

**מכרז פנימי/חיצוני מס' 34/2019  
לתפקיד מנהל/ת מוקד עירוני**

**תיאור התפקיד:** מנהל/ת מוקד עירוני  
**כפיפות:** מנהל אגף ב.מ.פ. או סגנו.

**תיאור התפקיד:**

- ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ניהול המוקד בשגרה.
- ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ניהול צוות נציגי השירות.
- ניהול מוקד רוא"ה והפעלת השיטור העירוני באופן אקטיבי.
- מבצע כל מטלה המנותבת לו על ידי הממונה הישיר מעבר למטלות השוטפות בהתאם לצרכים המשתנים של המחלקה.

**מסלול קידום:** דירוג מינהלי מנהל מחלקה (+11-9) או דירוג המח"ר (+41-39).  
**דרישות התפקיד:**

**א. תנאי סף:**

- השכלה: בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
  - מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.
- ניסיון מקצועי:** נדרש ניסיון בשרות לקוחות במשך שנתיים לפחות.
- ניסיון ניהולי:** נדרש ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים, כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות.

**ב. דרישות נוספות:** שפות: עברית ברמה גבוהה – יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה-office

יתרון יינתן לקצין/ נגד צה"ל או קצין/ נגד משטרה

**מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:** קבלת החלטות במצבי חירום, שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות, עבודה בשעות בלתי שגרתיות, עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.

- יערך מיון ראשוני בין המועמדים- הערכת המועמדים ע"פ קורות החיים והמענה לשאלון. המועמדים שיוערכו כמתאימים ביותר יוזמנו לראיון בפני ועדת המכרזים.

- מועמד שלא יצרף תיעוד מתאים המאמת את הדרישות הנ"ל תיפסל מועמדותו על הסף.

**אופן הגשת המועמדות:**

טפסי שאלון למועמד ניתן להוריד מאתר האינטרנט של העירייה תחת דרושים, + קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה רלוונטיים במעטפה סגורה, לגבי יפה עזריה מנהלת מח' מכרזים וועדות העירייה, קומה ג' בבניין העירייה. וכן ניתן לשלוח מועמדות בדוא"ל [yaffaz@dimona.muni.il](mailto:yaffaz@dimona.muni.il) נא לוודא שהמייל התקבל בטלפון 08-6563212.

מועד אחרון להגשת מועמדות **30.5.2019** בשעה: **14:00**

הנוסח המלא של המכרז ודרישותיו נמצאים באתר העירייה בכתובת: [www.dimona.muni.il](http://www.dimona.muni.il)

בני ביטון

ראש העיר

המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד