

**מכרז פנימי/ חיצוני מס' 36/2019**  
**לתפקיד מנהל/ת מחלקת גבייה עסקים**

היחידה: אגף הגבייה

תואר המשרה: מנהל/ת מחלקת גבייה עסקים

דרגת המשרה ודירוגה: המח"ר (+41-39)

היקף העסקה: 100%

כפיפות: מנהל אגף הגבייה

**תיאור התפקיד:**

- סיוע בהתוויית וביצוע מדיניות העירייה בתחום גביית עסקים
- עיקרי התפקיד:**
- קבלת קהל
- גביית כספים מתושבים
- מענה טלפוני במייל ובפקסים, על פי הנחיית מנהל האגף.
- מענה לפניות תושבים, בעלי עסקים וגורמים רלוונטיים אחרים בכתב, בהתאם לסמכותו ולהנחיית מנהל אגף הגבייה.
- ניהול תחום גביית בעלי עסקים בעיר
- מתן שירות בתחום הגבייה לעסקים/אזרחים, עדכון חיובים וזיכויים בכרטיסי בעלי עסקים/התושבים וקבלת תשלומים, עיקרי התפקיד:
- מענה אנושי לפניות.
- עדכון נתונים במערכת המחשוב.
- רישום והפקדה של תשלומים שנגבו מבעלי עסקים/אזרחים.
- ביצוע כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה, מעבר לעבודה השוטפת, בהתאם לצרכים המשתנים של האגף.

**תנאי סף:**

**השכלה:**

א. בעל תואר אקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה לשקילת תארים אקדמיים בחוץ לארץ, באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, מינהל עסקים או חשבונאות.

**דרישות ניסיון-**

- ברשות מקומית ברמה ב' – ניסיון מקצועי של 4 שנים לפחות בתחום העיסוק הרלוונטי

**ניסיון ניהולי-**

2 שנות ניסיון לפחות בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה.

**דרישות נוספות:**

- שפות- עברית ברמה גבוהה
- יישומי מחשב- היכרות עם תוכנת OFFICE

**מאפייני העשייה היחודיים בתפקיד:**

- עבודה מול קהל.
- שליטה בנתונים מרובים.

- יערך מיון ראשוני בין המועמדים - הערכת המועמדים ע"פ קורות החיים והמענה לשאלון. המועמדים שיוערכו כמתאימים ביותר יוזמנו לראיון בפני ועדת הקבלה.
- הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז ו/או הצעות שאליהן לא יצורפו המסמכים הדרושים לא ייענו.

**אופן הגשת המועמדות:**

- טפסי שאלון מועמד ניתן להוריד מאתר האינטרנט של העירייה וכן הנוסח המלא של המכרז ודרישותיו. [www.dimona.muni.il](http://www.dimona.muni.il)

יש להגיש קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה רלוונטית לגבי יפה עזריה מנהלת מכרזים וועדות העירייה קומה ג' בבניין העירייה וכן ניתן לשלוח מועמדות בדוא"ל [yaffaz@dimona.muni.il](mailto:yaffaz@dimona.muni.il) נא לוודא שהמייל התקבל בטלפון 08-6563212 עד ליום 24.6.2019 בשעה 14.00 .  
**המודעה מיועדת לנשים וגברים כאחד**

בני ביטון  
ראש העיר