



המחלקה לפניות ומלונות הציבור
וחוק חופש המידע
צרכיית דימונה

"רוב הבעיות הסבוכות ניתנות לפתרון, לעתים אנו
נדרשים רק לחשוב קצת אחרת"



שנת 2014
מס' 15-

כתבה וצרכה - צמר יפה
מנהלת פניות ומלונות הציבור
וחופש המידע

דבר ראש העיר

תושבים יקרים!

היחידה לפניות הציבור - לרוצ ביצועית לכל דבר וענין!

מזה כ-17 שנים פועלת הציריית דימונה יחידה לפניות הציבור. יחידה זו מנהלת צ"י המבי יפה צמר והיא כפופה למתקד מר יוסי לוי. מחמתני, כראש עיר, אני רואה ביחידה זו כלרוצ ביצועית שנוצרה לשרת כראש ובראשונה אתכם, ציבור רחב. אי לכך אני קורא לכם מכאן לנצל את היחידה על מנת להביא הפניה בעיות שאינן לזכות למענה הולט, או לא לזכות למענה בכלל, מצד הפקידות הצירייה. אני מתחייב לא להקל ראש בפניות היחידה אלי, ולהורות לפקידות להצט את עבודתה כרוחה וכלשונה על הפנייה/הביקורת.

היחידה לפניות הציבור לא הוקמה ולא נוצרה לכסות ערוה. אדרבה, היא נוצרה לשפר את השירות לתושב. לתת לו מענה יציב ומהיר ככל האפשר. בימים אלו שוקדת החברה לאוטומציה על הקמת אתר אינטרנט חדש ידידותי למשתמש. באתר זה יהיה מט אייקון ליחידה לפניות הציבור. התושבים יוכלו לעשות שימוש תכליתי באייקון זה ולהעביר את תלונותיהם ליחידה ולאת במקום לכתוב מכתבים או לשלוח דואר אלקטרוני מסורב.

זאת, ועוד: ציריית דימונה, אמנם עושה הרבה למען הציבור 24/7, אבל מאידך, כמו כל ארץ ציבורי, לקוקה למקצה שיפורים תוק כדי תנועה. וכדי להשתפר חייבים ארם שיציר ויצורה, שיסה את תשומת הלב, שיתריע בעצמ וינדנד; והארם הלה הוא אתם, תושבים יקרים. לכן אנא נצל את הכלי הלה לא כדי לנח אלא כדי לעזור לנו לעזור לכם.

בהצלחה לכולנו.

בהרכה,

כני ביטון
ראש העיר

דבר מבקר הציוריה

היחידה לפניות הציבור הוקמה בתקופתו של ראש הציור מר אבי לילוש ז"ל, עוד לפני שהייתה חקיקה רלוונטית בנושא. היחידה הוקמה בהמלצתי, מתוך הכרה שהיא יכולה לשרת את הרשות, בכלל, ואת בעלי התפקידים שבה, בפרט. הגבי יפה החלה לנהל את היחידה הלו ותחת אחריותי, לפני למעלה מצורה, וכמי שהיה שט כל הזמן הזה, אני יכול להעיד מצד ראוניה, כי היא צתה הכל למצן התושבים, בכדי שהם יקבלו מענה מלא, בזמן ומפורט ככל שניתן לפנייה שלהם. כמו כן היא פעלה ללא לאות, שארמי הרשות יסבו לפניות בזמן ובצורה מלאה ולא אחת היא יצאה לסיור בשטח יחד אט אורמי הרשות הרלוונטיים בכדי לראות מקרוב את הבעיה וואו הפיתרון, והיא לא חסכה מאמצים, להגיע לביור מלא וצנייני של הפנייה, טט אט נדרש לשט כק לשבת במשרד המתאים ולנבור בניירות. טט תושבים שהגיעו למשרדה, בפנייה ותלונה כלשהי, אק לא היה בידט את האפשרות להעלות אותה לכתה, היא לא התעצלה ודאטה לרשות את הפנייה עבורט, בשפתט, תוק הבהרת הבעיה ככל שניתן, צדיין בשפתט, ובסופו של דבר דאטה להחתימת על הפנייה. יוצא מכל אלו, שהגבי יפה עבדה ופעלה באופן עצמאי ברוב המקרים, והתערבותי נדרשה רק במקרים מיוחדים, ועל כק תודתי לה.

מנהל לא היה יכול לדרוש מהכפופים לו, יותר נאמנות ויותר
אחריות אישית ממה שהא' יפה הוכיחה באצט"ב במהלך השנים
בתפקידה תחת אחריותי.

בברכה,

לוי יוסף
מפקח הציוריה

דבר מנהלת היחידה לפניות הציבור

דין וחשבון ה-15 של נציבת פניות הציבור בעיריית דימונה.
שנת 2014 הייתה שנה שבה היו 78 תלונות בכתב מהציבור, עליה של 23% במספר התלונות לצומת שנת 2013, וכ- 140 תלונות בע"פ שטופלו מידית.

דו"ח נציבות תלונות הציבור בעיריית דימונה לשנת 2014 סוקר את היקף הפעילות בשנה זו בתלונות ופניות הציבור הקשורות בתחומי פעילותה של העירייה.

היחידה לקחה על עצמה להיות הארגון המתווך והמייצג של התושבים במערכת העירונית תוך מחויבות להיות קשובים לכל פניה, לראות את מצוקת התושב מתוך נקודת מבט ולהשתדל לפתור את בעייתו באדיבות, ביציבות מתוך אכפתיות ורצון טוב.

לא תמיד הפתרון שנמצא הינו על הצד הטוב ביותר מבחינת התושב, קיימות מאבקות של חוק, מאבקות אובייקטיביות, תקציביות ואחרות, אך גם במקרים אלה אנו רואים חשיבות עליונה בהסבר ממצאה, סבלני ונכון של הצובדות, ברוח טובה שמסייעת לתושב לקבל זאת בהבנה.

תפקיד חשוב אנו רואים בהתייחסות לתלונות התושבים, ככלי עזר לשיפור איכות החיים בעיר, לשיפור התנאים הפיזיים ובעיקר כלי עזר לשיפור נהלי עבודה והשירות האישי.

היחידה עובדת אחת - נציבת פניות ותלונות הציבור.

בשימוש היחידה מיחשוב ותוכנת עבודה מיוחדת לטיפול ומעקב בתלונות התושבים. מזה מספר שנים הקמת היחידה במאמת ידול בהיקף פניות ותלונות הציבור מאמה לו מלמדת בין היתר, על קלות הקשר בין הפונה ליחידה על תחושה של הפונה כי יש עם מי לדבר ועל ארון הפונה במקצועיות הטיפול לו הוא זוכה.

נציבות פניות הציבור תמשיך לפעול בהתמדה לקיצור זמן המענה לפונה בד בבד עם העלאת רמת המקצועיות הטיפול, ובאיכות המענה לפנייה.

נמשיך בהטמעת הנושאים הצולמים מן הפניות והדורשים שיווי או טיפול מצרכתי תוך הצלאת רמת השירות לרווחת התושבים.

בהלדמנות זו אני מבקשת להודות למבקר הצירייה מר יוסי לוי שלאחר 14 שנות עבודה יחד, השנה יוסי פורש מתפקידו כמבקר ציריית דימונה, אני רוצה ולהודות על הצלחה, הטיבוי והתמיכה ועל כק תודה רבה.

וללהודות לראש הצירייה, למ"מ ראש הצירייה, לסוכרש הצירייה, למנהלי-המנהליות, למנהלי האספים, לעובדי הצירייה ועובדים אחרים, על שיתוף הפעולה ועל הכרתם בצורך למצות את בירור תלונות התושבים, גם אם הדבר כרוך לעתים בהשקעה נוספת על זמן ועל מאמץ.

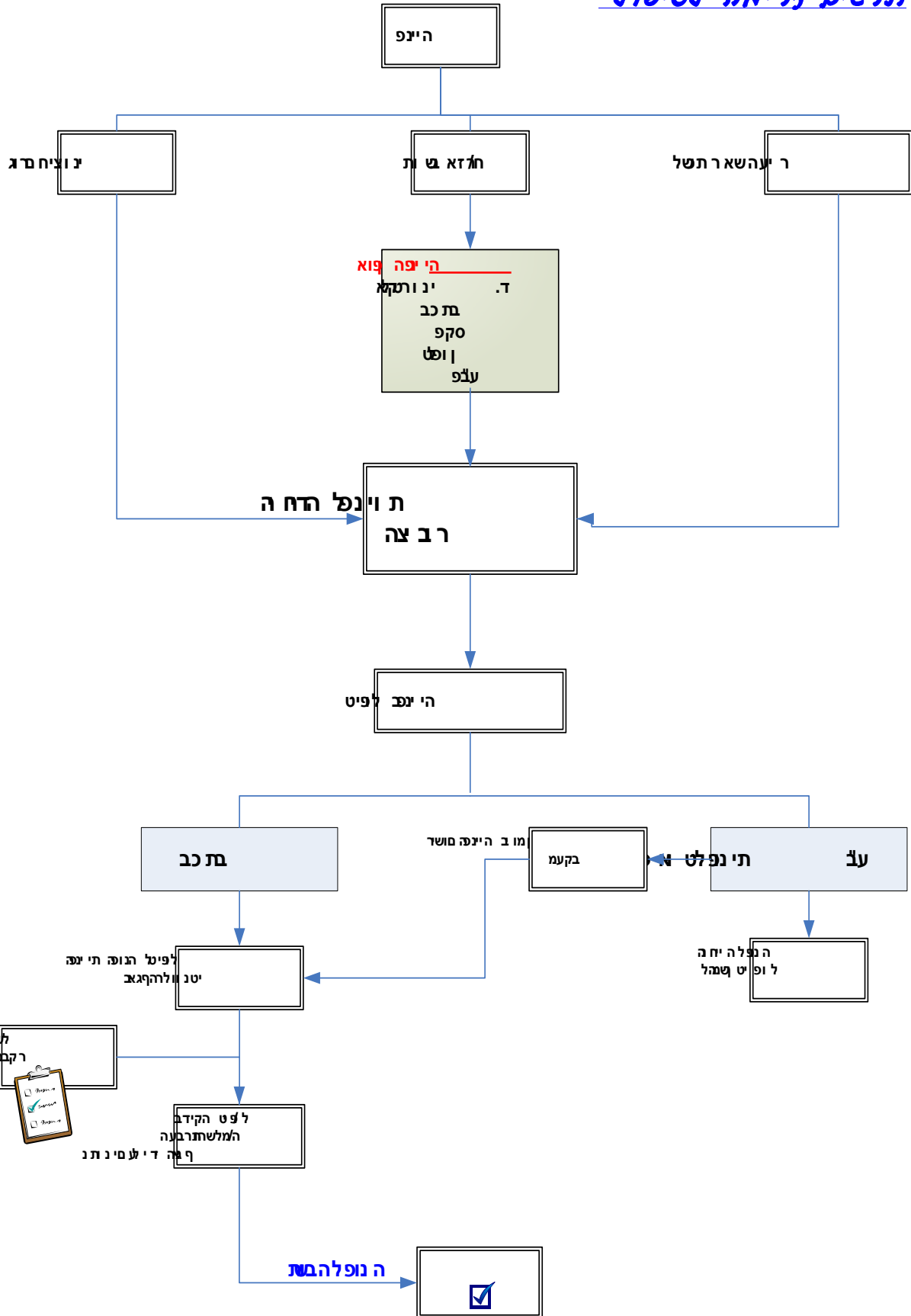
בהכרה,



צמרי יפה

מנהלת פניות הציבור

תרכיב זרימה לטיפול



ביוני 2008 נכנס לתוקפו, חוק הרשויות המקומיות (ממנה על תלונות הציבור), התשס"ח – 2008 החוק הסדיר לראשונה את תהליך הטיפול בתלונות הציבור הרשויות המקומיות ונתן סמכויות מתאימות לממנה לצורך ביצוע תפקידו.

נציבת פניות הציבור

יחידת פניות הציבור מהווה צומת המקשר בין תושבי העיר, לבין ראש העירייה, ההנהלה ויחידות העירייה. היחידה מטפלת בתלונות, פניות, הצעות, ובקשות הקשורות בכל תחומי העשייה העירונית. היחידה מאתרת ומלמדה נושאים מערכתיים העולים מן הפניות, מציבה אותם בפני הנהלת העירייה ומקדמת את הטיפול בהם. נושאים אלו מהווים תשתית לעבודתה של יחידת השירות. כנציבת פניות הציבור.

יובהר כי כל תלונה, הנה פנייה אך לא כל פנייה הנה תלונה, ועל כן תכלול ההגדרה ל"פניות" גם את תלונות הציבור.

הטיפול בתושבים כולל

✚ מתן טיפול ומענה מקצועי, שירותי ואיכותי בפניות ותלונות הציבור.

✚ טיפול בתלונות במסגרת חוק ממנה על תלונות הציבור.

✚ בדיקת סוליות שלא נפתרו או שלא לכו להתייחסות ראויה וסיוע בפתרונם.

✚ טיפול מידי בפניות דחופות, כגון: מצוקה אישית, וכד'.

✚ יצירת סביבת שירות תומכת שתאפשר לפונה למצות את זכויותיו.

✚ ביצוע מעקב ובקרה בהליך הטיפול בפניות.

✚ העברת מסרים הנוגעים לעמדת העירייה ומדיניותה באופן יעיל וברור.

אני רואה חשיבות רבה בפניות המגיעות אלינו, זאת מעבר לטיפול הפרט, שכן המידע המועבר אלינו הינו כלי חשוב המסייע בידינו לאתר בעיות ולקיים ולשפר באמצעותו את הטיפול בהם.

המטרה האנושית ויכולתו לתת שירות איכותי הוא כלי העבודה העיקרי של היחידה.

הנציגה נדרשת להקשיב לפונה בקשה רב, למצוא פתרונות יזרתיים מתוק הסבך הבירוקרטי ולטפל בו במקצועיות, באדיבות, בסבלנות ובכבוד.

יתרון חשוב בראיה כוללת של המידע המצטבר מכלל התלונות הוא היכולת להביא לשינויים מערכתיים ושיפור נהלי העבודה תוך הצבעה על מוקדי בעיות.

ההפרדה בין היחידה לפניות ותלונות הציבור לבין משרד מקרי:-
קיימת הפרדה והבחנה ארגונית בין עבודת היחידה לפניות הציבור לבין משרד מקרי הצירייה, וישנן מספר סיבות לכך כמפורט להלן:-

יזרת ערכאה נוספת לפניות/תלונות תושבים ועובדים.

הכפפת היחידה לפניות הציבור למקרי הצירייה מבחינה מקצועית, ליזרת ראייה כוללת של מכלול פעולות הצירייה הנבדקות על ידו.

ככלל, עבודת הביקורת מאופיינת בבחינת פעולות הצירייה לאור חוקים ונהלים, ואילו עבודת היחידה לפניות הציבור מאופיינת בטיפול הקשור לשירות וצמידה בהנחיות ומדיניות נבחרת הציבור.

לכן מקרי הצירייה במידה והוא מקבל פניות שכאלה, הוא מצביע אותם לטיפול היחידה לפניות הציבור.

מקרי הציר מונה למחנה על תלונות הציבור ביולי 2008, רק במקרים מיוחדים מקרי הצירייה מטפל בפניות, ולזאת רק כאשר מתברר שקיימת מטרה של אי קיום נהלים או חריגה מהוראות חוק.

השפעת נציבות פניות ותלונות הציבור:-

מצנה לפנייה במועד הוא חלק ממחויבותו של עובד הציבור, על פי החוק ועל פי נוהלי העירייה, תשובה לפנייה – תלונה במועד מהווה גם מרכיב חשוב באיכות השירות לאזרח.

הרשות והתושב יכולים להבין את יחד על כך שרוב הפניות ליחידה טופלו באופן יסודי והביאו למידה והתייעלות של השירותים הרחבים.

הקשר עם התושב, המשוב והביקורת הם חלק בלתי נפרד מהשירות הציבורי. דעותיכם והן רציונותיכם, בכוחם להביא חיזוק בתפקוד המערכת ולמצב הנכס מהווים את הבקרה החשוב ביותר שיש לנו.

שילוב שכלה בין פעילות הרשות ובקרת התושבים דרך "היחידה לפניות הציבור", הוא מודל המסייע לי לשפר ולהאיץ להישגים גבוהים יותר.

לשכת פניות הציבור פתוחה בפני כל תושב ותושב בכל את ובכל בעיה.

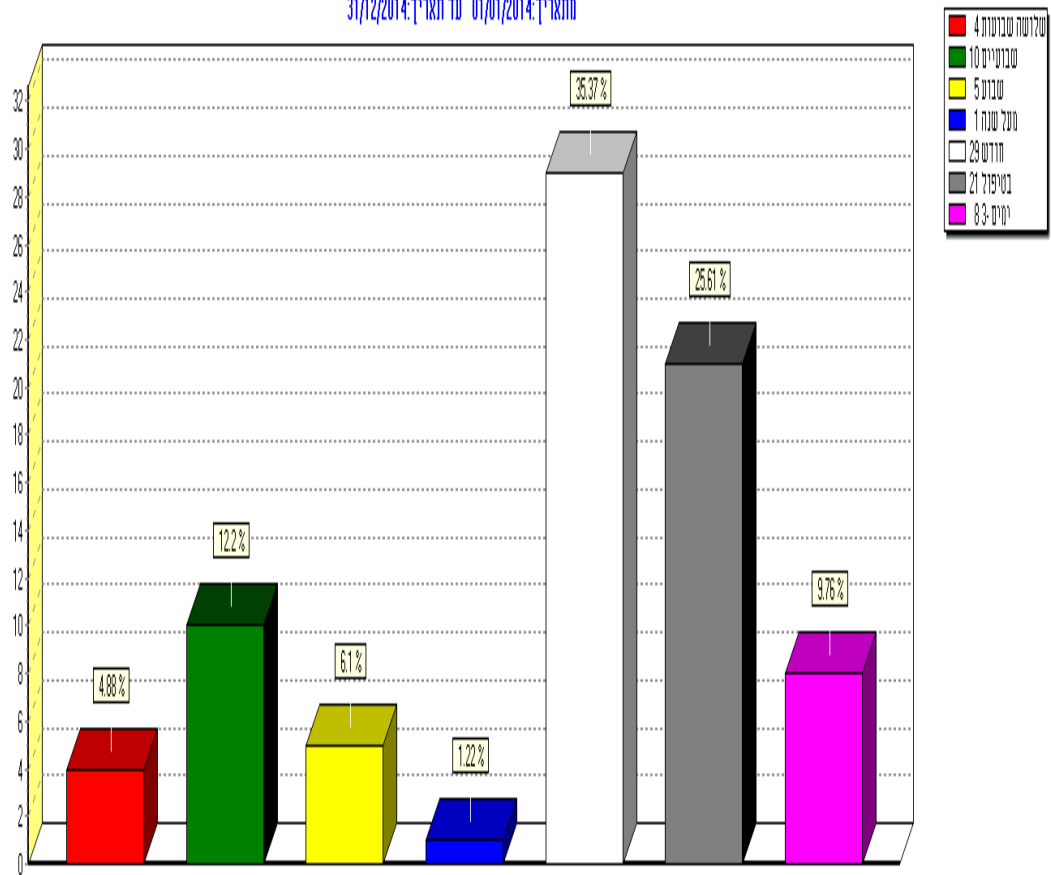
מאמינה אני כי ניוצא שירותים עד כדי היעדר פניות שכאלה ומפצל למצבם השירות מסור.

לאור האמור לעיל בוצע ניתוח ממוצע של מועדי התגובה, מעל חודש, של אגפי העירייה לפניות שהועברו לטיפולם ולהלן ממצאי הבדיקה:-

סטיסטיקה

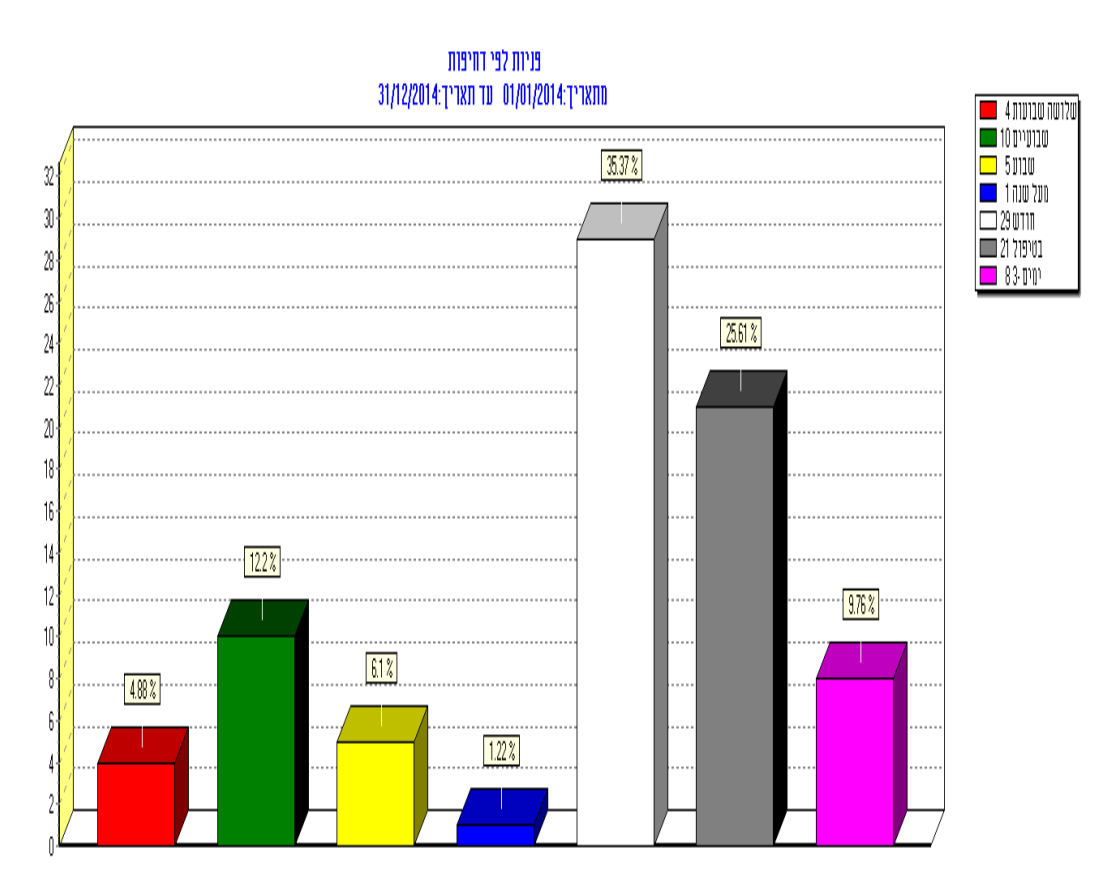
<u>פניות</u>	<u>מחלקה</u>	<u>דחיפות</u>
1	איכות הסביבה	חודש
1	ביטחון	חודש
2	גבייה	חודש
2	גינון	חודש
7	הנדסה	חודש
2	וטרינריה	חודש
1	חינוך	חודש
1	מחלקת אירועים	חודש
1	משפטים	חודש
1	עמידר	חודש
1	פיקוח	חודש
5	רווחה	חודש
3	שפ"ע	חודש
1	תאגיד מים	חודש
1	הנדסה	מעל שנה
8	משפטים	מעל שנה

פניות לפי דחיפות
 תאריך: 01/01/2014 עד תאריך: 31/12/2014



מענה לפנייה במועד הוא חלק ממחויבותו של עובד הציבור, על פי החוק וגם על פי נוהלי העירייה, תשובה לפנייה במועד מהווה גם מרכיב חשוב באיכות השירות לאזרח.

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014



הטיפול מתאונות:
חלקן נמצאו מוצדקות, חלקן לא מוצדקות, חלקן מוצדק חלקי
ולחלקן ההתפארות:-

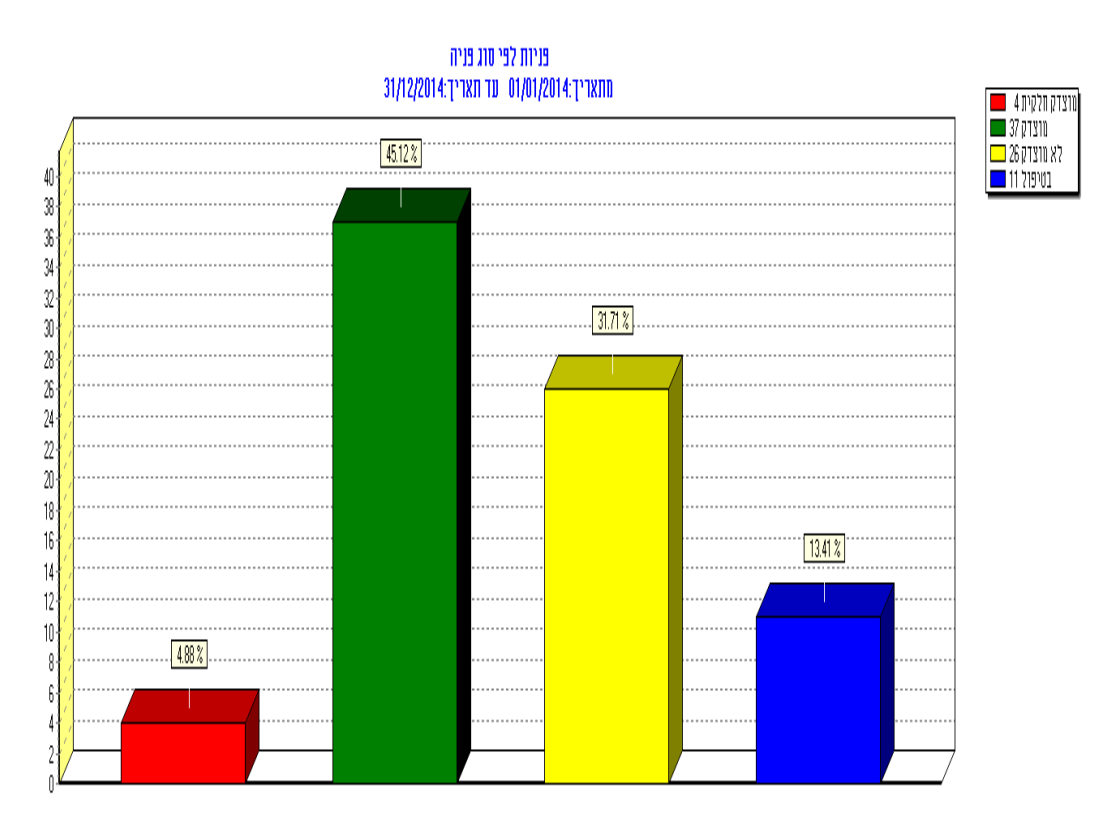
סטטיסטיקה

סוג פניה	מחלקה	פניות
בטיפול	הנדסה	1
בטיפול	משפטים	10
לא מוצדק	איכות הסביבה	1
לא מוצדק	גבייה	5
לא מוצדק	גינון	2
לא מוצדק	הנדסה	7
לא מוצדק	מבקר העירייה	1
לא מוצדק	מוקד 106	1

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014

פניות	מחלקה	סוג פניה
1	משרד הקליטה	לא מוצדק
1	עמידר	לא מוצדק
3	פיקוח	לא מוצדק
1	פניות ציבור	לא מוצדק
3	רווחה	לא מוצדק
1	אחזקה	מוצדק
2	ביטחון	מוצדק
1	גזברות	מוצדק
1	גינון	מוצדק
9	הנדסה	מוצדק
1	וטרינריה	מוצדק
1	חינוך	מוצדק
1	מוקד 106	מוצדק
1	מזכירות	מוצדק
1	מחלקת אירועים	מוצדק
2	משפטים	מוצדק
2	עמידר	מוצדק
1	פיקוח	מוצדק
3	רווחה	מוצדק
8	שפ"ע	מוצדק
2	תאגיד מים	מוצדק
1	וטרינריה	מוצדק חלקית
1	חינוך	מוצדק חלקית
1	רווחה	מוצדק חלקית
1	שפ"ע	מוצדק חלקית

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014



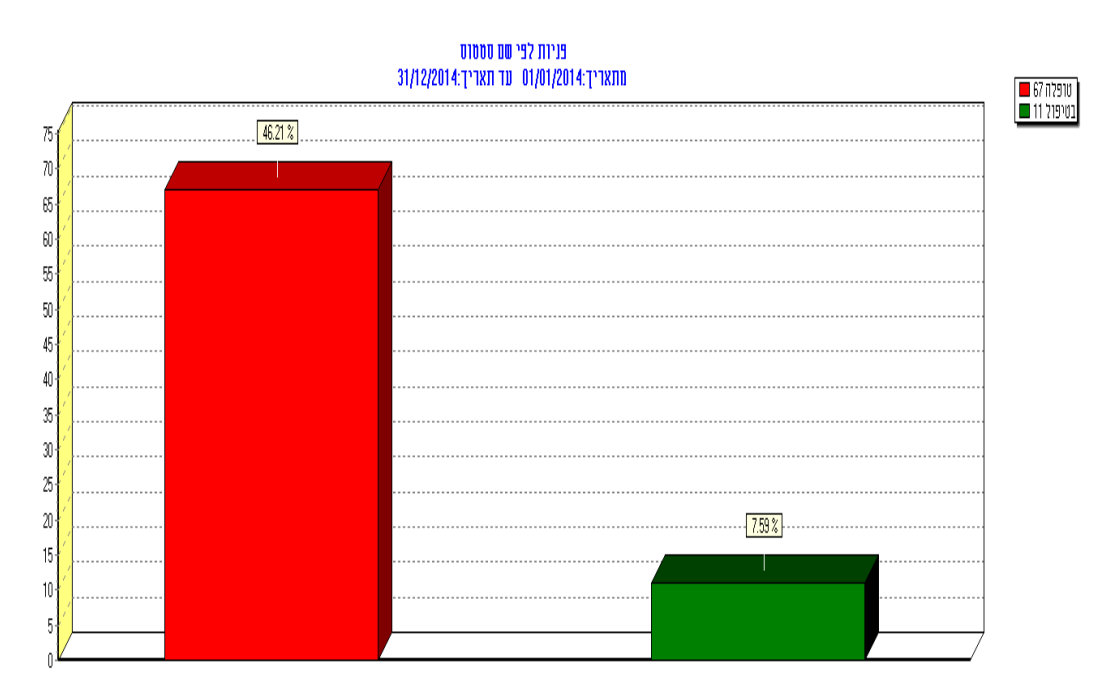
סטטיסטיקה

פניות	מחלקה	אכ"פ
2	ביטחון	ביטחון
4	פיקוח	ביטחון
3	עמידר	גורם חוץ
2	תאגיד מים	גורם חוץ
5	גבייה	גזברות
1	גזברות	גזברות
18	הנדסה	הנדסה
2	חינוך	חינוך
1	מבקר העירייה	מבקר העירייה
2	מוקד 106	מזכירות
1	מזכירות	מזכירות

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014

<u>אָפּ</u>	<u>אַחאַקאַ</u>	<u>פּאַנאָת</u>
מזכירות	מחלקת אירועים	1
מזכירות	משפטים	11
מזכירות	פניות ציבור	1
משרד הקליטה	משרד הקליטה	1
רווחה	רווחה	7
שפע	אחזקה	1
שפע	איכות הסביבה	1
שפע	גינון	3
שפע	וטרינריה	2
שפע	שפ"ע	9

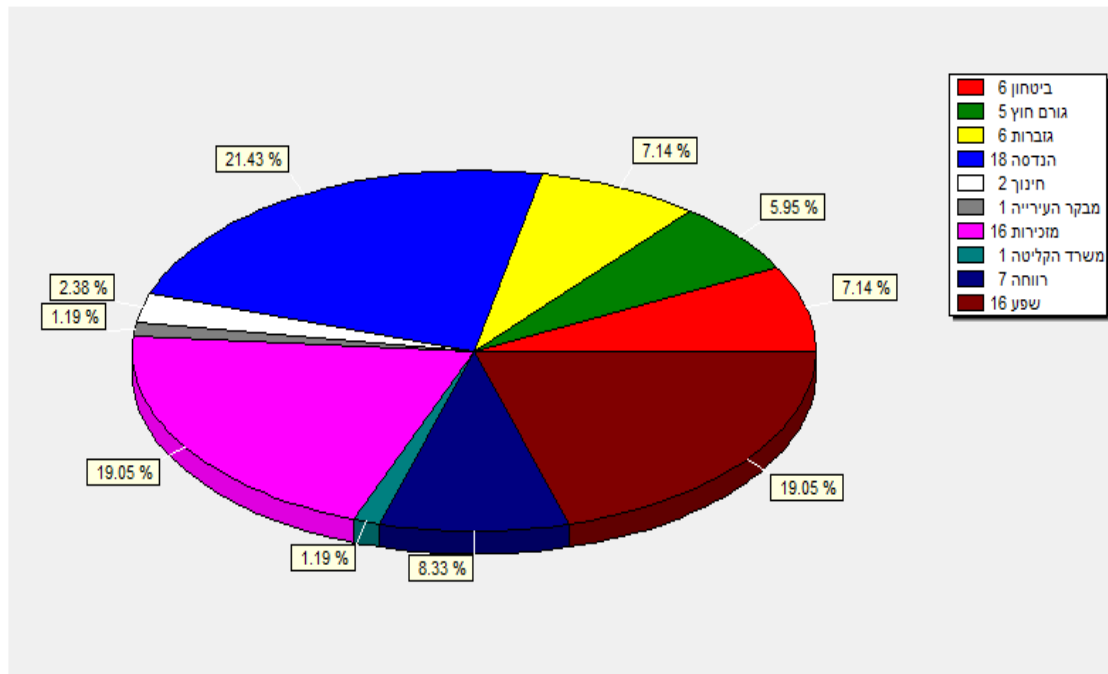
פּאַנאָת וּתּאַלּוּנאָת לְפִי סַטּוּס



סגיסטיקה

פניות	מחלקה	סגיסטיקה
1	הנדסה	בטיפול
10	משפטים	בטיפול
1	אחזקה	טופלה
1	איכות הסביבה	טופלה
2	ביטחון	טופלה
5	גבייה	טופלה
1	גזברות	טופלה
3	גינון	טופלה
16	הנדסה	טופלה
2	וטרינריה	טופלה
2	חינוך	טופלה
1	מבקר העירייה	טופלה
2	מוקד 106	טופלה
1	מזכירות	טופלה
1	מחלקת אירועים	טופלה
2	משפטים	טופלה
1	משרד הקליטה	טופלה
3	עמידר	טופלה
4	פיקוח	טופלה
1	פניות ציבור	טופלה
7	רווחה	טופלה
9	שפ"ע	טופלה
2	תאגיד מים	טופלה

התפלגות לפי אזורי מחלקה



אזורים פונה ותחום הטיפול:

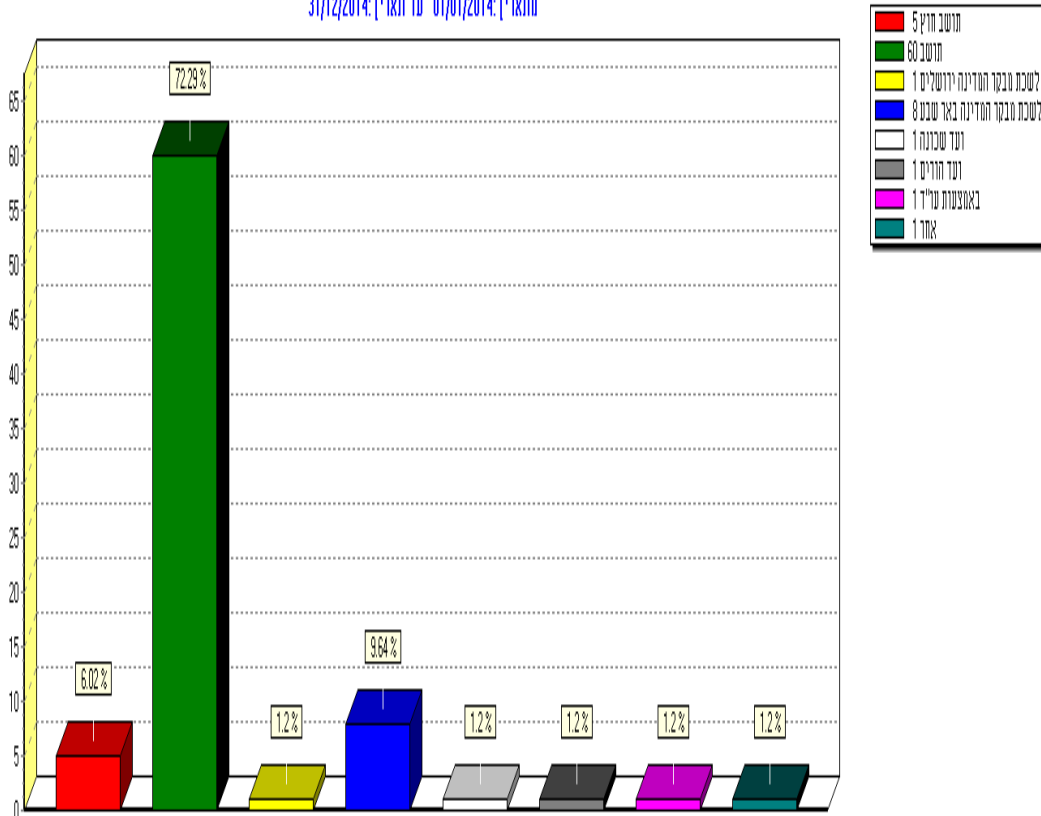
סטטיסטיקה

אזור	מחלקה	פניות
אחר	מבקר העירייה	1
באמצעות עו"ד	משפטים	1
ועד הורים	מחלקת אירועים	1
ועד שכונה	הנדסה	1
לשכת מבקר המדינה באר שבע	גבייה	1
לשכת מבקר המדינה באר שבע	הנדסה	2
לשכת מבקר המדינה באר שבע	משפטים	1

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014

<u>מקור</u>	<u>מחלקה</u>	<u>פניות</u>
לשכת מבקר המדינה באר שבע	רווחה	4
לשכת מבקר המדינה ירושלים	משרד הקליטה	1
תושב	אחזקה	1
תושב	ביטחון	2
תושב	גבייה	4
תושב	גזברות	1
תושב	גינון	3
תושב	הנדסה	14
תושב	וטרינריה	2
תושב	חינוך	1
תושב	מוקד 106	2
תושב	מזכירות	1
תושב	משפטים	8
תושב	עמידר	2
תושב	פיקוח	4
תושב	פניות ציבור	1
תושב	רווחה	4
תושב	שפ"ע	8
תושב	תאגיד מים	2
תושב חוץ	איכות הסביבה	1
תושב חוץ	הנדסה	1
תושב חוץ	חינוך	1
תושב חוץ	עמידר	1
תושב חוץ	שפ"ע	1

פניות לפי מקור
 תחזיר: 01/01/2014 עד תחזיר: 31/12/2014



התפלגות לפי אזור גזיר ואזרם הרשות:

סטטיסטיקה

פניות	מחלקה	שכונה
2	הנדסה	בבא סאלי
1	גינון	הגבעה
1	מבקר העירייה	הגבעה
1	שפ"ע	הגבעה
1	חינוך	הר נוף
1	ביטחון	יוספטל
1	הנדסה	יוספטל

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014

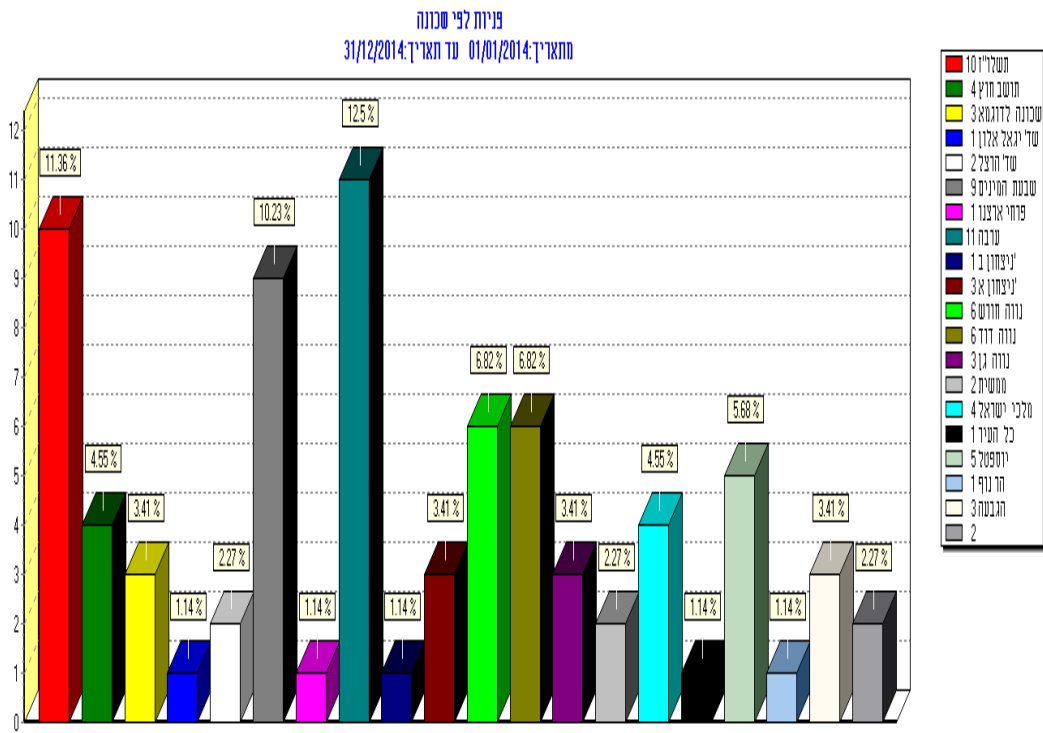
<u>שכונה</u>	<u>מחלקה</u>	<u>פניות</u>
יוספטל	משפטים	2
יוספטל	שפ"ע	1
כל העיר	משפטים	1
מלכי ישראל	גבייה	1
מלכי ישראל	גינון	1
מלכי ישראל	הנדסה	1
מלכי ישראל	רווחה	1
ממשית	הנדסה	1
ממשית	משפטים	1
נווה גן	הנדסה	2
נווה גן	רווחה	1
נווה דוד	אחזקה	1
נווה דוד	עמידר	1
נווה דוד	פניות ציבור	1
נווה דוד	רווחה	1
נווה דוד	שפ"ע	2
נווה חורש	הנדסה	3
נווה חורש	מזכירות	1
נווה חורש	מחלקת אירועים	1
נווה חורש	רווחה	1
ניצחון א'	הנדסה	1
ניצחון א'	רווחה	2
ניצחון ב'	ביטחון	1
ערבה	גבייה	1
ערבה	גינן	1

היחידה לפניות ותלונות הציבור – דו"ח שנת 2014

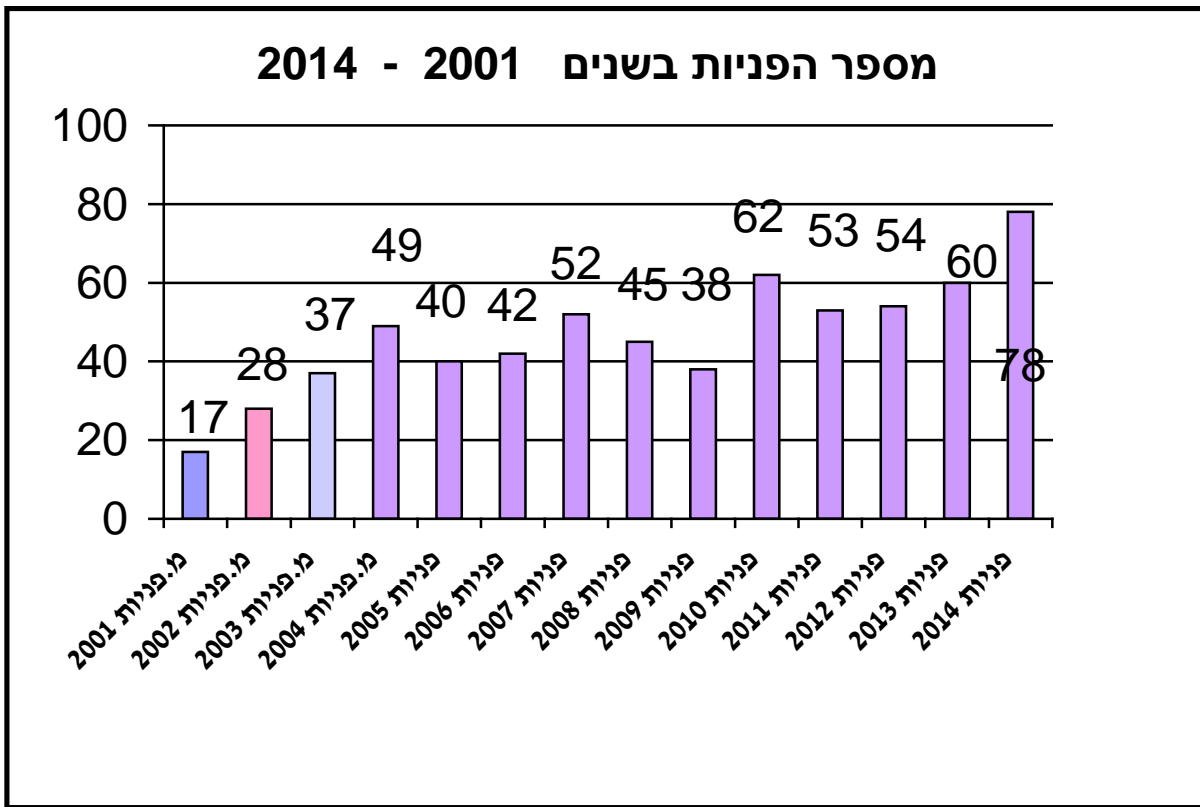
<u>שכונה</u>	<u>מחלקה</u>	<u>פניות</u>
ערבה	הנדסה	1
ערבה	משפטים	5
ערבה	פיקוח	1
ערבה	שפ"ע	2
פרחי ארצנו	גבייה	1
שבעת המינים	הנדסה	2
שבעת המינים	מוקד 106	1
שבעת המינים	משפטים	1
שבעת המינים	משרד הקליטה	1
שבעת המינים	פיקוח	2
שבעת המינים	שפ"ע	1
שבעת המינים	תאגיד מים	1
שד' הרצל	מוקד 106	1
שד' הרצל	עמידר	1
שד' יגאל אלון	פיקוח	1
שכונה לדוגמא	גזברות	1
שכונה לדוגמא	הנדסה	2
תושב חוץ	איכות הסביבה	1
תושב חוץ	הנדסה	1
תושב חוץ	חינוך	1
תושב חוץ	עמידר	1
תשלו"ז	גבייה	2
תשלו"ז	הנדסה	1
תשלו"ז	וטרינריה	2
תשלו"ז	רווחה	2

שכונה	מחלקה	פניות
תשל"ז	שפ"ע	2
תשל"ז	תאגיד מים	1

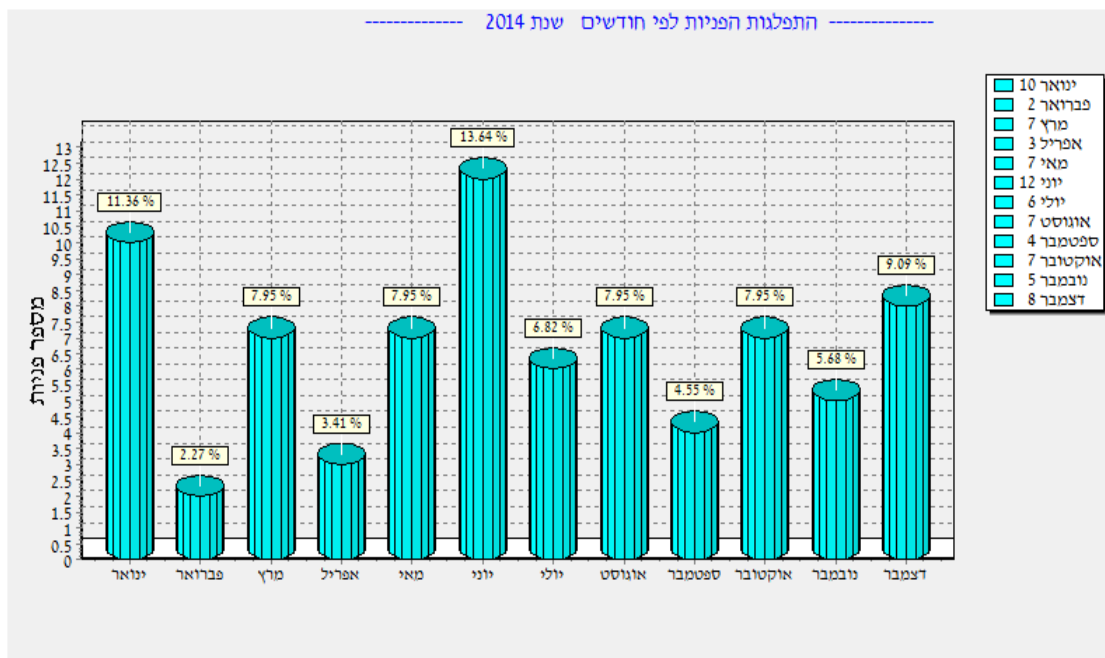
נתונים סטטיסטיים אפ"י אזורים בדימונה



מספר הפניות משנת 2001 - 2014:



כף השוואה בין חודשים:



סיכום

דוח זה מסכם את פצילותה של היחידה והוא מסקף את הנושאים והמאמרות המוצפים על ידי תושבי העיר.

השירות היחידה מהווה כתובת מוכרת ונכילה עבור התושבים הן בטיפול בפניות והן בטיפול התלונות ולקבלת מידע וסיוע, לצד שירות רבות אחרי תחושה שלא קיבלו מענה איכותי או מספק בצניין תלונתם באפסית, עם זאת אנו רואים קשר ישיר בין העלאת רמת השירות, בהתייחסות הרצינית והאחריות של מנהלי האפסית לפניות הציבור שמוצגרות אליהם ואת רצונם לסייע.

מטרת היחידה היא הענה על חירות האזרח, שמירה על זכויותיו וקבלת שירותים הולמים. למטרה זאת, נתן ראש העיר את הסכמתו כי היחידה לא תהיה כפופה לאורגן כלשהו ותהיה חופה על כל משרדי – העירייה להעמיד לרשות היחידה מסמכים ותיקים שידרשו למען פצילות תקינה.

היחידה פועלת על בסיס ערכי השירות – קלות, שקיפות, שנקבצו על ידי הנהלת העירייה ומאפשרת קשר עם הפונה בצרוכי הקשר השונים, חתירה מתמדת להעלאת רמת השירות בטיפול בפניות.

הדבר מציג יותר מכל על האימון הרב של הציבור במוסד נציבת פניות הציבור ועל התייחסות ההולכת ואוברת של היחידה במתן השירות.

דו"ח הממונה על חוק חופש המידע 2014

מחלק שנת 2014 הודע 8 בקשות מידע

- 4 בקשות נמסרו
- 2 בקשות בוטלו על ידי המבקש שלא שילם אגרה כמתחייב
- 1 בקשה נדחתה, הבקשה נדחתה שכן הינה שייכת לאורף שאינו בכפיפות לעיריית דימונה (תאגיד מצינות הדרום)
- 1 עדין בטיפול
- 8 סה"כ

נשואים לבקשות שהודעו לרשות בחלוקה לנושאים:-

- 2 - אגף הנדסה
- 1 - מלשכה משפטית
- 1 - אגף הפיקוח
- 1 - ביקורת
- 2 - אגף האבייה
- 1 - תאגיד מצינות הדרום

כאל תלונה וכל ביקורת
יש צד חיובי
מכל תלונה ומכל ביקורת
אפשר ללמוד, לתקן ולשפר
אל כל מקרה בו אתם מרגישים
יש לכם בעיה הקשורה לצרכייה
פנו אלינו!

דואר אלקטרוני



טלפון



פקס



דואר



כאן "ביחידה לפניות הציבור"
נשמח להיות לכם לכתובת:
טלפון 08-6563226/5 פקס 073-2099234
או ת.ד 1 ציריית - דימונה 86000
דואר אלקטרוני: pniotd@iula.org.il