



תקנון - קאנטרי דימונה

מטרת התקנון היא להבטיח כי מתחם הקאנטרי ינוהל ברמה גבוהה, לשביעות רצונם של כלל המנויים ו/או האורחים בו. ההוראות שבתקנון נועדו להבטיח כללי התנהגות נאותים וכן שמירה על המבקרים המנויים העובדים והמתקנים במכרז.

1. הצטרפות מנוי

1.1 רכישת מנוי: ניתן לרכוש מנוי במשרדי הקאנטרי בתשלום באשראי/מזומן/שיקים. הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות להעלות את מחיר המנוי מעת לעת בחידוש המנוי ו/או רכישת מנוי חדש. ילד מגיל שנתיים מחויב ברכישת מנוי במחיר מלא. המנוי אינו כולל חוגי ספורט ו/או חוגי שחייה ככל ויתקיימו בקאנטרי.

1.2 תקופת המנוי: אופציה למנוי חצי שנתי/ מנוי שנתי. תקופת המנוי תתחיל ביום ההרשמה אלא אם ביקש המנוי אחרת.

1.3 דמי רישום: דמי מנוי כוללים סך 300 ₪ הנגבים בגין גמי רישום אשר לא יוחזרו בכל מקרה לרבות בביטול מנוי.

1.4 ביטול מנוי: לקוח שיבקש לבטל את המנוי ישלם בגין הביטול קנס אשר יקוזז מהתשלום ששילם עבור יתרת החודשים שלא נוצלו כדלקמן:

25%	שליש ראשון
20%	שלישי שני
17%	שליש שלישי

מגובה יתרת דמי המנוי. ביטול המנוי ייכנס לתוקפו החל מתום החודש הקלנדרי בו ביקש המנוי לבטל, ביטול כאמור כפוף להודעה בת 10 ימים מראש.

1.5 תג כניסה: הכניסה לשטח הקאנטרי הינה רק ע"י תג כניסה. כניסה לקאנטרי ללא ליווי מבוגר הינה מגיל 10. אובדן תג מחייב רכישת תג חדש, הכרוך בתשלום נוסף. התג הינו אישי ולא ניתן להעברה. תג שיועבר לאדם אחר יוחרם ובעליו יושעה ממתחם הקאנטרי.

1.6 הקפאת מנוי: אין אפשרות לבצע הקפאת מנוי מלבד בנסיבות חריגות כגון אשפוז רפואי, טיסה, פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה, ובכפוף להמצאת מסמכים מתאימים.

הקפאה כאמור לעיל ובנסיבות חריגות, תינתן למשך חודש אחד בלבד. הקפאה רלוונטית לאדם אחד במנוי משפחתי תבוצע לאותו מנוי בלבד.

1.7 תימחור והנחות: שמורה להנהלת הקאנטרי הזכות לתמחור שונה למנויים שהינם תושבי העיר (בהצגת ת.ז בלבד) לצורך עידוד התפתחות עירונית, באופן שבו רכישת מנוי לתושבי העיר דימונה תסובסד על ידי הקאנטרי.

על אדם המבקש הנחה ברכישת מנוי למתחם הקאנטרי למלא טופס בקשה הנמצא במשרד הקאנטרי ולצרף את המסמכים הנדרשים בטופס. פעמיים בשנה תתכנס ועדת הנחות ותדון בבקשות הנחה.

1.8 בריאות: רכישת מנוי מותנת בהצהרה ע"פ מצבו הבריאותי של המנוי תקין וכי אינו סובל ממחלה ו/או ליקוי בריאותי האוסר פעילות כלשהי בבריכה ומתקני מתחם הקאנטרי. הנהלת הקאנטרי רשאית לדרוש אישור רופא.

1.9 העברת מנוי: המנוי הינו מנוי אישי וכיוצא מכך אינו ניתן להעברה לאדם אחר, אף לא בתשלום.

1.10 המחאות חוזרות: יועברו לטיפול משפטי כמו כן בכפוף להתראה בת 10 ימים. לא תתאפשר כניסת מנוי שלא הסדיר תשלומים.

2. כללי

2.1 כללי: הוראות התקנון ניתנות לשינוי בכל עת ועל פי שיקול הנהלת הקאנטרי, אשר תביא לידיעת המנויים את פרטי השינויים. המנוי מחויב להישמע לתקנון המתקנים השונים בקאנטרי.

2.2 חנייה: לא חלה על הנהלת הקאנטרי חובה לספק חנייה כחלק מהמנוי ולא תהא למנוי כל טענה כלפי הנהלת הקאנטרי ביחס למחסור/ היעדר חנייה.

2.3 פציעה או חבלה: במקרה של פציעה או חבלה גופנית חובה לגשת לתחנת עזרה ראשונה לקבלת טיפול ראשוני ותיעוד המקרה. הקאנטרי לא יקבל טענה או תלונה שלא תועדה בספר עזרה ראשונה בקאנטרי.

2.4 התנהגות תוקפנית: התנהגות תוקפנית של מנויים זה כלפי זה או כלפי צוות העובדים תועבר לטיפול משטרה.

2.5 שירותי זכיינים במתחם הקאנטרי: השירותים הניתנים בשטח הקאנטרי ע"י זכיינים ניתנים על אחריותם בלבד ואין הקאנטרי נושא באחריות כלשהי לגביהם.

2.6 תאי איחסון: מספר התאים מוגבל והינו בבחינת כל הקודם זוכה. קיימת אפשרות לשכור תא אישי בתשלום ועל בסיס מקום פנוי, לשימוש מנויים שנתיים בלבד. הקאנטרי אינו אחראי לציוד אישי שייגנב, המנוי מחויב לפנות את התא בתום תקופת ההשכרה. הנהלת הקאנטרי שמורה הזכות לפרוץ ולפנות תאים שלא יפונו ע"י המנוי במועד כאמור לעיל.

2.7 פעילויות מיוחדות: הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות לסגור את מתחם הקאנטרי כולו או חלקו בפני המנויים וזאת לצורך ביצוע תחזוקה שוטפת ו/או אירועים מיוחדים ו/או להקצות בשטח הבריכה מסלולים לפעילויות שונות לשיקול דעתה (לימוד שחיה, סקייט שחיה, קייטנות ועוד) וזאת ללא מתן פיצוי מכל סוג שהוא למנוי.

2.8 שינוי לוי'ז והיקף פעילות: הנהלת הקאנטרי רשאית לשנות מפעם לפעם את מועדי הפעילות וזאת על פי שיקול דעתה. כמו כן להנהלת הקאנטרי הזכות לווסת את מספר הרוחצים באמצעות מניעת כניסת מתרחצים שאינם תושבי העיר, וזאת לצורך ביטחונם ורווחתם של המתרחצים.

2.9 סיום שעות פעילות: רחצה במי הבריכה תסתיים 10 דק' לפני השעה המוגדרת לסגירה. כיבוי אורות יבוצע 15 דק' לאחר שעת הסגירה.

2.10 לרווחת המנויים, ולצורך שמירה על בטחונם פזורות מצלמות אבטחה במתחם הקאנטרי. להנהלת הקאנטרי שמורה הזכות לבצע שימוש בצילומים בהתאם לצרכי הקאנטרי ולשיקול דעת הנהלת הקאנטרי.

3. כללי התנהגות

3.1 הוראות הנחיות ונהלים: הנהלת מתחם הקאנטרי תפרסם מפעם לפעם הוראות והנחיות שכן מתקני הקאנטרי על כל פעילויותיו (חדר כושר, בריכות, חוגים, סאונות) פועל ע"פ הוראות בטיחות, נהלים וכללי משמעת, והמנוי מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו. על המנוי להישמע לכל ההוראות והכללים המופצים ע"י הנהלת הקאנטרי המופצים ע"י הנהלת הקאנטרי באמצעות מנשים ו/או פרסומים על לוחות מודעות בשטח הקאנטרי ו/או באתר האינטרנט ו/או בכל דרך אחרת. על המנוי להשמע להוראות בע"פ של עובדי הקאנטרי או באי כוחה של ההנהלה. במקרי חריגים צוות הקאנטרי רשאי להעביר את המנוי לבירור במשרדי ההנהלה.

3.2 שימוש במתקנים: שימוש במיתקנים והשתתפות בחוגים הוא על אחריות המנויים בלבד. זמני פתיחה וסגירה של הקאנטרי על מתקני הונים יהיו בהתאם למתפרסם על לוחות המודעות הנהלת הקאנטרי רשאית לשנות את מועדי הפתיחה והסגירה ובלבד שתביא שינויים אלו לידי המנויים. אין להשאיר בגדים וחפצים אישיים ברחבי הקאנטרי.

3.3 ניקיון והיגיינה: בעל המנוי מחויב בשמירת רכוש הקאנטרי, שמירה על ניקיון ועל הצמחייה. חובה לשמור על הניקיון ולהשליך פסולת אך ורק לפחים המיועדים לכך. חל איסור מוחלט להשתמש בסכיני גילוח ובצבעים לשיער במתחם הקאנטרי.

3.4 אורחים: הנהלת הקאנטרי רשאית להכניס אורחים הן בתשלום והן לא בתשלום ואף להגביל כניסת אורחים בכל עת וללא הודעה מראש. כניסת האורחים תתאפשר ע"י רכישת כרטיסיות. במקרים בהם הברכה אינה עמוסה במתרחצים תתאפשר רכישת כרטיס אורחים באופן חד פעמי.

שהיית האורחים ופעילותם מוגבלת לשטחי הקאנטרי הבריכות והמלתחות בלבד, שאר המתקנים הם מחוץ לתחום האורחים. הוראות התקנון חלות גם על אורחים בקאנטרי.

3.5 כלי זכוכית: חל איסור מוחלט להכניס למתחם הקאנטרי כלי זכוכית או חרסינה או כל חפץ שביר אחר.

3.6 כלי נשק: חל איסור להכניס למתחם הקאנטרי כלי נשק מכל סוג.

3.7 אלכוהול: חל איסור מוחלט על הכנסת אלכוהול למתחם הקאנטרי.

3.8 עישון: חל איסור גורף לעישון מכל סוג בשטחו של מתחם הקאנטרי, ובכלל זה, שימוש בנגרילות.

3.9 משחקי הימורים: חל איסור מוחלט להכניס למתחם הקאנטרי משחקי הימורים או הימורים אסורים.

3.10 כלי רכב/ אמצעי רכיבה וכדומה: חל איסור גורף להכניס אמצעי רכיבה מכל סוג.

3.11 בעלי חיים: אסורה הכנסת בעלי חיים (למעט כלבי נחיה לעיוורים) או האכלתם במתחם הקאנטרי.

**מערך האבטחה והשמירה במתחם הקאנטרי רשאי לבצע בדיקות בציוד המנויים בכניסה למתחם הקאנטרי להחרים אלכוהול ו/או כלי נשק ו/או כלי זכויות ו/או מוצרי עישון ו/או משחקי הימורים ו/או בעלי חיים וכדומה.

4. אחריות ומשמעת

4.1 אין הנהלת מתחם הקאנטרי אחראית לגניבות ואבדות מיטלטלין בשטח מתחם הקאנטרי וחפציהם האישיים של השהים במתחם הקאנטרי הינם באחריות השהים בלבד.

4.2 הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה הזכות להרחיק מפעילות ומחברות הקאנטרי כל מנוי שיפר את כללי הקאנטרי ויתנהג שלא כיהא.

4.3 הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק חברותו של מנוי ללא חזר כספי במידה והתנהגותו תהא בניגוד לתקנות ולנהלים או שבהתנהגותו הוא מסכן את עצמו ו/או את האחרים או שגרם נזק במתכוון. היה והנזק נגרם במתכוון, יחויב המנוי במלוא מחיר תיקון הנזק.

4.4 הורים ו/או מלווים הינם אחראים להתנהגות ולמעשי ילדיהם בכל זמן שהותם של הילדים במתחם הקאנטרי. הפרת הסדר על ידי הילדים עלולה לגרום להפסקת חברות זמנית או קבועה של ההורים ו/או המלווים.

4.5 מנוי מחויב לעבור בדיקה רפואית וכן בדיקה תקופתית מעת לעת ולפעול ע"פ המלצות הרופאים המטפלים ע"פ הצורך. הקאנטרי אינו אחראי לבעיה רפואית או לנזק באם יתגלה לאחר ההרשמה.

4.6 אין להשתמש במערכת הכריזה להודעות אישיות.

4.7 המנוי משחרר את הקאנטרי, עובדיו, מנהליו ו/או מי מטעמו באופן מלא מוחלט וסופי מכל דרישה טענה ואחריות על פי דין או הסכם לכל פגיעה פיזית או אחרת או נזק שייגרם בהשתתפות פעילות קאנטרי והשימוש במתקניו.

4.8 מנהל הקאנטרי רשאי לאסור כניסת מנוי לקאנטרי עד לבירור עניינו לתקופה של עד 14 יום.

5. שימוש במתקנים

5.1 בריכה:

5.1.1 המנויים מחויבים ברחיצה לפני הכניסה למי הבריכה.

5.1.2 הכניסה לשטח הבריכה רק בנוכחות מציל ובשעות הרחצה הקבועות. חובה להישמע להוראות המצילים או עוזרי המצילים, סדרנים ועובדי הבריכה.

5.1.3 אסורה הכנסת דברי מאכל, שתייה כלי זכוכית ועגלות ילדים לשטח הבריכה.

5.1.4 בעלי שיער ארוך מחויבים באיסוף שיער וחבישת כובע בריכה.

5.1.5 הכניסה למים אסורה לאנשים החולים במחלות עור, הצטננות, דלקות עיניים או מחלקות מדבקות אחרות.

5.1.6 ילדים שאינם יודעים לשחות מחויבים בליווי מבוגר בשטח הבריכה.

5.1.7 אסורה ריצה בשטח הבריכה מסכנת החלקה.

5.1.8 אסורה הכנסת צעצועים לבריכה כגון גלגל ים, מזרוני ים, אקדחי מים, סירות, סנפירים שנוקלים.

משחקי הטבעה, קפיצות ודחיפות אסורים בהחלט.	5.1.9
הרחצה בבריכת פעוטות מחייבת השגחה פיזית של ההורים והינה באחריותם הבלעדית. הרחצה הינה בבגד ים. ילדים שאינם גמולים יש להלבישם בטיטול מיוחד אנטי חדירת מים. הרחיצה בבריכת הפעוטות באחריות ההורים/מלווים מגיל 15 ומעלה.	5.1.10
השחיה מותרת במסלולי השחיה בלבד, השחייה נגד הכיון אסורה.	5.1.11
בבריכת השחיה יתקיימו אימוני שחיה ו/או תחרויות שחיה במהלכן אין להכנסלאזור בו הן מתקיימות. הנהלת הקאנטרי תודיע על כך מראש למנויים. לימודי שחיה הנם בתשלום נוסף	5.1.12
הכניסה לשטח הבריכה הינה אך ורק בלבוש בגדים. הכניסה עם נעליים, מכנסיים קצרים או בגדים מכל סוג אסורה בהחלט.	5.1.13
הכניסה לבריכה ללא ליווי מבוגר הינה מגיל 10 ומעלה.	5.1.14

5.2 סאונה וקזוי: השימוש במתקנים הינו מגיל 16 ומעלה לבעלי בריאות תקינה בהתאם להוראות ובאחריות המשתמש. בכניסה למתקנים מופיעות הנחיות ספציפיות ויש לנהוג על פיהן הכניסה אסורה לסובלים מבעיות לב, ו/או לחץ דם ו/או מבעיות עור ופצעים.

חובה להתקלח לפני השימוש במתקנים.	5.2.2
אסור לעשן להשתמש בסבון ולהתגלח במתקנים	5.2.3
אין לייבש בגדים מגבות ונעליים בסאונה היבשה.	5.2.4
יש להצטייד במגבת אישית טרם הכניסה לסאונה.	5.2.5

5.3 מקלחות ושירותים: המנויים נדרשים לשמור על הניקיון במקלחות והשירותים, לחסוך במים ולא להשאיר במלתחות בגדים וחפצים אישיים ללא השגחה.

5.4 אולם כושר:

הכניסה לאולם מותרת למנויים מגיל 16 ומעלה, מותנת במילוי וחתימת הצהרת בריאות.	5.4.1
לבוש ספורט מלא כולל נעלי ספורט ומגבת גדולה הינם חובה.	5.4.2
חל איסור לנהל שיחות טלפון באולם הכושר	5.4.3
ההנהלה רשאית להגביל את זמן השימוש במכשירים בשעות העומס.	5.4.4
משתמשים חדשים חייבים לעבור הדרכה ראשונית מהמדריך באולם הכושר וזאת בטרם יחלו להתאמן.	5.4.5
סוגי ועוצמת המוסיקה במועדון הכושר בסמכותו הבלעדית של הנהלת הקאנטרי.	5.4.6
בני נוער מחוייבים בהצגת אישור ההורים להתאמן באולם הכושר.	5.4.7

5.5 גימבורי:

אסור להכניס לתוך שטח גימבורי כל חפץ חד.	5.5.1
הפעילות על מתקני הגימבורי מותרת אך ורק בליווי מבוגר.	5.5.2
יש להישמע להוראות המפעילים.	5.5.3
הכניסה למתחם הגימבורי ללא נעליים.	5.5.4
הכניסה לגימבורי עם אוכל או שתייה אסורה.	5.5.5
הפעילות מיועדת לילדים בריאים בלבד.	5.5.6
באחריות ההורה /מלווה לנקות לאחר השימוש במתקני הגימבורי.	5.5.7
המשחק במתקנים - אך ורק בהתאם לגיל המצוין עליהם ובאופן השימוש המקובל .	5.5.8

שעות סגירה שונות מהרגיל:

- ערב יום הזיכרון לשואה ולגבורה.
- יום הזיכרון לשואה ולגבורה.
- ערב יום הזיכרון לחללי מלחמת ישראל.
- יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל.
- יום הכיפורים.
- יום א' של ראש השנה.
- חג הפסח.
- בימי ראשון הקאנטרי נפתח בשעה 16:00 הערה: בערב חג החל ביום א' הקאנטרי יהיה סגור כל היום.
- פגרה: אחת בשנה ובהודעה מראש יצאו כל המדריכים לחופשה מרוכזת, בתקופה זו לא יתקיימו חוגים.
- ההנהלה רשאית מידי פעם לשנות את מועדי הפתיחה והסגירה על פי שיקול דעתה.

אני הח"מ _____ ת"ז _____ מאשר כי התקנון הנל מקובל עליי ואפעל על פיו, כמו כן אני מאשר כי אוודא כי ילדיי הקטינים יפעלו בהתאם להוראות הביטוח והנהלים בתקנון.

חתימת המנוי