו מאחר וקוד המקור מהווה סוד מסחרי של החבה .</b>	7.1	74	.36

4. אין באמור במכתבנו זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במכרז.
5. יש לצרף הודעה זו וכן כל הודעות שפרסמה העירייה, כשהן חתומות בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע.
6. נשמח להשתתפותכם.

בברכה,  
שלומי טובול  
מנהל המוקד העירוני.